

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

T.13-X-16.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który most w stolicy jednego z krajów europejskich przedstawiono na zdjęciu?

- A. Iron Bridge.
- B. Tower Bridge.
- C. Karola w Pradze.
- D. Rialto w Wenecji.



Zadanie 2.

Na terenie którego województwa położony jest Łańcut z przedstawionym na zdjęciu Zamkiem Lubomirskich?

- A. Lubelskiego.
- B. Podlaskiego.
- C. Małopolskiego.
- D. Podkarpackiego.



Zadanie 3.

Największa hiszpańska wyspa, która należy do archipelagu Balearów. Nazywana niegdyś „Wyspą Spokoju” dziś jest jednym z głównych regionów turystycznych Europy. Łagodny, śródziemnomorski klimat, barwne krajobrazy skąpane w bujnej roślinności gajów cytrusowych, lazurowe morze, urokliwe zatoki kryjące złote plaże i podwodne jaskinie.

Zamieszczony opis dotyczy

- A. Ibizy.
- B. Minorki.
- C. Majorki.
- D. Teneryfy.

Zadanie 4.

Które państwa zostały zaznaczone na mapie numerami 1, 2, 3?

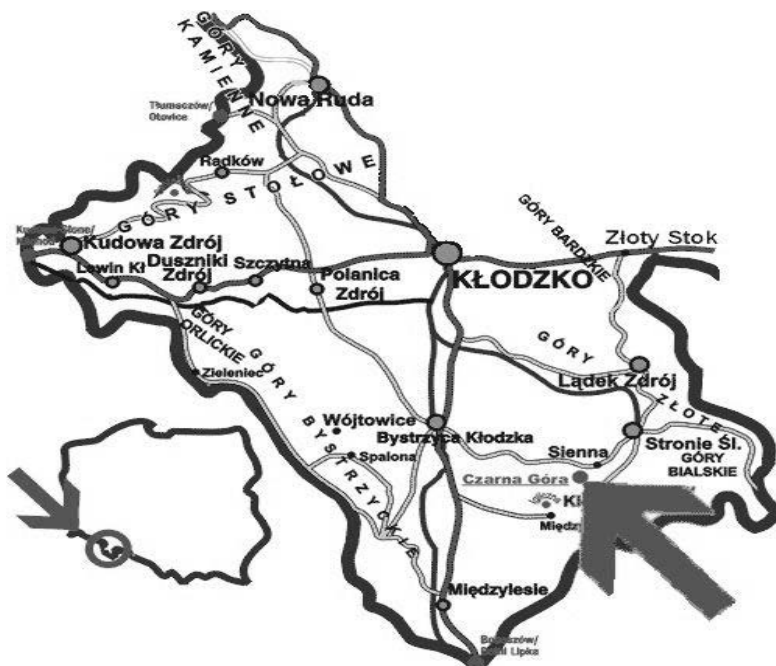
- A. Grecja, Węgry, Finlandia.
- B. Bułgaria, Czechy, Szwecja.
- C. Chorwacja, Austria, Dania.
- D. Rumunia, Słowacja, Norwegia.



Zadanie 5.

Strzałka na zamieszczonej mapie wskazuje lokalizację Jaskini

- A. Raj.
- B. Mroźnej.
- C. Łokietka.
- D. Niedźwiedziej.



Zadanie 6.

Ile kilometrów w terenie ma odcinek, który na mapie w skali 1:4 000 000 wynosi 7 cm?

- A. 2,8 km
- B. 28 km
- C. 280 km
- D. 2 800 km

Zadanie 7.

Który rodzaj zakwaterowania należy zaproponować turystom szukającym noclegów na statkach rzecznych lub barkach?

- A. Rotel.
- B. Botel.
- C. Hotel.
- D. Hostel.

Zadanie 8.

Który obiekt hotelarski należy zaproponować turystom poszukującym noclegu w niskiej cenie z możliwością korzystania z pokoi na łóżkach piętrowych i ze wspólnej dla gości kuchni i łazienki?

- A. Kemping.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wczasowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 9.

Dla miłośników tanatoturystyki, w programie wycieczki do Warszawy należy zaplanować zwiedzanie

- A. Zamku Królewskiego.
- B. Pałacu Kultury i Nauki.
- C. Cmentarza na Powązkach.
- D. Muzeum Sztuki Nowoczesnej.

