Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2019

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
Wersja arkusza: **SG**

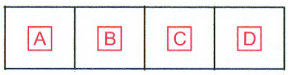
T.13-SG-20.01
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2020
CZĘŚĆ PISEMNA

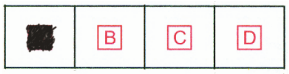
PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

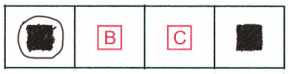
1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
   – wpisz oznaczenie kwalifikacji,
   – zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
   – wpisz swój numer PESEL*,
   – wpisz swoją datę urodzenia,
   – przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/ atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:



9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:



11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.



12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 1.

Która atrakcja turystyczna w 2017 roku została wpisana na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO?

A. Kościoły Pokoju w Jaworze i Świdnicy.
B. Podziemia Rynku Głównego w Krakowie.
C. Królewskie Kopalnie Soli w Wieliczce i Bochni.
D. Kopalnia rud ołowiu, srebra i cynku w Tarnowskich Górach.

Zadanie 2.

Popularne wśród zwolenników turystyki kwalifikowanej Góry Izerskie znajdują się na granicy

A. Czech i Polski.
B. Austrii i Włoch.
C. Grecji i Bułgarii.
D. Austrii i Szwajcarii.

Zadanie 3.

Jedną z atrakcji Szlaku Orlich Gniazd są ruiny zamku

A. w Ogrodzieńcu.
B. w Kruszwicy.
C. w Bolkowie.
D. w Piszu.

Zadanie 4.

Atrakcją turystyczną stolicy Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej jest

A. Biały Dom.
B. Central Park.
C. Mount Rushmore.
D. Most Golden Gate.

Zadanie 5.

Na której z greckich wysp pilot wycieczek może zaprowadzić turystów na ruiny Pałacu Knossos?

A. Na Zakynthos.
B. Na Rodos.
C. Na Korfu.
D. Na Krecie.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 6.

Która z przestawionych atrakcji turystycznych znajduje się w Nowym Jorku?

A.

B.

C.

D.

Zadanie 7.

Przedstawiony na rysunku zbiornik wodny znajduje się w najstarszym na świecie Parku Narodowym

A. Krugera.
B. Galapagos.
C. Everglades.
D. Yelowstone.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 8.

Turysta, który zwiedził wyspy Gran Canaria i Lanzarote wypoczywał na archipelagu wysp

A. Japońskich.
B. Karaibskich.
C. Liparyjskich.
D. Kanaryjskich.

Zadanie 9.

Zapoznając turystów z najważniejszymi atrakcjami Wenecji, pilot powinien zaproponować wizytę

A. w Domu Julii.
B. w Pałacu Dożów.
C. w Krzywej Wieży.
D. w Bazylice św. Piotra.

Zadanie 10.

Jeziora przedstawione na fragmencie mapy są główną atrakcją Pojezierza

A. Drawskiego.
B. Mazurskiego.
C. Pomorskiego.
D. Kaszubskiego.

Zadanie 11.

Turysta, który chce zwiedzić pieszo bardzo dokładnie niewielki obszar, powinien skorzystać z mapy

A. samochodowej.
B. topograficznej.
C. geologicznej.
D. administracyjnej.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 12.

Jeśli odległość z Warszawy do Rzymu w atlasie wynosi 7 cm, a turysta pokonał w rzeczywistości trasę 1400 km, to mapę wykonano w skali

A. 1: 200
B. 1: 20 000
C. 1: 200 000
D. 1: 20 000 000

Zadanie 13.

Organizując dla turystów z Izraela wycieczkę po Krakowie *Trasą Zabytków Żydowskich*, w programie należy uwzględnić zwiedzanie

A. meczetów.
B. synagog.
C. bazylik.
D. cerkwi.

Zadanie 14.

W programie wycieczki do województwa kujawsko-pomorskiego można uwzględnić zwiedzanie

A. Żywego Muzeum Piernika w Toruniu.
B. Zamku Krzyżackiego w Malborku.
C. Twierdzy Boyen w Giżycku.
D. Złotej Bramy w Gdańsku.

Zadanie 15.

Cennik biletów wstępu do Muzeum Powstania Warszawskiego i Łazienek Królewskich (fragment)

Ekspozycja	Cena/osoby			
	01.01 – 31.03	01.04 – 30.06	01.07- 30.09	01.10 – 31.12
Muzeum Powstania Warszawskiego	16,00 zł	25,00 zł	28,00 zł	10,00 zł
Łazienki Królewskie	10,00 zł	20,00 zł	25,00 zł	8,00 zł

Korzystając z przedstawionego fragmentu cennika oblicz łączną cenę biletów wstępu do Muzeum Powstania Warszawskiego oraz Łazienek Królewskich dla 7 osób w dniu 29 sierpnia.

