

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

Układ graficzny © CKE 2015

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

T.13-X-15.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

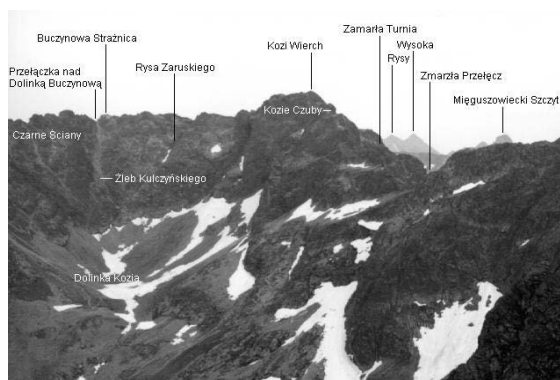
Poznanie atrakcji Wawelu i Rynku w Krakowie jest celem turystyki

- A. religijnej.
- B. muzealnej.
- C. krajoznawczej.
- D. specjalistycznej.

Zadanie 2.

Tatrzańskie szczyty widoczne na fotografii tworzą szlak

- A. Orlej Perci.
- B. Pod regłami.
- C. Nad regłami.
- D. Orlich Gniazdz.



Zadanie 3.

Widoczny na fotografii charakterystyczny szczyt w Pieninach – ulubione miejsce wędrówek wielu turystów to

- A. Sokolica.
- B. Trzy Korony.
- C. Ostre Szczyty.
- D. Wysokie Skałki.



Zadanie 4.

Most Westchnień i Pałac Dożów są atrakcjami turystycznymi

- A. Paryża.
- B. Wenecji.
- C. Istambułu.
- D. Budapesztu.

Zadanie 5.

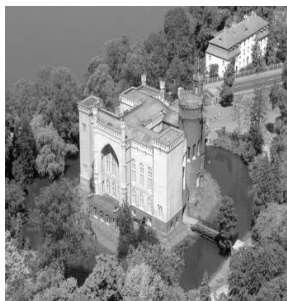
Na zdjęciu przedstawiono Planetarium w Olsztynie. Podobny budynek znajduje się

- A. w Toruniu.
- B. w Warszawie.
- C. w Katowicach.
- D. w Bydgoszczy.



Zadanie 6.

Spośród polskich obiektów zabytkowych przedstawionych na zdjęciach wybierz zespół pałacowy określany mianem „Małego Wawelu”.



A. Kórnik



B. Łańcut



C. Krasiczyn



D. Baranów Sandomierski

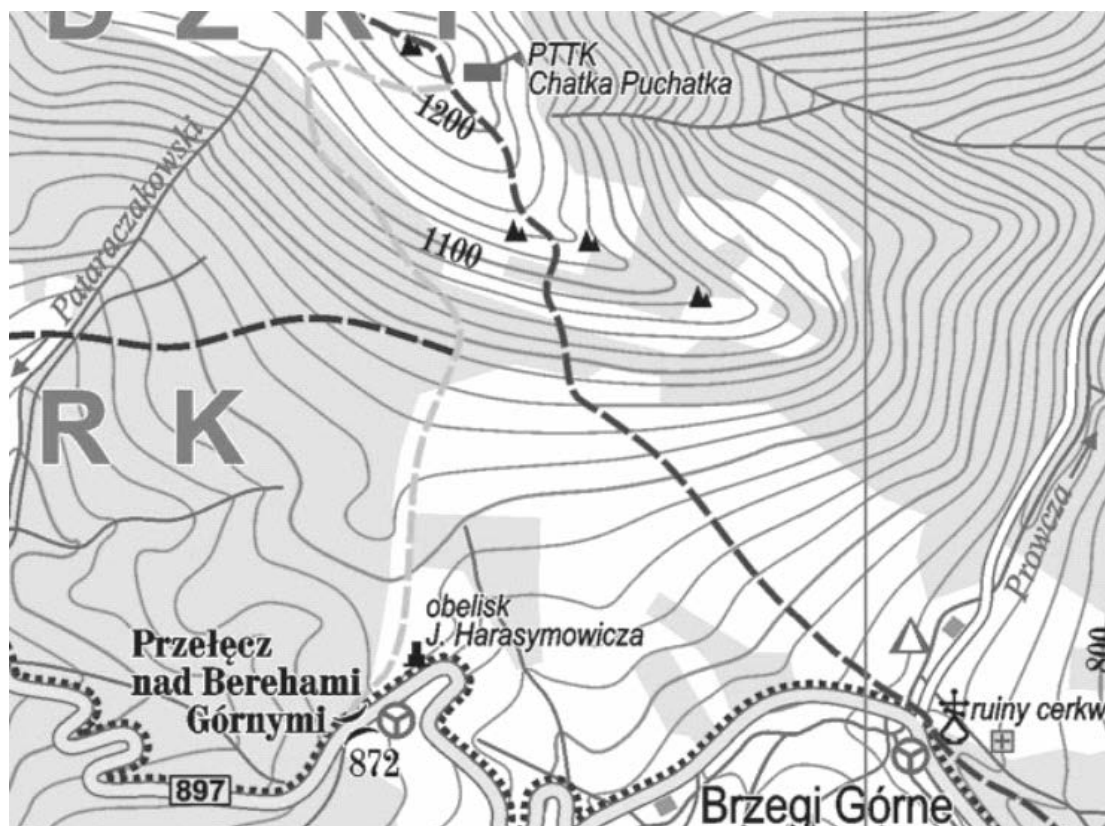
Zadanie 7.