Zadanie 10.

Na potrzeby organizacji konferencji na 150 osób należy przygotować salę w układzie

- A. kinowym.
- B. szkolnym.
- C. owalnym.
- D. bankietowym.

Zadanie 11.

Jaki będzie koszt wynajmu autokaru na trzydniową wycieczkę krajoznawczą, jeżeli przewoźnik określił minimalny dzienny przebieg przejazdu na 400 km przy stawce 5 zł/km, a autokar w ciągu trzech dni przejechał 950 km?

- A. 2 050,00 zł
- B. 2 750,00 zł
- C. 4 750,00 zł
- D. 6 000,00 zł

Zadanie 12.

Którą kwotę, zgodnie z cennikiem, należy uwzględnić w kalkulacji kosztów imprezy za usługi przewodnika turystycznego, jeżeli zaplanowano czterogodzinne zwiedzanie miasta przez grupę obcokrajowców?

- A. 210,00 zł
- B. 240,00 zł
- C. 250,00 zł
- D. 310,00 zł

Cennik usług przewodnickich		
Liczba godzin	Język polski	Język obcy
Ryczałt do 1 godziny	60,00 zł	100,00 zł
Ryczałt do 2 godzin	110,00 zł	180,00 zł
Ryczałt do 3 godzin	210,00 zł	240,00 zł
Ryczałt do 5 godzin	250,00 zł	310,00 zł

Zadanie 13.

Oblicz koszt wycieczki na 1 uczestnika według zamieszczonej kalkulacji.

Kalkulacja wycieczki

Liczba osób: 36 uczniów + 2 opiekunów + pilot + kierowca

Transport: 800 km x 5,00 zł = 4 000,00 zł

Nocleg: 19 pok. DBL x 3 doby x 150,00 zł = 8 550,00 zł

2 pok. SGL x 3 doby x 200,00 zł = 1 200,00 zł

Wyżywienie: 40 os. x 75,00 zł = 3 000,00 zł

Bilety wstępu: 36 os. x 50,00 zł = 1 800,00 zł

RAZEM:

Koszt na 1 uczestnika:

- A. 463,75 zł
- B. 475,64 zł
- C. 488,16 zł
- D. 515,28 zł

Zadanie 14.

Oblicz kwotę 30% zaliczki, którą należy obciążyć Jana Kowalskiego z tytułu rezerwacji wczasów w Chorwacji dla siebie, żony i 9-letniego syna w cenie 2 500,00 zł osoba dorosła i 1 500,00 zł dziecko.

- A. 1 200,00 zł
- B. 1 500,00 zł
- C. 1 950,00 zł
- D. 2 250,00 zł

Zadanie 15.

Podatek VAT w turystyce przy kompleksowej organizacji imprezy naliczany jest od

- A. kosztów bezpośrednich.
- B. cen jednostkowych.
- C. kosztów stałych.
- D. marży biura.

Zadanie 16.

Oblicz koszt usługi gastronomicznej, zgodnie z informacjami w zamieszczonym dokumencie.

Restauracja Kalinka ul. Pogodna 36 30-219 Kraków	Kraków, 8.01.2016 r.
	Biuro Podróży School Tour ul. Wielka 12 90-329 Łódź
Szanowni Państwo, w odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 3.01.2016 r. informujemy, że usługa gastronomiczna w dniu 9.02.2016 r. o godzinie 14 ⁰⁰ dla 45 osób została zarezerwowana. Zgodnie z Państwa zamówieniem dla posiłku: sznycel + frytki + surówka + kompot cena została skalkulowana na 25 zł/osobę. Proszę o uregulowanie należności najpóźniej w dniu świadczenia usługi na konto PBK S.A. 12 3456 7891 1234 5678 9123 6547. Jednocześnie informuję, że przysługuje Państwu 10% rabat.	
	Z wyrazami szacunku, Anna Nowaczyk

- A. 1 012,50 zł
- B. 1 125,00 zł
- C. 1 226,25 zł
- D. 1 237,50 zł

Zadanie 17.