A. 371,00 zł
B. 315,00 zł
C. 182,00 zł
D. 126,00 zł

Zadanie 16.

Oblicz koszt usługi transportowej jednodniowej wycieczki szkolnej na trasie Kraków – Warszawa – Kraków przyjmując, że odległość pomiędzy tymi miastami wynosi 295 km, a ustalona stawka za kilometr wynosi 3,00 zł.

A. 885,00 zł
B. 900,00 zł
C. 1 740,00 zł
D. 1 770,00 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 17.

Cennik zwiedzania rezerwatu Błędne Skały (fragment)

Lp.	Wyszczególnienie	Cena brutto w zł
1.	Bilet normalny	10,00
2.	Bilet ulgowy	5,00
3.	Bilet dla grup zorganizowanych z przewodnikiem sudeckim	9,00
4.	Jednorazowy wjazd autokarem	50,00
5.	Jednorazowy wjazd samochodem osobowym	20,00

Oblicz kwotę, którą zapłaci za zwiedzanie rezerwatu Błędne Skały czteroosobowa grupa dorosłych przyjaciół podróżujących samochodem osobowym.

A. 40,00 zł
B. 41,26 zł
C. 53,30 zł
D. 60,00 zł

Zadanie 18.

Oblicz koszt ubezpieczenia 35 uczestników (25 osób dorosłych i 10 dzieci) dwudniowej wycieczki do Wrocławia, jeżeli dzienna stawka ubezpieczeniowa osoby dorosłej wynosi 2,00 zł/dzień, a stawka za ubezpieczenie dziecka to 1,00 zł/dzień.

A. 60,00 zł
B. 90,00 zł
C. 120,00 zł
D. 140,00 zł

Zadania 19.

Tabela kursów walut (fragment)

Nazwa	Kupno	Sprzedaż
Euro	4,18 zł	4,20 zł
Dolar amerykański	3,38 zł	3,40 zł
Frank szwajcarski	3,58 zł	3,59 zł

Korzystając z fragmentu tabeli kursów walut oblicz koszt kolacji w polskich złotych wiedząc, że 30-osobowa grupa zapłaciła w Bostonie za ten posiłek 3 000 $.

A. 10 140,00 zł
B. 10 200,00 zł
C. 10 770,00 zł
D. 12 600,00 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 20.

Oblicz wartość netto usługi żywieniowej, jeżeli wartość brutto wynosi 64,00 zł, a stawka podatku VAT 8%.

A. 56,00 zł
B. 58,90 zł
C. 59,26 zł
D. 69,12 zł

Zadanie 21.

Cennik wynajmu stoiska wystawienniczego (fragment)

Rodzaj stoiska	Cena/dzień			
	01.01 – 31.03	**01.04 – 30.06**	**01.07 – 30.09**	**01.10 – 31.12**
Stoisko o wymiarach 4 m x 5 m	100,00 zł	120,00 zł	140,00 zł	80,00 zł
Stoisko o wymiarach 3 m x 4 m	80,00 zł	100,00 zł	120,00 zł	60,00 zł

Korzystając z przedstawionego fragmentu cennika oblicz koszt wynajmu stoiska o powierzchni 12 m^2 poniesiony przez Referat Promocji Miasta Wisły za udział w targach turystycznych w Łodzi w terminie 23-26 czerwca 2019 r.

A. 240,00 zł
B. 320,00 zł
C. 400,00 zł
D. 480,00 zł

Zadanie 22.

Którą kwotę zapłaci klient za wczasy w Grecji, jeżeli otrzymał 5% rabatu, a cena katalogowa imprezy wynosi 2 550,00 zł?

A. 2 167,50 zł
B. 2 295,00 zł
C. 2 350,50 zł
D. 2 422,50 zł

Zadanie 23.

Zgodnie z polskim prawem stawka opodatkowania usługi przewodnika turystycznego wynosi

A. 0%
B. 5%
C. 8%
D. 23%

Zadanie 24.

Który dokument sporządza pracownik biura podróży w celu obliczenia ceny jednostkowej organizowanej imprezy turystycznej?

A. Kartę rozliczenia imprezy turystycznej.
B. Sprawozdanie finansowe z imprezy turystycznej.
C. Arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej.
D. Zestawienie faktur za świadczenia imprezy turystycznej.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 25.

Organizując objazdową imprezę turystyczną po winnicach Portugalii należy, skorzystać z usług miejscowego

A. baristy.
B. barmana.
C. stewarda.
D. sommeliera.

Zadanie 26.

Który obiekt noclegowy, świadczący minimalny zakres usług, powinien pracownik biura podróży zaproponować uczestnikom obozu wędrownego?