Słynne Schody Hiszpańskie znajdują się

- A. w Rzymie.
- B. w Atenach.
- C. w Madrycie.
- D. w Barcelonie.

Zadanie 8.

Na podstawie fragmentu mapy turystycznej Bieszczad określ różnicę wysokości między polem namiotowym w Brzegach Górnych a schroniskiem PTTK Chatka Puchatka.



- A. 320 m
- B. 460 m
- C. 480 m
- D. 500 m

Zadanie 9.

Na mapie w skali 1:25 000 odległość między dwoma punktami wynosi 3 cm. Ile metrów ma ten odcinek w rzeczywistości?

- A. 250 m
- B. 550 m
- C. 750 m
- D. 850 m

Zadanie 10.

W programie imprezy dla turystów interesujących się batalistyką powinno się zaplanować zwiedzanie muzeum

- A. Morskie w Gdyni.
- B. Zegarów w Jędrzejowie.
- C. Sportu i Turystyki w Karpaczu.
- D. Bitwy pod Grunwaldem w Stębarku.

Zadanie 11.

Dla kuracjuszy w Ciechocinku, cierpiących na niedobór sodu i jodu w organizmie, należy zaplanować przede wszystkim

- A. saunę parową.
- B. kąpiele perełkowe.
- C. spacer wokół tężni.
- D. kąpiele borowinowe.

Zadanie 12.

Planując niewielkie spotkanie biznesowe organizator powinien przedstawić ofertę wynajęcia sali w układzie

- A. kinowym.
- B. U-kształtnym.
- C. bankietowym.
- D. amfiteatralnym.

Zadanie 13.

Na podstawie przedstawionych ofert wynajęcia sal konferencyjnych wybierz tę, która będzie najtańsza dla klienta zamawiającego ją na jedną godzinę.

Oferta	Warunki wynajęcia sali konferencyjnej	
	Cena/godz.	Zniżka od całkowitego kosztu
A.	120 zł	10%
B.	150 zł	30%
C.	200zł	40%
D.	220 zł	50%

Zadanie 14.

Na podstawie przedstawionych propozycji ofert imprez turystycznych wybierz najtańszą ofertę na 10-dniowe wczasy dla 3-osobowej rodziny (2 osoby dorosłe i 1 dziecko).

Oferta	Cena za osobę dorosłą/dzień	Cena za dziecko/dzień
A.	80 zł	50 zł
B.	90 zł	40 zł
C.	100 zł	30 zł
D.	110 zł	20 zł

Zadanie 15.

Na podstawie przedstawionego fragmentu niedokończonej kalkulacji wycieczki szkolnej całkowity koszt w przeliczeniu na 1 ucznia wynosi

Kalkulacja

Liczba osób: 30 uczniów + 2 opiekunów + 1 kierowca + 1 pilot wycieczki = 34 osoby

Pilot i kierowca nie płacą za zwiedzanie.

Rodzaj świadczenia	Cena jednostkowa w zł	Jednostka miary	Koszt całkowity w zł
Nocleg	100 zł/doba/osoba	2 doby	6 800
Wyżywienie	50 zł/obiad/osoba	2 obiady	3 400
Zwiedzanie	30 zł/os	1 wstęp	
RAZEM			

- A. 328,00 zł
- B. 330,00 zł
- C. 372,00 zł
- D. 374,00 zł

Zadanie 16.

Korzystając z cennika biletów na Wawel łączny wstęp do Komnat Królewskich i Zbrojowni dla 5 osób w dniu 20.04. wynosi

Ekspozycja	Cena/osoby			
	1.01. – 31.03.	1.04. – 30.06.	1.07. – 30-09.	1.10. – 31.12.
Komnaty Królewskie	20 zł	25 zł	15 zł	10 zł
Zbrojownia	15 zł	20 zł	5 zł	20 zł

- A. 100 zł
- B. 150 zł
- C. 175 zł
- D. 225 zł

Zadanie 17.

Na podstawie umowy touroperatora z hotelem nie, przewidującej kosztów rezygnacji, do dyspozycji biura podróży przydzielono 5 pokoi 2-osobowych na jedną dobę, za które z góry zapłacono 300 zł. Biuro nie wykorzystało w przyznanym czasie 2 pokoi. Hotel powinien zwrócić touroperatorowi

- A. 50,00 zł
- B. 60,00 zł
- C. 120,00 zł
- D. 150,00 zł

Zadanie 18.

Na podstawie cennika usług w hotelu oblicz, ile będzie wynosił koszt dwóch dób za świadczenie BB dla małżeństwa Nowaków z dzieckiem.

- A. 270,00 zł
- B. 300,00 zł
- C. 520,00 zł
- D. 540,00 zł

Rodzaj usługi	Cena za dobę/osobę
Nocleg dla 1 osoby dorosłej	100 zł
Nocleg dla dziecka	40 zł
Śniadanie	10 zł/os

Zadanie 19.

W celu zapewnienia profesjonalnej obsługi żeglarskiej w rejsie turystycznym po Adriatyku biuro podróży powinno wynająć jacht razem

- A. ze skiperem.
- B. ze skiwerem.
- C. ze stewardem.
- D. z somelierem.

Zadanie 20.

Zielona karta dla turystów udających się za granicę jest poświadczeniem ubezpieczenia

- A. kosztów leczenia.
- B. legalnego pobytu.
- C. komunikacyjnego.
- D. ryzyka walutowego.

Zadanie 21.

Zamówienie biura podróży na usługi noclegowe powinno zawierać przede wszystkim termin pobytu i rodzaj pokoi oraz

- A. cenę pokoi, usługi dodatkowe, dane zleceniobiorcy.
- B. cenę pokoi, dane zleceniodawcy, usługi podstawowe.
- C. cenę pokoi, dane zleceniodawcy, dane zleceniobiorcy.
- D. dane zleceniobiorcy, dane zleceniodawcy, usługi dodatkowe.

Zadanie 22.

Dokonując rezerwacji miejsc w hotelu z jednoczesnym uregulowaniem należności, recepcjonista zaklasyfikuje zamówienie jako

- A. wstępne.
- B. gwarantowane.
- C. przebukowane.
- D. zarezerwowane.

Zadanie 23.

W potwierdzeniu wystawionym przez biuro podróży dla turysty zamawiającego nocleg ze śniadaniem i obiadową kolacją referent zapisze skrót

- A. BB.
- B. HB.
- C. FB.
- D. CB.

Zadanie 24.

Turysta wydłużający termin pobytu w hotelu dokonuje czynności zwanej w hotelarstwie

- A. overstays.
- B. understays.
- C. overbooking.
- D. underbooking.

Zadanie 25.

W celu zapewnienia przewodnictwa turystycznego grupie młodzieży, udającej się na wycieczkę na Śnieżkę, organizator powinien zapewnić przewodnika

- A. sudeckiego.
- B. beskidzkiego.
- C. tatrzańskiego.
- D. świętokrzyskiego.

Zadanie 26.

Pilot wycieczek zatrudniony przez biuro turystyczne z Warszawy prowadzący grupę turystyczną seniorów z Kolonii na trasie Warszawa-Toruń-Gdańsk realizuje program imprezy turystycznej

- A. krajowej.
- B. socjalnej.
- C. wyjazdowej.
- D. przyjazdowej.

Zadanie 27.

Turystom podążającym tropami Ignacego Łukasiewicza, znanego polskiego chemika i wynalazcy, pracownik biura podróży powinien polecić odwiedzenie

- A. Kaszubskiego Parku Etnograficznego we Wdzydzach Kiszewskich.
- B. Muzeum Ludowych Instrumentów Muzycznych w Szydłowcu.
- C. Muzeum Przemysłu Naftowego i Gazowniczego w Bóbrce.
- D. Skansenu Pszczelarstwa w Swarzędzu.

Zadanie 28.

Pilot rezydent posiadając do dyspozycji pokoje od 1-do 4-osobowych w czasie zakwaterowania grupy turystycznej w hotelu powinien przydzielać je w następującej kolejności:

- A. 1-, 2-, 3-, 4-osobowe.
- B. 4-, 3-, 2-, 1-osobowe.
- C. 4-, 3-, 1-, 2-osobowe.
- D. 1-, 4-, 2-, 3-osobowe.

Zadanie 29.

Dla turystów z Izraela organizator powinien zamówić w restauracji wyżywienie typu

- A. koshernego.
- B. wegańskiego.
- C. wegetariańskiego.
- D. śródziemnomorskiego.

