

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Numer zadania: **01**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Miejsce na naklejkę
z numerem PESEL i z kodem
ośrodka

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T.13-01-15.01

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Układ graficzny © CKE 2015

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia imprezy szkolnej, oferty biura turystycznego „Promyk”, kilometrażu, ofert obiektów noclegowych, informacji o wybranych atrakcjach turystycznych Torunia, listu powitalnego w języku obcym* oraz planu Torunia, sporządź dokumenty związane z planowaniem i realizacją imprezy dla 40 uczniów i 3 opiekunów ze Szkoły Podstawowej w Sopocie:

- szczegółowy program wycieczki,
- kosztorys wycieczki,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- zamówienie usługi przewodnickiej.

Potrzebne druki do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Sopot, 5.01.2015 r.

Szkoła Podstawowa
z Oddziałami Dwujęzycznymi
ul. Łąkowa 34
81-123 Sopot

Biuro Turystyczne „Promyk”
ul. Sokola 25
85-554 Gdańsk

ZAMÓWIENIE IMPREZY SZKOLNEJ

Uprzejmie proszę o zorganizowanie 3-dniowej wycieczki integracyjnej do Torunia, pod hasłem „Miasto z piernika”, w terminie od 19 do 21 maja 2015 roku (od wtorku do czwartku) dla grupy 40 uczniów klasy trzeciej dwujęzycznej (30 dziewcząt i 10 chłopców) oraz 3 opiekunów (w tym 1 opiekun, który nie posługuje się językiem polskim).

Zamawiam również następujące świadczenia:

- noclegi w pokojach 2-osobowych dla uczniów oraz pokojach 1-osobowych dla opiekunów,
- całodienne wyżywienie w obiekcie noclegowym, od obiadu 19 maja do obiadu 21 maja,
- opiekę pilota,
- transport komfortowym autokarem wyposażonym w WC,
- 3-godzinne zwiedzanie miasta z przewodnikiem w języku obcym rano drugiego dnia wycieczki,
- ubezpieczenie na czas trwania wycieczki,
- dostęp do świetlicy w dniu przyjazdu w celu przeprowadzenia 45-minutowej pogadanki w języku obcym o atrakcjach i historii miasta,
- zwiedzanie miejsc związanych w historią toruńskich pierników: pierwszego dnia – Żywego Muzeum Piernika (zwiedzanie w języku obcym) oraz Domu Legend Toruńskich, a drugiego dnia – Domu Mikołaja Kopernika z wystawą: „Świat toruńskiego piernika”,
- zabawy integracyjne na terenie obiektu noclegowego drugiego dnia wycieczki,
- seans w sali Planetarium z wersją obcojęzyczną, ostatniego dnia wycieczki.

Proszę o nie rozszerzanie programu o dodatkowe atrakcje. Jednocześnie proszę o przesłanie na adres szkoły szczegółowego programu i ceny wycieczki oraz potwierdzenia przyjęcia imprezy do realizacji. Koszt imprezy na jednego ucznia nie może przekroczyć kwoty 400 złotych. Płatność zostanie dokonana przelewem na miesiąc przed rozpoczęciem wycieczki.

Dyrektor
Piotr Jegliński

OFERTA BIURA TURYSTYCZNEGO „PROMYK”

Dane organizatora:

Biuro Turystyczne „Promyk”

ul. Sokola 25

85-554 Gdańsk

tel./fax: 58 324 45 98

NIP: 334 21 61 902

Konto: PKO Bank Polski S.A., 20 1419 1006 2713 9955 9902 1000

e-mail: promyk@promyk.pl

Dyrektor Biura Turystycznego „Promyk” – Andrzej Kuć

- transport komfortowym, klimatyzowanym autokarem wyposażonym w WC: 3,50 zł za kilometr; biuro jednorazowo dolicza do kosztów transportu 100 zł na pokrycie parkingów i przejazdów po Toruniu,
- biuro po uzgodnieniu z obiektem noclegowym ma zapewnione bezpłatne noclegi i wyżywienie dla pilota, kierowcy i 2 opiekunów,
- opieka pilota wynosi 150 zł/dzień,
- ubezpieczenie na jednego uczestnika (uczniowie, opiekunowie i pilot): 4 zł/osobę/dobę,
- marża biura wynosi 10%,
- podatek VAT od marży wynosi 23%.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Proponowane przez biuro trasy zwiedzania Torunia

1. Toruń UNESCO – czas zwiedzania 4 godziny. Miejsce spotkania: Łuk Cezara.

W programie: Łuk Cezara, Kościół Mariacki, Rynek Staromiejski (Ratusz Staromiejski, Dwór Artusa, Piernikowa Aleja Gwiazd, Kościół Św. Ducha, Kamienica Pod Gwiazdą, gospoda flisacza, pomnik Kopernika, Flisak), Dom Kopernika, Krzywa Wieża, zespół murów obronnych, spichrze, Brama Żeglarska, Droga Królewska, Katedra Świętojańska, Dom Eskenów, Brama Mostowa, Dwór Bractwa św. Jerzego z Basztą Wartownią – ruiny zamku krzyżackiego, Kościół Św. Jakuba, Rynek Nowomiejski, dodatkowo: przyziemia Kościoła Św. Mikołaja.