A. Dom wczasowy.
B. Schronisko.
C. Hotel.
D. Motel.

Zadanie 27.

Organizator krajowego wyjazdu grupowego zobowiązany jest zapewnić uczestnikom imprezy ubezpieczenie

A. KL
B. AC
C. OC
D. NNW

Zadanie 28.

Którą formę turystyki ekstremalnej należy zamówić dla turystów zainteresowanych opuszczaniem się na linie z urwistej skały?

A. Canyoning.
B. Tramping.
C. Abseiling.
D. Trekking.

Zadanie 29.

Który czynnik może wpłynąć na spadek rezerwacji on-line usług turystycznych oferowanych w Tunezji?

A. Obniżenie cen lotów do Ankary.
B. Zagrożenie atakami terrorystycznymi.
C. Niekorzystna prognoza pogody nad polskim morzem.
D. Poszerzenie oferty lokalnych atrakcji w tunezyjskich hotelach.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 30.

Bilet kolejowy zarezerwowany przez Biuro Podróży FUN

"PKP Intercity" Spółka Akcyjna

BILET INTERNETOWY
BILET REWELACYJNY

POC: Pos.
OF: 501

NORMAL.: X
ULG. 51 % :1
99 STU/DOK

Wyjazd dn: 06.12.2012

30 maj		OD/VON/DE	->	DO/NACH/A	30 maj		KL./CL.
06.12 *	15:05 *	**Warszawa Centr.** *	->	**Kielce** *	06.12 *	18:26 *	2 *

Km: 188

POC. **12103**

Przewoźnik: PKP IC

PLN(przejazd) 17,64

Ważny w poc. posp. TLK w wag. z m-scami do siedz.

PLN(Ogółem) 17,64
EUR - - - -

Płatność: przelewem

Pracownik Biura Podróży *FUN* zarezerwował on-line dla turysty bilet

A. ulgowy z miejscami do leżenia.
B. ulgowy z miejscami do siedzenia.
C. normalny z miejscami do leżenia.
D. normalny z miejscami do siedzenia.

Zadanie 31.

Który program komputerowy jest najczęściej stosowany w Polsce podczas obsługi klientów biur podróży?

A. Fidelio
B. MerlinX
C. Izzy Hotel
D. Gastro SZEF

Zadanie 32.

Która potrawa może znaleźć się w menu obiadowym przeznaczonym dla grupy wegetarian?

A. Spaghetti bolognese.
B. Gulasz węgierski.
C. Boeuf strogonov.
D. Sałatka grecka.

Zadanie 33.

Turystom będącym na diecie bezglutenowej **nie należy** proponować dań zawierających

A. cukier biały.
B. ryż brązowy.
C. mleko świeże.
D. mąkę pszenną.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 34.

Najbardziej odpowiednią formą spędzenia wolnego czasu, zaproponowaną turystom w podeszłym wieku podczas imprezy turystycznej, jest

A. zorbing.
B. hydrospeed.
C. windsurfing.
D. nordic walking.

Zadanie 35.

Klientowi zainteresowanemu wyjazdem *typu City Break* pracownik biura podróży powinien zaproponować

A. wczasy w Egipcie.
B. weekend w Atenach.
C. wycieczkę krajoznawczą do Ojcowa.
D. wyjazd integracyjny do schroniska w Bieszczadach.

Zadanie 36.

Organizując trzydniowy kongres farmaceutyczny dla 500 osób, należy zaplanować w sali konferencyjnej układ

A. kinowy.
B. owalny.
C. szkolny.
D. bankietowy.

Zadanie 37.

W trakcie rozmowy kwalifikacyjnej kandydat ubiegający się o pracę w dziale obsługi klienta zastosował przedstawiony na rysunku gest, który oznacza

A. zdenerwowanie.
B. pewność siebie.
C. lekceważenie.
D. niepewność.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 38.

Na podstawie którego dokumentu turysta może reklamować standard zakwaterowania?

A. Kodeksu Cywilnego.
B. Tabeli Frankfurckiej.
C. Kodeksu Wykroczeń.
D. Tabeli opłat i prowizji.

Zadanie 39.

Kosztem stałym w kalkulacji imprezy turystycznej w Pieninach jest koszt

A. biletów wstępu na zamek w Niedzicy.
B. spływu tratwami przełomem Dunajca.
C. biletów wstępu na zaporę w Czorsztynie.
D. przewodnika po Pienińskim Parku Narodowym.

Zadanie 40.

Który dokument umożliwi realizację usług podczas imprezy turystycznej?

A. Faktura.
B. Voucher.
C. Umowa agencyjna.
D. Karta rozliczeniowa.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl