

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

T.13-X-18.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W których parkach narodowych znajdują się pod ochroną walory krajobrazu wyżynnego?

- A. Wolińskim i Narwiańskim.
- B. Kampinoskim i Wigierskim.
- C. Ojcowskim i Roztoczańskim.
- D. Biebrzańskim i Wielkopolskim.

Zadanie 2.

Meczety i mizary w Bohonikach i Kruszynianach należą do atrakcji turystycznych Szlaku

- A. Tatarskiego.
- B. Piastowskiego.
- C. Zabytków Techniki.
- D. Zamków Gotyckich.

Zadanie 3.

Na którym rysunku przedstawiono coroczny festiwal Dymarek Świętokrzyskich w Nowej Słupi?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 4.

Rezerwat przyrody Stawy Milickie w dolinie Baryczy to popularne miejsce obserwacji głównie

- A. ssaków.
- B. ptaków.
- C. gadów.
- D. płazów.

Zadanie 5.

Oblicz różnicę wysokości względnej pomiędzy najwyższym a najniższym położonym szczytem masywu.

- A. 293 m
- B. 367 m
- C. 488 m
- D. 518 m



Zadanie 6.

Turysta udający się z miejscowości Osetnik do Łeby nadmorskim szlakiem bałtyckim, zaznaczonym na mapie na czerwono, ma do pokonania

- A. 15,5 km
- B. 19,5 km
- C. 28,5 km
- D. 31,5 km



Zadanie 7.

Ile czasu potrzebuje turysta, aby pokonać odległość z punktu widokowego na Kamiennej Górze do Zieleńca?

- A. 1h 30'
- B. 2h 15'
- C. 2h 45'
- D. 3h 25'

Polanica-Zdrój 365 m					
Batorówek	3 h	P	P	Wolarz	2 h
Skalne Grzyby	3h 30'	T	T		
Wambierzyce	5h 30'	K	K	Schr. PTTK 'Pod Mufionem'	4 h
		Strzelin	Strzelin		
Taras widokowy	20'	P	P	Kamienna Góra (punkt wid.)	1h 30'
Garncaz (punkt widokowy)	30'	T	T	Rezerwat 'Topielisko'	3h 30'
Piekielna Góra (Piekielko)	1 h	T	T	Zieleniec	4h 15'
Batorów	3h 15'	K	K		
Skala Józefa	3h 45'	Strzelin	Strzelin		
Piekielna Góra (Piekielko)	45'	P	P	Sokolówka	1h 15'
Zamek Leśna	1h 30'	T	T	Huta	3h 45'
Szczytna	2 h	T	T		
Schr. PTTK „Pod Mufionem”	4 h	K	K	Bystrzyca Kłodzka	6h 30'
Duszniki-Zdrój	4h 30'	Strzelin	Strzelin		

Zadanie 8.



W którym kierunku musi udać się turysta, aby dotrzeć z molo w Ustroniu Morskim do miejscowego kościoła?

- A. Północno-zachodnim.
- B. Północno-wschodnim.
- C. Południowo-zachodnim.
- D. Południowo-wschodnim.

Zadanie 9.

Który rodzaj turystyki należy zaproponować firmie, jeżeli złożyła ona zamówienie na organizację imprezy turystycznej dla swoich pracowników, w celu wyróżnienia ich dotychczasowej pracy?

- A. Turystykę socjalną.
- B. Turystykę alternatywną.
- C. Turystykę motywacyjną.
- D. Turystykę krajoznawczą.

Zadanie 10.

Grupie pań udających się na weekend na Wzgórza Dylewskie do hotelu Dr Ireny Eris należy przede wszystkim zaproponować usługi w zakresie

- A. pielęgnacji ciała.
- B. turystyki kulinarnej.
- C. rehabilitacji ruchowej.
- D. medycyny alternatywnej.

Zadanie 11.

Planując kilkudniową wycieczkę podlaskim szlakiem ginących zawodów, należy uwzględnić spotkania turystów, między innymi z

- A. tkaczem i łyżkarzem.
- B. krawcem i kronikarzem.
- C. mleczarzem i piekarzem.
- D. pszczelarzem i młynarzem.

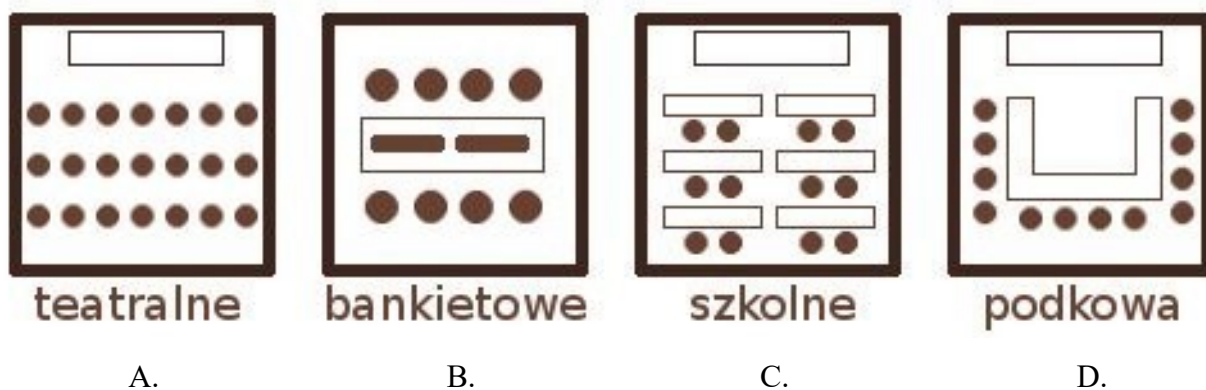
Zadanie 12.