2. Średniowieczny Toruń – czas zwiedzania 3 godziny. Miejsce spotkania: Łuk Cezara.

W programie: Łuk Cezara, Kościół Mariacki, Rynek Staromiejski (Ratusz Staromiejski, Dwór Artusa, Piernikowa Aleja Gwiazd, Kościół Św. Ducha, Kamienica Pod Gwiazdą, gospoda flisacza, pomnik Kopernika, Flisak), Krzywa Wieża, zespół murów obronnych, spichrze, Brama Żeglarska, Droga Królewska, Katedra Świętojańska.

3. Średniowieczne Nowe Miasto – czas zwiedzania 2 godziny. Miejsce spotkania: Dwór Bractwa św. Jerzego.

W programie: Dwór Bractwa Św. Jerzego, ruiny zamku krzyżackiego, Rynek Nowomiejski, Kościół Św. Jakuba, Gospoda Pod Modrym Fartuchem, Apteka Pod Lwem, ul. Św. Katarzyny i kamienica Gutenberga, ul. Małe Garbary, Most Pauliński, przyziemia kościoła Św. Mikołaja, Towarzystwo Naukowe.

Cennik usług przewodnickich:

usługa przewodnika polskojęzycznego dla grupy do 45 osób:

- zwiedzanie do 6 godz.: 284,50 zł, każda następna godz.: 41,50 zł
- zwiedzanie do 5 godz.: 242,50 zł
- zwiedzanie do 4 godz.: 199,50 zł
- zwiedzanie do 3 godz.: 155,50 zł
- skrócone zwiedzanie do 2 godz.: 109,50 zł

usługa przewodnika obcojęzycznego dla grupy do 45 osób:

- zwiedzanie do 6 godz.: 540,50 zł, każda następna godz.: 81,50 zł
- zwiedzanie do 5 godz.: 456,50 zł
- zwiedzanie do 4 godz.: 371,50 zł
- zwiedzanie do 3 godz.: 285,50 zł
- skrócone zwiedzanie do 2 godz.: 199,50 zł

KILOMETRAŻ

Trasa przejazdu	Liczba kilometrów	Dodatkowe opłaty
Sopot – Toruń	187 km	opłata za przejazd autostradą A1 (w jedną stronę): 71 zł

Uwaga: Średnia przyjęta prędkość autokaru wynosi 70 km/godzinę.

OFERTY OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH

1. Hotel MAX*

ul. Ceglana 10

87-100 Toruń

tel.: 56 956-00-06

fax: 56 956-00-07

Hotel dysponuje 46 miejscami noclegowymi w 20 pokojach. Wszystkie pokoje posiadają łazienki, wyposażone są w radio i TV. Oferujemy możliwość spożycia w hotelu śniadania w cenie 14 zł. Obiekt dysponuje bezpłatnym parkingiem, placem zabaw oraz salą bilardową dla aktywnych.

Hotel przyjazny:

- wycieczkom szkolnym,
- klubom sportowym,
- warsztatom niepełnosprawnych,
- spotkaniom rodzinnym.

Doba hotelowa trwa od 12.00 w dniu przyjazdu do 12.00 w dniu wyjazdu.

Cennik

Rodzaj pokoju	Liczba pokoi	Cena pokoju/doba
1-osobowy	5	100 zł
2-osobowy	7	120 zł
3-osobowy	6	150 zł
4-osobowy	1	180 zł
5-osobowy	1	200 zł

Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

2. Hostel PRZYSTANEK

ul. Chłopickiego 26

87-100 Toruń

Hostel nawiązuje swoim charakterem do fortecznej historii miasta. Znajduje się w XIX-wiecznym budynku, oddalonym zaledwie 15 minut spacerem od Rynku Starego Miasta.

