

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

T.13-X-18.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Na którym szlaku turystycznym znajdują się miejscowości Sokółka, Kruszniany, Bohoniki?

- A. Tatarskim.
- B. Piastowskim.
- C. Orlich Gniazd.
- D. Zamków Gotyckich.

Zadanie 2.

Przez które z wymienionych województw prowadzi Szlak Architektury Drewnianej?

- A. Śląskie.
- B. Opolskie.
- C. Lubuskie.
- D. Dolnośląskie.

Zadanie 3.

W którym mieście znajduje się przedstawiony na rysunku obiekt, wpisany na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, posiadający żelbetowe przykrycie o największej rozpiętości na świecie w momencie powstania?

- A. W Gdańsku.
- B. W Poznaniu.
- C. W Krakowie.
- D. We Wrocławiu.



Zadanie 4.

Który z najbardziej luksusowych hoteli na świecie przedstawiono na rysunku?

- A. Taj Mahal w Bombaju.
- B. Burj Al Arab w Dubaju.
- C. Willis Tower w Chicago.
- D. Hilton Curacao na Karaibach.



Zadanie 5.

Który polski park narodowy jest ważną ostoją ptaków wodnych i błotnych oraz największym w kraju zimowiskiem łabędzia krzykliwego?

- A. Poleski.
- B. Ojcowski.
- C. Ujście Warty.
- D. Bory Tucholskie.

Zadanie 6.

Podczas obsługi klienta, pracownik biura podróży powinien

- A. zachowywać się apatycznie.
- B. utrzymywać kontakt wzrokowy.
- C. udzielać informacji niesprawdzonych.
- D. używać wyłącznie języka branżowego.

Zadanie 7.

Umowa organizatora turystyki z klientem **nie zawiera** informacji dotyczących

- A. ubezpieczenia.
- B. zakwaterowania.
- C. rodzaju świadczeń zawartych w cenie.
- D. godzin otwarcia zwiedzanych atrakcji.

Zadanie 8.

Oblicz odległość, którą musi pokonać turysta, wędrując z Morskiego Oka do schroniska górskiego, jeżeli na mapie sporządzonej w skali 1:50 000 odległość ta wynosi 3 cm.

- A. 15 m
- B. 150 m
- C. 1 500 m
- D. 15 000 m

Zadanie 9.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz, którą odległość pokona autokar jadący z Warszawy do Częstochowy.

- A. 100 km
- B. 125 km
- C. 225 km
- D. 325 km

Trasa	Odległość w cm na mapie sporządzonej w skali 1:5 000 000
Warszawa – Piotrków Trybunalski	2,5
Piotrków Trybunalski – Częstochowa	2,0

Zadanie 10.

Pontony, wiosła, kaski i kamizelki ratunkowe należy zapewnić turystom uprawiającym

- A. rafting.
- B. sailing.
- C. barking.
- D. jachting.

Zadanie 11.

Polakom zainteresowanym wyjazdem na tzw. kresy wschodnie, do miejsca urodzenia, zamieszkania oraz pochodzenia swoich przodków, należy zaproponować udział w imprezie

- A. etnicznej.
- B. edukacyjnej.
- C. integracyjnej.
- D. motywacyjnej.

Zadanie 12.

Który obiekt noclegowy należy zaproponować grupie uczniów zwiedzających Warszawę?

- A. Motel.
- B. Kemping.
- C. Pole biwakowe.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 13.

Obiekt, którego zwiedzanie należy zaplanować podczas wycieczki do Trójmiasta, to

- A. Wały Chrobrego.
- B. Katedra Oliwska.
- C. Panorama Racławicka.
- D. Biblioteka Raczyńskich.

Zadanie 14.

Którą formę aktywności ruchowej należy uwzględnić w programie letniego naukowego obozu studenckiego w Mikołajkach?

- A. Lot balonem.
- B. Spływ kajakami.
- C. Penetrację jaskiń.
- D. Obserwację ptaków.

Zadanie 15.

W programie targów ENOEXPO należy uwzględnić

- A. pokaz strojów ludowych.
- B. ekspozycję dewocjonaliów.
- C. prelekcję na temat aktywności seniorów.
- D. degustację win z różnych zakątków świata.

Zadanie 16.

Który rodzaj ustawienia krzeseł w sali konferencyjnej należy zaproponować organizatorom kongresu dla 250 osób?

- A. Klasowe.
- B. Teatralne.
- C. W podkowę.
- D. Bankietowe.

