

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
Wersja arkusza: **X**

T.13-X-19.01
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Do którego kraju dotrą uczestnicy pielgrzymki Drogą Świętego Jakuba prowadzącą do katedry w Santiago de Compostella?

- A. Do Grecji.
- B. Do Włoch.
- C. Do Holandii.
- D. Do Hiszpanii.

Zadanie 2.

Szlak Piastowski obejmujący miejsca związane z początkami państwa polskiego przebiega przez województwa

- A. lubuskie i zachodniopomorskie.
- B. pomorskie i kujawsko-pomorskie.
- C. zachodniopomorskie i wielkopolskie.
- D. wielkopolskie i kujawsko-pomorskie.

Zadanie 3.

Gołoborza i Puszcza Jodłowa są charakterystyczne dla

- A. Ojcowskiego Parku Narodowego.
- B. Gorczańskiego Parku Narodowego.
- C. Bieszczadzkiego Parku Narodowego.
- D. Świętokrzyskiego Parku Narodowego.

Zadanie 4.

W której miejscowości znajduje się przedstawiony na rysunku zamek znany z kolekcji powozów?

- A. W Łańcucie.
- B. W Oporowie.
- C. W Nałęczowie.
- D. W Nieborowie.



Zadanie 5.

Miasto położone nad Dunajem. Historyczne centrum pełne jest zabytków ze wszystkich epok historycznych z przewagą XIX-wiecznego historyzmu i secesji przełomu XIX i XX wieku. Zostało w 2001 roku wpisane na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. Ze względu na bogactwo atrakcji, takich jak: Pałac Hofburg, katedra Św. Stefana, Ratusz, Opera, Prater, należy do najchętniej odwiedzanych miast Europy.

Wskaż miasto, którego dotyczy przedstawiony opis.

- A. Berlin.
- B. Wiedeń.
- C. Budapeszt.
- D. Monachium.

Zadanie 6.

Do którego państwa należą wyspy przedstawione na mapie?

- A. Do Grecji.
- B. Do Francji.
- C. Do Hiszpanii.
- D. Do Portugalii.



Zadanie 7.

Oblicz długość drogi, którą pokona rowerzysta w ciągu 9 godzin, jeżeli jego średnia prędkość na Szlaku Green Velo wynosi 20 km na 1,5 godziny.

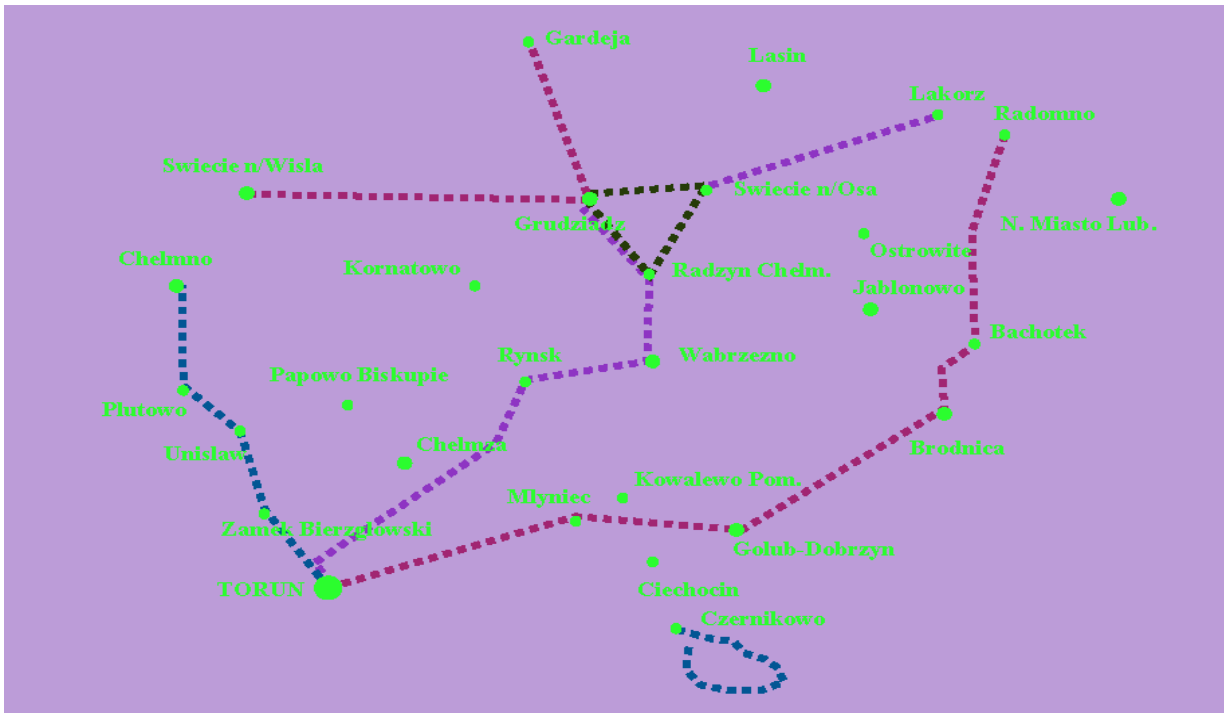
- A. 60 km
- B. 80 km
- C. 100 km
- D. 120 km

Zadanie 8.

Oblicz rzeczywistą odległość między dwoma miastami, jeżeli na mapie w skali 1:300 000 wynosi ona 5 cm.

- A. 10 km
- B. 15 km
- C. 45 km
- D. 60 km

Zadanie 9.



Na podstawie grafu określ, w którym województwie znajdują się szlaki rowerowe przedstawione na mapie.

- A. W świętokrzyskim.
- B. W zachodniopomorskim.
- C. W kujawsko-pomorskim.
- D. W warmińsko-mazurskim.

Zadanie 10.

Turystom zainteresowanym wycieczką do miejsca kultu maryjnego we Francji należy zaproponować wyjazd

- A. do Efezu.
- B. do Padwy.
- C. do Fatimy.
- D. do Lourdes.

Zadanie 11.

W którym obiekcie przenocuje turysta wędrujący czerwonym szlakiem ze Szrenicy na Śnieżkę?

- A. W hotelu.
- B. W hostelu.
- C. W schronisku.
- D. W pensjonacie.

Zadanie 12.

Wycieczki poznawcze, wyjazdy na festiwale muzyczne i pielgrzymki służą zaspokojeniu potrzeb

- A. samorealizacji.
- B. bezpieczeństwa.
- C. szacunku i uznania.
- D. przynależności i miłości.

Zadanie 13.

Rodzinie planującej podczas wypoczynku nad morzem korzystanie ze śniadań, obiadów i kolacji, należy zaproponować wyżywienie typu

- A. FB
- B. BB
- C. OB
- D. HB

Zadanie 14.

Programując wycieczkę dla 50-osobowej grupy, na obiadokolację należy zaplanować

- A. od 30 do 45 minut.
- B. od 45 do 60 minut.
- C. od 60 do 90 minut.
- D. od 90 do 120 minut.

Zadanie 15.

W programie wycieczki szkolnej Szlakiem Piastowskim należy zaplanować zwiedzanie

- A. zamku w Bytowie.
- B. katedry w Gnieźnie.
- C. skansenu w Tokarni.
- D. mizaru w Bohonikach.

Zadanie 16.

Ile czasu minimum należy zaplanować na przejazd autokarem 450 kilometrów autostradą A2 z Warszawy do Świecka, uwzględniając średnią prędkość 90 km/godz.?

- A. 5 godzin 45 minut
- B. 6 godzin 15 minut
- C. 7 godzin 00 minut
- D. 7 godzin 45 minut

Zadanie 17.

Oblicz koszt wynajmu dwóch pokoiów 1-osobowych i trzech pokoiów 2-osobowych na dwie doby, w cenie: SGL 200,00 zł/doba, DBL 300,00 zł/doba, uwzględniając 10% rabatu.

- A. 1 170,00 zł
- B. 1 300,00 zł
- C. 2 340,00 zł
- D. 2 600,00 zł

Zadanie 18.

Oblicz koszt transportu autokarowego dla 3-dniowej wycieczki, podczas której autokar pierwszego dnia przejechał 190 km, drugiego dnia 150 km i trzeciego dnia 180 km. Koszt wynajęcia autokaru turystycznego wynosi 5,00 zł/km, przy minimalnym przebiegu 150 km w każdym dniu wycieczki.

- A. 2 250,00 zł
- B. 2 400,00 zł
- C. 2 450,00 zł
- D. 2 600,00 zł

Zadanie 19.

Oblicz koszt ubezpieczenia dla grupy składającej się z 45 uczniów, 3 opiekunów, pilota wycieczek i kierowcy podczas 4-dniowej wycieczki, jeżeli ubezpieczenie NNW wynosi 3,50 zł/dzień od osoby.