W programie pielgrzymki do Kalwarii Zebrzydowskiej należy uwzględnić zwiedzanie

- A. skansenu.
- B. fortyfikacji.
- C. planetarium.
- D. sanktuarium.

Zadanie 13.

Który typ ustawienia sal należy uwzględnić w programie kongresu dla kilkuset prawników?



Zadanie 14.

Turystom zainteresowanym bartnictwem należy podczas wycieczki zorganizować spotkanie z

- A. garncarzem.
- B. pszczelarzem.
- C. hodowcą owiec.
- D. producentem serów.

Zadanie 15.

Pracownik biura podróży kalkulując koszty świadczeń zagranicznej imprezy przyjazdowej z Chorwacji do Polski, oblicza je w

- A. euro.
- B. kunach.
- C. lewach.
- D. złotych.

Zadanie 16.

Podatek VAT w turystyce przy kompleksowej organizacji imprezy naliczany jest od

- A. kosztów bezpośrednich.
- B. cen jednostkowych.
- C. kosztów stałych.
- D. marży biura.

Zadanie 17.

Oblicz całkowity koszt imprezy turystycznej dla grupy 30 osobowej przy założeniu, że suma kosztów świadczeń wynosi 40 000,00 zł, marża biura stanowi 10% kosztów, a stawka podatku VAT to 23% od marży.

- A. 44 000,00 zł
- B. 44 920,00 zł
- C. 50 120,00 zł
- D. 54 120,00 zł

Zadanie 18.

Oblicz koszt pobytu rodziców z dwojgiem dzieci (3, 11 lat) przez 1 dobę przy następujących założeniach: świadczenia FB, cena noclegu ze śniadaniem 30,00 zł/os., obiadu 16,00 zł/os. (dla dzieci do 5 lat 8,00 zł/os.), kolacji 14,00 zł/os.

- A. 232,00 zł
- B. 240,00 zł
- C. 244,00 zł
- D. 296,00 zł

Zadanie 19.

Oblicz cenę jednostkową zimowiska przy założeniu, że całkowity koszt imprezy turystycznej dla grupy 35 uczniów z 4 opiekunami, kierowcą i pilotem wycieczek wynosi 33 075,00 zł.

- A. 826,90 zł
- B. 848,00 zł
- C. 945,00 zł
- D. 999,50 zł

Zadanie 20.

Cennik usług przewodnickich po Warszawie

Rodzaj/czas usługi	Ceny usług przewodnickich w języku	
	polskim	obcym
Ryczałt do 3 godzin	220,00 zł	330,00 zł
Ryczałt do 5 godzin	300,00 zł	410,00 zł
Każda następna godzina	50,00 zł	100,00 zł

Oblicz jednostkową cenę usługi przewodnickiej po Warszawie przy założeniu, że grupa z Łodzi planuje zwiedzać stolicę jednego dnia przez 7 godzin.

- A. 350,00 zł
- B. 400,00 zł
- C. 490,00 zł
- D. 500,00 zł

Zadanie 21.

Podczas wycieczki szkolnej, w celu poznania kultury, gwary i obyczajów mieszkańców Podhala oraz legend związanych z regionem, należy skorzystać z usług

- A. miejscowego muzyka.
- B. animatora hotelowego.
- C. lokalnego gawędziarza.
- D. przewodnika beskidzkiego.

Zadanie 22.

Organizując imprezy agroturystyczne dla miłośników jazdy wierzchem, należy skorzystać z usług gospodarstw

- A. najmujących bryczki.
- B. organizujących kuligi.
- C. wypożyczających konie.
- D. prowadzących hipoterapię.

Zadanie 23.

Grupa młodzieży szkolnej uczestnicząca w obozie językowym na Mazurach obowiązkowo musi być ubezpieczona w zakresie

- A. kosztów leczenia.
- B. utraty bagażu podręcznego.
- C. rezygnacji z imprezy turystycznej.
- D. następstw nieszczęśliwych wypadków.

Zadanie 24.

Oblicz koszt ubezpieczenia dla 20 uczniów, 3 opiekunów i pilota na wycieczkę w terminie od 21 do 25 maja, jeżeli koszt świadczenia wynosi 3,00 zł/dzień/osoba.

- A. 288,00 zł
- B. 300,00 zł
- C. 345,00 zł
- D. 360,00 zł

Zadanie 25.