Profesjonalną obsługę w czasie wycieczki „Szlakiem Jaskiń” zapewni turystom podjęcie współpracy

- A. z geologiem.
- B. z grotolazem.
- C. z taternikiem.
- D. z hydrologiem.

Zadanie 18.

Zielona Karta będąca dowodem ubezpieczenia komunikacyjnego jest konieczna w przypadku wyjazdu turystycznego do

- A. Litwy.
- B. Bułgarii.
- C. Słowenii.
- D. Czarnogóry.

Zadanie 19.

Kiedy turysta otrzyma zwrot kosztów wizyty lekarskiej w kwocie 80 EUR, z której skorzystał w czasie pobytu za granicą, zgodnie z zamieszczonym fragmentem warunków ubezpieczenia NNW i KL podróży zagranicznej?

Fragment warunków ubezpieczenia NNW i KL podróży zagranicznej

1. Organizator zawarł na rzecz uczestników imprez zagranicznych ubezpieczenie obejmujące w pakiecie podstawowym: koszty leczenia KL do kwoty 25 000 EUR dla krajów europejskich, NNW do kwoty 8 000 PLN i bagażu podróжного do kwoty 2 000 PLN.
2. Koszty wizyty lekarskiej, lekarstw i pomocy ambulatoryjnej do kwoty 120 EUR ponosi uczestnik. Ubezpieczyciel zwraca je Uczestnikowi po powrocie do kraju.

- A. W czasie pobytu za granicą.
- B. Po zakończeniu wizyty lekarskiej.
- C. Po powrocie z imprezy turystycznej.
- D. Nie otrzyma zwrotu poniesionych kosztów.

Zadanie 20.

Zamówienie

Zwracam się z prośbą o rezerwację dwóch noclegów dla 50 osób. Prosimy o rezerwację następujących pokoi: 24 dwuosobowych z łazienkami dla uczestników wyjazdu i 2 jednoosobowych z łazienkami dla pilota i kierowcy. Należność za usługę zostanie uregulowana przelewem po otrzymaniu faktury. Prosimy o potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

Pracownik biura podróży przygotowując zamówienie na usługi noclegowe, pominął informację dotyczącą

- A. liczby pokoi.
- B. formy płatności.
- C. terminu pobytu.
- D. charakterystyki pokoi.

Zadanie 21.

W branży turystycznej ofertę obejmującą nocleg ze śniadaniem oznacza się skrótem

- A. BB
- B. HB
- C. SC
- D. FB

Zadanie 22.

Hotel, który zarezerwował dla biura podróży określoną liczbę miejsc noclegowych w określonym czasie, respektując prawo biura podróży do wcześniejszej anulacji bez ponoszenia kosztów przez biuro podróży, dokonał tego na podstawie

- A. czarteru.
- B. allotmentu.
- C. timesharingu.
- D. overbookingu.

Zadanie 23.

Organizując pieszą wycieczkę na Babią Górę, należy zapewnić grupie turystów usługi przewodnika

- A. sudeckiego.
- B. beskidzkiego.
- C. tatrzańskiego.
- D. bieszczadzkiego.

Zadanie 24.

Które z wymienionych zadań **nie należy** do obowiązków pilota w trakcie trwania imprezy turystycznej?

- A. Opieka nad uczestnikami wyjazdu.
- B. Czuwanie nad realizacją świadczeń.
- C. Organizowanie animacji hotelowych.
- D. Świadczenie informacji krajoznawczej.

Zadanie 25.

Do obowiązków pilota podczas podróży autobusem w trakcie realizacji programu imprezy **nie należy**

- A. załadunek i rozładunek bagaży.
- B. komentarz krajoznawczy.
- C. współpraca z kierowcą.
- D. udzielanie informacji.

Zadanie 26.

Wskaż, co powinien zrobić pilot wycieczki jadący z grupą do Francji w przypadku nagłej choroby jednego z kierowców.

- A. Zastąpić chorego kierowcę, jeżeli ma prawo jazdy kategorii B.
- B. Zawiadomić organizatora turystycznego, który podejmie odpowiednią decyzję.
- C. Wybrać z grupy uczestników osobę, która będzie zastępowała chorego kierowcę.
- D. Nie podejmować żadnych działań aż do poprawy samopoczucia chorego kierowcy.

Zadanie 27.