- A. 630,00 zł
- B. 672,00 zł
- C. 686,00 zł
- D. 700,00 zł

Zadanie 20.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz cenę jednostkową wyjazdu motywacyjnego.

- A. 1 449,88 zł
- B. 1 503,57 zł
- C. 1 561,40 zł
- D. 1 623,86 zł

Liczba osób	25 osób + 1 pilot + 2 kierowców
Koszty świadczeń	35 000,00 zł
Marża 13%	
Podatek VAT	
Koszt całkowity wyjazdu	
Cena jednostkowa wyjazdu	

Zadanie 21.

Oblicz koszt całkowity wycieczki do Zakopanego dla grupy młodzieży, jeżeli suma kosztów świadczeń to 27 500,00 zł, marża stanowi 8% kosztów świadczeń, a podatek VAT od marży to 23%.

- A. 28 006,00 zł
- B. 29 700,00 zł
- C. 30 206,00 zł
- D. 31 250,00 zł

Zadanie 22.

Oblicz koszt 14-dniowego wypoczynku 2 osób dorosłych i 2 dzieci, jeżeli pobyt 7-dniowy dla osoby dorosłej wynosi 1 300,00 zł, dla dziecka 800,00 zł, przy rezerwacji drugiego tygodnia przysługuje rabat 10% na cały pobyt.

- A. 4 200,00 zł
- B. 6 120,00 zł
- C. 6 840,00 zł
- D. 7 560,00 zł

Zadanie 23.

Organizując pieszą wycieczkę dla grupy czerwonym szlakiem ze Szklarskiej Poręby na Szrenicę, należy skorzystać z usług

- A. pilota wycieczek.
- B. ratownika GOPR.
- C. przewodnika sudeckiego.
- D. przewodnika wysokogórskiego.

Zadanie 24.

Hotel, w którym biuro podróży zarezerwowało określoną liczbę miejsc noclegowych w określonym czasie, respektując prawo biura podróży do wcześniejszej anulacji, bez ponoszenia kosztów, dokonał tego na podstawie

- A. czarteru.
- B. allotmentu.
- C. timesharingu.
- D. overbookingu.

Zadanie 25.

Biuro podróży przygotowując wycieczkę objazdową po Egipcie, ma obowiązek zapewnić turystom ubezpieczenie w zakresie

- A. pobytu w szpitalu i utraty bagażu.
- B. przerwania uczestnictwa w imprezie i kosztów leczenia.
- C. kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków.
- D. następstw nieszczęśliwych wypadków i OC środka transportu.

Zadanie 26.

Zamówienie biura podróży na usługi przewodnickie powinno zawierać przede wszystkim informacje dotyczące

- A. nazwiska przewodnika i kierowcy.
- B. miejsca spotkania z grupą i nazwisk opiekunów.
- C. czasu zakończenia zwiedzania i umiejętności przewodnika.
- D. terminu i zaplanowanych do zwiedzania obiektów w określonym czasie.

Zadanie 27.

Telefoniczna rezerwacja noclegu, która **nie wymaga** pisemnego potwierdzenia ani dokonania wpłaty, nosi status rezerwacji

- A. dokonanej.
- B. planowanej.
- C. gwarantowanej.
- D. niegwarantowanej.

Zadanie 28.

Zwracam się z prośbą o rezerwację dwóch noclegów dla 32 osób (15 kobiet, 15 mężczyzn oraz pilot i kierowca) w terminie od 01.07 do 08.07.2019 r. Proszę o rezerwację 14 pokoiów dwuosobowych z łazienkami dla uczestników wyjazdu i 2 pokoiów jednoosobowych z łazienkami oraz wyżywienia typu HB dla 32 osób od obiadokolacji do śniadania. Płatność za usługi nastąpi przelewem po otrzymaniu faktury.

W zamieszczonym fragmencie zamówienia na noclegi błędnie zapisano informację dotyczącą

- A. terminu pobytu.
- B. sposobu zakwaterowania.
- C. oferowanego wyżywienia.
- D. zasad dokonania płatności.

Zadanie 29.

Kogo musi zawiadomić pilot wycieczek, jeżeli turysta zgubi paszport za granicą?

- A. Policję.
- B. Konsulat.
- C. Straż graniczną.
- D. Lekarza dyżurnego.

Zadanie 30.