Zadanie 30.

Czerwone wino powinno być serwowane w kieliszku

			
A.	B.	C.	D.

Zadanie 31.

Który zestaw śniadaniowy jest najkorzystniejszy dla turystów dbających o walory zdrowotne?

Zestaw	Potrawy
A.	Kawa zbożowa, pieczywo mieszane, twarożek, pomidor.
B.	Kawa z mlekiem, bułka z masłem, parówki, dżem.
C.	Herbata, bułka z masłem lub margaryną, ser żółty
D.	Kawa zbożowa, tosty z żółtym serem, dżem.

Zadanie 32.

Organizacja konferencji prasowej w hotelu wymaga przygotowania odpowiedniej tablicy z umieszczonymi na niej znakami firmowymi w postaci

- A. baneru.
- B. flipchartu.
- C. clipchartu.
- D. frontdesku.

Zadanie 33.

Planując stoisko na targach turystycznych z hasłem „Cruise – dla Ciebie”, biuro podróży przedstawi katalogi dotyczące głównie ofert

- A. rejsów statkiem.
- B. obozów przetrwania.
- C. spływów kajakowych.
- D. wypraw samochodowych.

Zadanie 34.

Komu w pierwszej kolejności kelner-somelier poda kartę win, jeżeli przy stoliku siedzą: jubilatka zapraszająca na swoje urodziny, jej starszy brat, ciocia, wujek?

- A. cioci.
- B. wujkowi.
- C. jubilatce.
- D. starszemu bratu.

Zadanie 35.

„Boarding pass” jest dokumentem umożliwiającym turyście

- A. wejście do samolotu.
- B. wejście na teren portu lotniczego.
- C. korzystanie z parkingu na lotnisku.
- D. bezpłatne korzystanie z usług w strefie wolnocłowej.

Zadanie 36.

Na podstawie zamieszczonego biletu lotniczego podaj, ile wynosi koszt przelotu (z opłatami) dla 1 pasażera w jedną stronę na trasie Kraków-Chicago.

Kraków (KRK) - Chicago (ORD) tam i z powrotem 17.05.2009 - 13.09.2009							
Dane rezerwowanego lotu							
Dodatkowe informacje							
Kraków - Chicago (tam i z powrotem)							
kierunek	wylot	godzina	przylot	godzina	czas podr.	rejs	samolot
	Kraków (KRK) Terminal: I	17.05.2009 16:30	Chicago (ORD) Terminal: 5	17.05.2009 19:40	10:10	LO0005	763
kierunek	wylot	godzina	przylot	godzina	czas podr.	rejs	samolot
	Chicago (ORD) Terminal: 5	12.09.2009 17:25	Kraków (KRK) Terminal: I	13.09.2009 09:50	09:25	LO0008	763
typ pasażera	taryfa	opłaty	wystawienie biletu	SUMA	liczba pasażerów		SUMA
dorosły	800,00 PLN	1000,00 PLN	0,00 PLN		2		3600,00 PLN
cena						3600,00 PLN	

- A. 800,00 zł
- B. 900,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 800,00 zł

Zadanie 37.

Który dokument umożliwia realizację wykupionych świadczeń poza granicami kraju?

- A. Voucher.
- B. Faktura.
- C. Faktura pro-forma.
- D. Nota obciążeniowa.

Zadanie 38.

Mieszkańcy z powiatu olsztyńskiego w ramach umowy o małym ruchu granicznym z Obwodem Kaliningradzkim mogą przekraczać granicę na podstawie

- A. voucheru i paszportu.
- B. voucheru i dowodu osobistego.
- C. pozwolenia wystawionego przez rosyjski konsulat.
- D. pozwolenia wystawionego przez starostę powiatowego.

Zadanie 39.

Na podstawie przedstawionego fragmentu faktury podaj, ile wynosi łączna wartość netto za usługi przewodnickie i noclegowe.

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. brutto	Stawka VAT %	Wartość brutto
1.	Usługa przewodnicka	dzień	3	200	23%	600
2.	Nocleg	dość	2	100	8%	200
Do zapłaty: osiemset złotych		Wartość netto		Podatek	Stawka VAT %	Wartość brutto
				14,81	8	200
		487,80			23	600
		razem:		?		800

- A. 503,80 zł
- B. 616,80 zł
- C. 676,99 zł
- D. 672,99 zł

Zadanie 40.

Kto powinien sprawować kontrolę nad 14-osobową grupą kolonistów na zorganizowanym kąpielisku w czasie kąpieli?

- A. Ratownik.
- B. Ratownik i opiekun.
- C. Ratownik i dwóch opiekunów.
- D. Dwóch ratowników i opiekun.