W celu rezerwacji noclegów dla grupy pątniczej należy wysłać do pensjonatu

- A. zapytanie ofertowe.
- B. potwierdzenie rezerwacji.
- C. zamówienie usług noclegowych.
- D. potwierdzenie zamówienia usług.

Zadanie 26.

Który z pakietów proponowanych przez hotele spełni oczekiwania grupy studentów zamierzających aktywnie spędzić czas w Beskidach?

- A. Przejażdżki bryczką, wędkarstwo, grzybobranie, bilard.
- B. Wycieczki rowerowe, jeździectwo, piłka siatkowa, tenis ziemny.
- C. Maraton filmowy, tenis stołowy, aerobik w basenie, gra w szachy.
- D. Gry komputerowe, szachy, wspinaczka ściankowa, pływanie w basenie.

Zadanie 27.

W celu realizacji programu zwiedzania w Zakopanem, grupie turystów należy wcześniej zarezerwować bilety na kolejkę na

- A. Górę Żar.
- B. Górę Parkową.
- C. Kasprowy Wierch.
- D. Jaworzynę Krynicką.

Zadanie 28.

Grupie turystów szukających wrażeń związanych ze wspinaczką i zwiedzaniem jaskiń należy przygotować pobyt na terenie

- A. Doliny Nidy.
- B. Pobrzeża Słowińskiego.
- C. Jury Krakowsko-Częstochowskiej.
- D. Pojezierza Chełmińsko-Dobrzyńskiego.

Zadanie 29.

W zamówieniu usług gastronomicznych dla grupy emerytów nie należy wyszczególnić informacji dotyczących

- A. liczby posiłków.
- B. chorób przewlekłych.
- C. miejsca realizacji zamówienia.
- D. terminu wydawania posiłków.

Zadanie 30.

Podczas wycieczki objazdowej po Mazowszu, pilot wycieczek powinien

- A. zaprezentować ofertę zaprzyjaźnionego biura podróży.
- B. przedstawić grupie komentarz krajoznawczy na trasie.
- C. oprowadzić grupę po Zamku Królewskim w Warszawie.
- D. przebywać w hotelu podczas realizacji programu przez grupę.

Zadanie 31.

Której z podanych potraw nie można podać na śniadanie dla osób przestrzegających diety wegańskiej?

- A. Brokułów na parze.
- B. Jajek w koszulkach.
- C. Płatków z owocami.
- D. Kuskusu z warzywami.

Zadanie 32.

Której z wymienionych grup produktów należy unikać w jadłospisie dla osób z podwyższonym cholesterolem?

- A. Masła i serów żółtych.
- B. Ryżu naturalnego i owoców.
- C. Warzyw i mięsa drobiowego.
- D. Ryb i pełnoziarnistego makaronu.

Zadanie 33.

Prowadzenie zajęć rozrywkowych dla grupy turystów, w celu uatrakcyjnienia pobytu w hotelu, należy do obowiązków

- A. rezydenta.
- B. animatora.
- C. pilota wycieczek.
- D. organizatora turystyki.

Zadanie 34.

Turystom planującym wziąć udział w rejsie po Morzu Bałtyckim należy zaproponować usługę promową przewoźnika



A.



B.



C.



D.

Zadanie 35.

Turystom wędrującym szlakiem po Masywie Śnieżnika należy zapewnić usługę przewodnika

- A. sudeckiego.
- B. beskidzkiego.
- C. tatrzańskiego.
- D. wysokogórskiego.

Zadanie 36.

Klientowi wahającemu się przy zakupie imprezy turystycznej ze względu na nieprecyzyjne informacje w ofercie należy

- A. poradzić odstąpienie od decyzji zakupu.
- B. udzielić rzetelnych odpowiedzi na zadawane pytania.
- C. poradzić zakup oferty w konkurencyjnym biurze podróży.
- D. udzielić lakonicznych wskazówek z prośbą o ponowne przyjście.

Zadanie 37.

Biuro podróży w stosunku do turysty, który wykupił udział w imprezie turystycznej, ma obowiązek

- A. informować na bieżąco o zmianach kursów walut.
- B. przesłać potwierdzenie rezerwacji usług noclegowych.
- C. przekazać informację o zmianie godziny odjazdu autokaru.
- D. przygotować propozycję tańszej oferty do tej samej destynacji.

Zadanie 38.

Które dokumenty są niezbędne w fazie rozliczenia imprezy turystycznej?

- A. Listy autokarowe uczestników.
- B. Szczegółowy i ramowy program wyjazdu.
- C. Rachunki wystawione przez usługodawców.
- D. Zamówienia wszystkich świadczeń turystycznych.

Zadanie 39.

W teczce imprezy turystycznej znajduje się między innymi

- A. potwierdzenie rezerwacji noclegów.
- B. wykaz pracowników biura podróży.
- C. sprawozdanie pilota z poprzedniej imprezy.
- D. kserokopia ustawy o usługach turystycznych.

Zadanie 40.

W trakcie realizacji wycieczki objazdowej stały kontakt z pracownikiem biura podróży utrzymuje

- A. rezydent biura.
- B. pilot wycieczek.
- C. kierowca autokaru.
- D. pracownik recepcji.