Zadanie 17.

W ofercie wakacyjnej pensjonatu zaproponowano gościom rabat na usługę noclegową, uzależniony od długości pobytu, tzn. 1 doba - 1% rabatu, 2 doby - 2% rabatu, 3 doby -3% rabatu, itd. Jaką należność zapłaci małżeństwo za noclegi w terminie od 1 do 14 lipca, jeżeli cena wynajęcia pokoju dwuosobowego wynosi 200,00 zł/dobę?

- A. 2 262,00 zł
- B. 2 574,00 zł
- C. 2 600,00 zł
- D. 2 938,00 zł

Zadanie 18.

Kalkulując koszty imprezy turystycznej, podatek VAT w wysokości 23% należy obliczyć od

- A. marży własnej.
- B. prowizji agenta.
- C. kosztów stałych.
- D. kosztów zmiennych.

Zadanie 19.

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli oblicz cenę jednostkową wycieczki szkolnej.

- A. 678,86 zł
- B. 682,88 zł
- C. 690,42 zł
- D. 823,43 zł

Liczba osób	35 uczniów + 2 opiekunów + 1 pilot + 1 kierowca
Koszty razem	22 000,00 zł
Marża 8%	
Podatek VAT	
Całkowity koszt wycieczki	
Cena jednostkowa wycieczki	

Zadanie 20.

Oblicz kwotę podatku VAT, jeżeli marża biura podróży wynosi 10%, a koszty świadczeń 1 600,00 zł.

- A. 35,20 zł
- B. 36,80 zł
- C. 368,00 zł
- D. 404,80 zł

Zadanie 21.

Oblicz koszt dwutygodniowych wczasów dla 2-osobowej rodziny, jeżeli koszt tygodniowego pobytu dla 1 osoby na wczasach wynosi 700,00 zł i 50 EUR.

- A. 1 400,00 zł i 50 EUR
- B. 1 400,00 zł i 200 EUR
- C. 2 800,00 zł i 100 EUR
- D. 2 800,00 zł i 200 EUR

Zadanie 22.

Korzystając z zamieszczonego cennika, oblicz koszt dwóch noclegów w pokoju jednoosobowym z pełnym wyżywieniem w terminie od 12.07 do 14.07.2018 r.

- A. 1 100,00 zł
- B. 1 300,00 zł
- C. 1 500,00 zł
- D. 2 400,00 zł

CENNIK		
Rodzaj pokoju i rodzaj wyżywienia	Cena pakietu za dobę w zł	
	od 1.01 do 30.04.2018 r.	od 01.05 do 31.08.2018 r.
SGL + HB	450,00	550,00
SGL + FB	600,00	650,00
DBL + BB	700,00	750,00
TPL + FB	1 000,00	1 200,00

Zadanie 23.

Oblicz koszt trzech noclegów 15-osobowej grupy turystów w pokojach typu TPL, jeżeli cena pokoju za dobę wynosi 150,00 zł.

- A. 1 350,00 zł
- B. 1 500,00 zł
- C. 2 250,00 zł
- D. 3 000,00 zł

Zadanie 24.

Klient przy podpisaniu umowy o organizację imprezy turystycznej otrzymuje od biura podróży między innymi

- A. program imprezy.
- B. formularz rezerwacyjny usług.
- C. zlecenie pilotażu imprezy turystycznej.
- D. potwierdzenie rezerwacji miejsc w hotelu.

Zadanie 25.

Organizując rejs jachtem, należy skorzystać z usług

- A. skippera.
- B. konsjerża.
- C. rezydenta.
- D. sommeliera.

Zadanie 26.

Ze świadczeń zdrowotnych Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) **nie może** skorzystać turysta udający się w podróż do

- A. Rosji.
- B. Grecji.
- C. Islandii.
- D. Bułgarii.

Zadanie 27.

Oblicz koszt ubezpieczenia 10 uczestników tygodniowej imprezy turystycznej, jeżeli dzienna stawka ubezpieczeniowa wynosi 0,8 EUR na osobę.

- A. 8 EUR
- B. 56 EUR
- C. 112 EUR
- D. 160 EUR

Zadanie 28.

Podstawowy pakiet polisy KL i NNW nie obejmuje kosztów

- A. zakupu leków.
- B. porodu za granicą.
- C. zabiegów lekarskich.
- D. transportu do szpitala.

Zadanie 29.