Które składniki należy przygotować dla turystów korzystających z oferty śniadania kontynentalnego?

- A. Sok, pieczywo, ryby, jaja, naleśniki, mięso.
- B. Kawa, herbata, rogalik, masło, dżem, miód.
- C. Herbata, pieczywo, bigos, kielbasa, pasztet, pieczeń.
- D. Sok, pieczywo, masło, jaja sadzone na bekonie, dżem, miód.

Zadanie 28.

Które tradycyjne danie kuchni wielkopolskiej należy zaproponować turystom z Niemiec?

- A. Pyry z twarogiem.
- B. Golonkę z kapustą.
- C. Placek po zbójnicku.
- D. Karminadle z kluskami.

Zadanie 29.

Pielmieni i rossolnik to typowe dania kuchni

- A. czeskiej.
- B. rosyjskiej.
- C. bułgarskiej.
- D. słowackiej.

Zadanie 30.

Które produkty należy wykluczyć z menu dla wegan?

- A. Mleko i jaja.
- B. Grzyby i tofu.
- C. Zboża i orzechy.
- D. Warzywa i owoce.

Zadanie 31.

Turystom wypoczywającym na wczasach w Chorwacji należy zaproponować wycieczkę fakultatywną do

- A. Nicei.
- B. Pireusu.
- C. Werony.
- D. Dubrownika.

Zadanie 32.

Który rodzaj sportu wodnego proponuje turystom przebywającym w nadmorskim hotelu animator, zamieszczając na tablicy ogłoszeń przedstawione zdjęcie?

- A. Skysurfing.
- B. Kitesurfing.
- C. Wakesurfing.
- D. Windsurfing.



Zadanie 33.

Którą czynność należy wykonać w pierwszej kolejności jeżeli podczas wycieczki objazdowej nastąpiła awaria autokaru, uniemożliwiająca kontynuację podróży?

- A. Zawiadomić wskazaną pomoc drogową.
- B. Odwieźć grupę do lokalu rozrywkowego.
- C. Zorganizować zastępczy środek transportu.
- D. Skontaktować się z najbliższym konsulatem.

Zadanie 34.

Który rodzaj umowy zawartej przez biuro podróży z kontrahentami wyklucza możliwość rezygnacji z zamówionych świadczeń?

- A. Najmu.
- B. Czarteru.
- C. Allotementu.
- D. Timesharingu.

Zadanie 35.

Konwencja AETR określa szczegółowo

- A. obowiązki pilota imprezy turystycznej.
- B. czynności pilota podczas imprezy turystycznej.
- C. zasady pracy kierowcy w czasie imprezy turystycznej.
- D. zasady współpracy kierowcy z pilotem imprezy turystycznej.

Zadanie 36.

Organizatorzy turystyki podczas imprezy zagranicznej mają obowiązek zawarcia na rzecz uczestników umów ubezpieczenia

- A. AC.
- B. OC.
- C. EKUZ.
- D. NNW i KL.

Zadanie 37.

Gest przedstawiony na zamieszczonej fotografii stosowany przez pracownika biura podróży w czasie obsługi klienta oznacza

- A. zadowolenie.
- B. pewność siebie.
- C. mówienie nieprawdy.
- D. strach przed klientem.



Zadanie 38.

Organizator turystyki ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji złożonej przez turystę na ręce pilota w trakcie trwania imprezy turystycznej począwszy od dnia

- A. złożenia zażalenia na piśmie.
- B. zakończenia imprezy turystycznej.
- C. wystąpienia uchybienia w umowie.
- D. dostarczenia reklamacji do organizatora.

Zadanie 39.

W której sytuacji ma zastosowanie Praktyczny Kodeks Postępowania?

- A. Anulowania rezerwacji usług przewodnickich.
- B. Sporządzania dokumentacji imprezy turystycznej.
- C. Ustalania opłaty za anulowanie rezerwacji noclegów.
- D. Sporządzania umów z wykonawcami usług turystycznych.

Zadanie 40.

Który dokument jest sporządzany w procesie przygotowania imprezy turystycznej?

- A. Eurolista.
- B. Karta rozliczeniowa.
- C. Zamówienie usługi noclegowej.
- D. Zestawienie wpływów i kosztów.