Imię i nazwisko rezydenta: *Marianna Potocka*

Region: *Agadir Maroko*

Nazwa hotelu	<i>Royal Melissim 5*</i>	<i>Kenzi Europa 4*</i>	<i>Anezi Tower 4*</i>
Podpis recepcjonisty	<i>XYZ</i>	<i>XYZ</i>	<i>XYZ</i>
Liczba osób przewidzianych na spotkanie z rezydentem	<i>15</i>	<i>20</i>	<i>18</i>
Liczba osób, które przyszły na spotkanie	<i>13</i>	<i>20</i>	<i>16</i>
Godzina rozpoczęcia spotkania	<i>10:00</i>	<i>11:30</i>	<i>13:00</i>
Ile osób wykupiło wycieczkę?	<i>10</i>	<i>15</i>	<i>14</i>
Na jaką kwotę?	<i>250 EUR</i>	<i>480 EUR</i>	<i>390 EUR</i>
Czytelny podpis rezydenta	<i>Potocka</i>	<i>Potocka</i>	<i>Potocka</i>

Przedstawiony fragment dokumentu wypełnianego przez rezydenta to

- A. rooming list.
- B. formularz rezerwacyjny.
- C. protokół inspektora pięter.
- D. raport z dyżurów hotelowych.

Zadanie 31.

Które produkty wchodzi w skład typowego śniadania zaserwowanego turystom podczas pobytu w Londynie?

- A. Miód, dżem, ser, kiełbasa.
- B. Dżem, bagietka, fasola, ser.
- C. Jaja, kajzerka, parówka, ser.
- D. Jaja, bekon, parówka, fasola.

Zadanie 32.

Której z wymienionych grup produktów należy unikać w jadłospisie dla osób z podwyższonym cholesterolem?

- A. Oliwy, owoców.
- B. Masła, tłustych mięs.
- C. Ryb, mięsa drobiowego.
- D. Orzechów, warzyw strączkowych.

Zadanie 33.

Turystom wypoczywającym w Andaluzji można zorganizować charakterystyczny dla południowej Hiszpanii pokaz

- A. tańca flamenco.
- B. sporządzania piny.
- C. zdobienia matrioszek.
- D. wyrobu szkła z Murano.

Zadanie 34.

Turystom przebywającym na wczasach w Tunezji rezydent może zaproponować wycieczkę – rejs na tunezyjską wyspę

- A. Kretę.
- B. Malte.
- C. Djerbę.
- D. Santorini.

Zadanie 35.

Organizator turystyki, który w czasie trwania imprezy turystycznej **nie wykonał** przewidzianej w umowie usługi, jest obowiązany zapewnić klientowi

- A. udział w imprezie zastępczej obniżając jej cenę.
- B. świadczenie zastępcze w ramach tej imprezy bez obciążania kosztami.
- C. świadczenie zastępcze w ramach tej imprezy obciążając go różnicą kosztów.
- D. zwiększenie porcji żywnościowych i urozmaicenie menu w trakcie imprezy turystycznej.

Zadanie 36.

Które dane firmy są niezbędne do sporządzenia faktury za zakup w biurze podróży wyjazdu motywacyjnego dla pracowników firmy?

- A. Przedmiot działalności firmy.
- B. Numery PESEL pracowników firmy.
- C. Numer identyfikacyjny NIP firmy.
- D. Zakres obowiązków pracowników firmy.

Zadanie 37.

Nazwa obiektu noclegowego: Termin pobytu grupy:			
Lp.	Imię i nazwisko gościa	Typ pokoju	Numer pokoju zgodnie z grafikiem
Razem osób: Zestawienie pokoi:			

Przedstawiony fragment dokumentu stosowanego w przypadku noclegów grupy turystycznej to

- A. raport hotelowy.
- B. lista uczestników.
- C. zamówienie noclegu.
- D. zestawienie pokoi.

Zadanie 38.

Biuro podróży organizując kolonię dla dzieci, ma obowiązek zgłosić ten fakt w

- A. sanepidzie.
- B. kuratorium oświaty.
- C. urzędzie marszałkowskim.
- D. regionalnej izbie turystycznej.

Zadanie 39.

Którą stawkę podatku VAT należy zastosować w rozliczeniach usług noclegowej?

- A. 7%
- B. 8%
- C. 22%
- D. 23%

Zadanie 40.

Który dokument umożliwi pilotowi wycieczek realizację usług podczas imprezy turystycznej?

- A. Faktura.
- B. Voucher.
- C. Umowa agencyjna.
- D. Karta rozliczeniowa.