Zamówienie (fragment)

Uprzejmie proszę o zorganizowanie w dniu 10.07.2018 r. wycieczki z przewodnikiem po Toruniu „Szlakiem Kopernika”. W wycieczce wezmą udział uczestnicy międzynarodowej konferencji stomatologów. Proszę o przesłanie ramowego programu wycieczki z kosztorysem. Jednocześnie informuję, że zapłata nastąpi przelewem po otrzymaniu faktury.

Której informacji brakuje w zamieszczonym fragmencie zamówienia wycieczki?

- A. Terminu wycieczki.
- B. Zamówienia przewodnika.
- C. Liczby uczestników wycieczki.
- D. Formy płatności za realizację usługi.

Zadanie 30.

Wskaż informację, której nie należy uwzględniać podczas zamawiania usług przewodnika turystycznego po Lublinie.

- A. Trasy zwiedzania.
- B. Godziny spotkania.
- C. Wiek przewodnika.
- D. Liczby uczestników.

Zadanie 31.

Który dokument wysyła hotel gościowi, jeżeli dokonał on rezerwacji usług hotelowych?

- A. Druk message.
- B. Kartę rejestracyjną.
- C. Formularz rezerwacji.
- D. Potwierdzenie rezerwacji.

Zadanie 32.

Cennik usług noclegowych (*cena za pokój*)

Rodzaj pokoju	Klient indywidualny		Grupa zorganizowana	
	I-VI, IX-XII	VII-VIII	I-VI, IX-XII	VII-VIII
Single	110,00 zł	140,00 zł	100,00 zł	130,00 zł
Double	150,00 zł	180,00 zł	120,00 zł	160,00 zł
Triple	190,00 zł	210,00 zł	170,00 zł	200,00 zł

Na podstawie zamieszczonego cennika oblicz koszt usług noclegowych w hotelu od 7.07 do 8.07 dla zorganizowanej grupy w 15 pokojach 1-osobowych.

- A. 1 500,00 zł
- B. 1 650,00 zł
- C. 1 950,00 zł
- D. 2 100,00 zł

Zadanie 33.

Które pokoje należy zarezerwować dla wyjeżdżających służbowo klientów, jeżeli przewidziano dla nich pokoje dwuosobowe z pojedynczymi łóżkami?

- A. Twin.
- B. Suite.
- C. Single.
- D. Double.

Zadanie 34.

Jak w pierwszej kolejności powinien zachować się pilot w sytuacji, gdy uczestnikowi wycieczki skradziono w hotelu rzeczy osobiste?

- A. Sporządzić protokół z zaistniałego zdarzenia.
- B. Przeprowadzić rozmowę wyjaśniającą z pokojową.
- C. Zgłosić zdarzenie w najbliższej placówce konsularnej.
- D. Sfinansować zakup nowych rzeczy osobistych uczestnika.

Zadanie 35.

Który ser należy zaproponować do degustacji na południu Włoch turystom preferującym kuchnię regionalną?

- A. La Serena.
- B. Mozzarella.
- C. Camembert.
- D. Maasdamer.

Zadanie 36.

Bliny i kiszkę ziemniaczaną należy zaproponować turystom preferującym dania kuchni

- A. kresowej.
- B. góralskiej.
- C. galicyjskiej.
- D. wielkopolskiej.

Zadanie 37.

Którą formę animacji czasu wolnego wybrano, jeżeli uczestnicy imprezy wzięli udział w zabawie polegającej na staczaniu się z góry w plastikowych kulach pneumatycznych?

- A. Skating.
- B. Zorbing.
- C. Jumping.
- D. Paintball.

Zadanie 38.

Którą formę wypoczynku należy zaproponować w czasie wolnym grupie emerytów wypoczywających na Kaszubach?

- A. Marsz z kijkami.
- B. Jazdę na rolkach.
- C. Pływanie dystansowe.
- D. Wspinaczkę ściankową.

Zadanie 39.

Informacje o obowiązkowych szczepieniach ochronnych należy przekazać przed wyjazdem uczestnikom

- A. wczasów w Gambii.
- B. konferencji w Turcji.
- C. wycieczki po Skandynawii.
- D. obozu wędrownego po Egipcie.

Zadanie 40.

Który z wymienionych dokumentów sporządzany jest przez pilota wycieczek?

- A. Kalkulacja kosztów imprezy.
- B. Zamówienie usług noclegowych.
- C. Sprawozdanie merytoryczne i finansowe.
- D. Faktura – procedura marży dla biur podróży.