Oferta obiektu:

- 130 miejsc noclegowych,
- pokoje 1-, 2-, 3- i 4-osobowe,
- wszystkie pokoje z łazienkami,
- śniadanie w cenie pokoju,
- możliwość wykupienia obiadu w cenie 27 zł oraz kolacji w cenie 10 zł,
- dostęp do kuchni,
- bezpłatny Internet,
- bezpłatny, monitorowany parking,
- pościel w cenie,
- obiekt otwarty przez całą dobę,
- pokoje dla niepalących,
- przechowalnia bagażu,
- hostel dysponuje świetlicą dla 45 osób, grą piłkarzyki, stołem bilardowym oraz stołem do tenisa

Ceny dla wycieczek szkolnych

Rodzaj pokoju	Cena pokoju/doba
Pokój 1-osobowy	80 zł
Pokój 2-osobowy	140 zł
Pokój 3-osobowy	180 zł
Pokój 4-osobowy	200 zł

Uwaga!

Dla grupy liczącej powyżej 30 osób nocleg w pokoju 2-osobowym kosztuje 55 złotych od osoby/dobę – w cenie śniadanie; dodatkowo hostel dla tych grup stosuje działania promocyjne, o których informuje swoich gości w liście powitalnym.

Doba hotelowa trwa od 12:00 do 11:00 dnia następnego (w przypadku wykupienia obiadu w dniu wyjazdu istnieje możliwość pobytu na terenie obiektu do godziny 16.00).

Podane ceny są cenami brutto.

INFORMACJA O WYBRANYCH ATRAKCJACH TURYSTYCZNYCH TORUNIA

1. Centrum Popularyzacji Kosmosu „Planetarium Toruń”

ul. Franciszkańska 15-21, 87-100 Toruń

Czynne codziennie od 10.00 do 18.00.

Centrum Popularyzacji Kosmosu „PLANETARIUM – TORUŃ” zaprasza do korzystania z trzech atrakcji:

- seanse w sali planetarium (godz. 10.30; 11.30; 14.30; 15.30; czas trwania – 40 minut),
- wystawa interaktywna Geodium,
- wystawa interaktywna Orbitarium.

Cennik:

SEANSE W SALI PLANETARIUM

- bilet grupowy szkolny 8 zł od osoby,
- bilet ulgowy 10 zł,
- bilet normalny 12 zł,
- bilet z wersją obcojęzyczną 15 zł (dzieci i dorośli).

SALA GEODIUM (wystawa interaktywna)

- bilet grupowy szkolny 6 zł od osoby,
- bilet ulgowy 7 zł,
- bilet normalny 9 zł.

SALA ORBITARIUM (wystawa interaktywna)

- bilet grupowy szkolny 6 zł od osoby,
- bilet ulgowy 7 zł,
- bilet normalny 9 zł.

Pilot wycieczek wstęp bezpłatny na seansy i na wystawy.

2. Dom Mikołaja Kopernika

ul. Kopernika 15/17, 87-100 Toruń

Czynny codziennie oprócz poniedziałku:

I - IV: 10.00-16.00,

V-IX: 10.00-18.00,

X-XII: 10.00-16.00.

Czas zwiedzania – ok. 2 godzin.

Ceny biletów:

Dom Mikołaja Kopernika: bilet normalny: 10 zł, bilet ulgowy: 7 zł.

Makieta: bilet normalny: 12 zł, bilet ulgowy: 7 zł.

Wystawa: „Świat toruńskiego piernika”: bilet normalny: 10 zł, bilet ulgowy: 6 zł.

Promocyjne bilety na:

- dwie z wyżej wymienionych atrakcji: bilet normalny: 18 zł, bilet ulgowy: 11 zł.
- trzy z wyżej wymienionych atrakcji: bilet normalny: 20 zł, bilet ulgowy: 15 zł.

Pilot wycieczek wstęp bezpłatny.

3. Żywe Muzeum Piernika

ul. Rabiańska 9, 87-100 Toruń

Telefon: 566636617

Godziny otwarcia: 9.00-18.00.

Czas warsztatów: 1,5 godziny.

Pierwsze w Europie Żywe Muzeum Piernika. Jest to miejsce magiczne, przepięknie historyczne Torunia, pachnące słynnymi na całym świecie piernikami. Pokazujemy, jak pieczono pierniki 500 lat temu. W pokazach aktywnie uczestniczą nasi goście, własnoręcznie wyrabiając ciasto, formując je, a po wyjęciu z pieca zabierając jako wspamiętałą pamiątkę z Torunia.

Ceny biletów:

- dzieci i młodzież ucząca się: 8 zł,
- dzieci i młodzież niepełnosprawna: bezpłatnie,
- dorośli: 9,50 zł,
- osoby dorosłe niepełnosprawne: 8 zł,
- opiekunowie i piloci wycieczek: bezpłatnie.

Ceny biletów za pokaz w języku obcym (angielski, niemiecki, rosyjski, francuski):

- dzieci i młodzież ucząca się: 9,50 zł,
- dorośli: 11 zł,
- opiekunowie i piloci wycieczek: bezpłatnie.

4. Dom Legend Toruńskich

ul. Szeroka 35, 87-100 Toruń

tel. (56) 621 07 14

Dom Legend mieści się w podziemiach okazałej kamienicy, stojącej przy głównym deptaku miasta; czynny jest codziennie od 10.00 do 18.00, a spektakl trwa ok. 1 godziny.

Cennik:

- dzieci i młodzież ucząca się: 8,50 zł,
- dorośli: 9,50 zł,
- dorośli niepełnosprawni: 8,50 zł,
- dzieci i młodzież niepełnosprawna: 5 zł.

LIST POWITALNY W JĘZYKU OBCYM

Begrüßungsbrief

Liebe Kinder,

mit voller Freude begrüßen wir Euch in magischem Toruń. Wir hoffen, dass Ihr hier viele Attraktionen findet, die ihr lange in Erinnerung behalten werdet. Wir möchten Euch gute Unterhaltung bieten und laden die ganze Gruppe auf kostenlose Vorstellung im Toruner Haus der Legenden am 19. Mai 2015 um 17.00 Uhr ein.

Toruner Elfen

LETTRE DE BIENVENUE

Chers Enfants,

C'est avec une grande joie que nous vous recevons dans la ville magique de Toruń. Nous croyons que vous y trouverez beaucoup d'attractions dont vous vous souviendrez pendant longtemps. Nous voulons vous assurer un bon amusement et nous invitons tout le groupe au spectacle gratuit dans la Maison des légendes de Toruń, le 19 mai 2015 à 17h00.

Les Elfes de Toruń

Приветственноеписьмо

Дорогие дети!

С огромной радостью приветствуем Вас в магическом городе Торуня. Мы верим, что здесь найдёте много интересного, и запомните это надолго. Мы обещаем Вам массу развлечений и приглашаем всю группу на бесплатный спектакль в Доме Торуньских Легенд 19 мая 2015 года в 17 часов.

Торуньские Эльфы

WELCOME LETTER

Dear Children,

With great joy we welcome you in magical Toruń. We believe that you will find many attractions here that you will remember for a long time. We want to offer you great fun and would like to invite the whole group for a free show at the House of Toruń Legends on 19 May 2015 at 5 p.m.

Toruń Elves

PLAN TORUNIA



Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenić będą 4 rezultaty:

- szczegółowy program wycieczki,
- kosztorys wycieczki,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- zamówienie usługi przewodnickiej.

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM WYCIECZKI

Data	Godzina	Harmonogram
19.05.2015 r. (wtorek)		
20.05.2015 r. (środa)		
21.05.2015 r. (czwartek)		

KOSZTORYS WYCIECZKI

Biuro Turystyczne „Promyk”
 ul. Sokola 25
 85-554 Gdańsk
 tel./fax: 58 324 45 98
 NIP: 334 21 61 902

Hasło imprezy:

Termin:

Trasa:

Liczba uczestników:

Liczba osób płacących:

L.p.	Świadczenie	Ilość świadczeń	Liczba osób	Cena jednostkowa brutto (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	Nocleg (ze śniadaniem)				
2.	Obiad				
3.	Kolacja				
4.	Transport autokarem		zł/km	ilość km	
5.	Dodatkowa opłata (autostrada)		-----		
6.	Parkingi i przejazdy po Toruniu		-----		
7.	Pilotaż				
8.	Przewodnik po Toruniu				
9.	Ubezpieczenie				
10.	Bilety wstępu: – Żywe Muzeum Piernika – Dom Mikołaja Kopernika z wystawą – seans w Planetarium				
		Suma kosztów:			
		Marża:			
		Podatek VAT od marży:			
		Koszt całkowity:			
		Koszt jednostkowy:			

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA

Numer imprezy:

Miejscowość i data

Termin imprezy:	
Liczba osób:	
Zamawiający (nazwa, adres):	
Organizator (nazwa, adres):	
Noclegi (ilość)	
Pokoje 1-osobowe (ilość)	
Pokoje 2-osobowe (ilość)	
Śniadania (ilość, data)	
Obiady (ilość, data)	
Kolacje (ilość, data)	
Pozostałe świadczenia:	
Forma płatności:	
Numer konta bankowego:	
Termin płatności:	
	tel.:
	fax:
	e-mail:
	Podpis:

ZAMÓWIENIE USŁUGI PRZEWODNICKIEJ

Dane zamawiającego (nazwa, adres)	
Trasa zwiedzania (nazwa)	
Język	
Data	
Czas zwiedzania	
Godzina spotkania	
Miejsce spotkania	
Liczba osób	
Podpis zamawiającego	