

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **SG**

**T.13-SG-22.06**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2022**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

|                                     |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

|                                     |   |   |                                     |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

### Zadanie 1.

Bazylika św. Franciszka i Bazylika św. Klary znajdują się

- A. w Asyżu.
- B. w Fatimie.
- C. w Turynie.
- D. w Lourdes.

### Zadanie 2.

Na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO w 2019 r. wpisano

- A. Halę Stulecia we Wrocławiu.
- B. Podziemia Rynku Głównego w Krakowie.
- C. Kopalnię rud ołowiu, srebra i cynku w Tarnowskich Górach.
- D. Krzemionkowski region pradziejowego górnictwa krzemienia pasiastego.

### Zadanie 3.

Kampinoski Park Narodowy to atrakcja turystyczna województwa

- A. lubuskiego.
- B. dolnośląskiego.
- C. mazowieckiego.
- D. wielkopolskiego.

### Zadanie 4.

Atrakcją turystyczną Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej jest

- A. Machu Picchu.
- B. Forum Romanum.
- C. Wielka Rafa Koralowa.
- D. Park Narodowy Yellowstone.

### Zadanie 5.

Do turystycznych walorów antropogenicznych należą

- A. muzea.
- B. wodospady.
- C. głązy narzutowe.
- D. rezerваты przyrody.

### Zadanie 6.

W którym regionie Polski znajduje się przedstawiony na rysunku Park Narodowy Gór Stołowych?

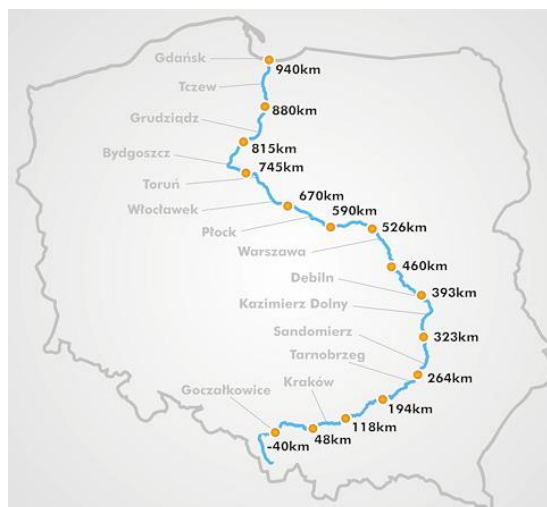
- A. W Tatrach.
- B. W Bieszczadach.
- C. W Beskidzie Śląskim.
- D. W Sudetach Środkowych.



### Zadanie 7.

Korzystając z przedstawionego rysunku spływu rzeką Wisłą, oblicz długość szlaku kajakowego od Włocławka do końca trasy.

- A. 270 km
- B. 630 km
- C. 670 km
- D. 710 km



### Zadanie 8.

Z której mapy powinien skorzystać turysta, chcąc pieszo dokładnie zwiedzić niewielki obszar?

- A. Administracyjnej.
- B. Samochodowej.
- C. Topograficznej.
- D. Geologicznej.

### Zadanie 9.

Odległość w linii prostej między Sydney i Melbourne, zmierzona na mapie sporządzonej w skali 1 : 20 000 000, wynosi 3,5 cm. Oznacza to, że odległość między tymi miastami w rzeczywistości wynosi

- A. 175 km
- B. 350 km
- C. 525 km
- D. 700 km

**Zadanie 10.**

Zainteresowanym speleologią uczestnikom wycieczki w Tatry, należy zaproponować

- A. wspinaczki górskie.
- B. zwiedzanie kopalni.
- C. penetrowanie jaskiń.
- D. obserwowanie ptaków.

**Zadanie 11.**

Turysta, który wykupił ofertę typu OB, będzie mógł skorzystać w hotelu

- A. tylko z noclegu.
- B. tylko z wyżywienia.
- C. z noclegu i śniadania.
- D. z noclegu i dwóch posiłków.

**Zadanie 12.**

Wyjazdy turystyczne do Francji dla miłośników wina i winnic realizowane są w ramach

- A. ekoturystyki.
- B. enoturystyki.
- C. bioturystyki.
- D. fanoturystyki.

**Zadanie 13.**

Na przejazd autokarem trasy o długości 300 km, uwzględniając czas pracy kierowcy i średnią prędkość 60 km/godz. należy zaplanować

- A. 4 godziny.
- B. 5 godzin 45 minut.
- C. 7 godzin.
- D. 8 godzin 45 minut.

**Zadanie 14.**

W programie wycieczki po województwie kujawsko-pomorskim można uwzględnić zwiedzanie

- A. Żywego Muzeum Piernika w Toruniu.
- B. Zamku Krzyżackiego w Malborku.
- C. Twierdzy Boyen w Giżycku.
- D. Złotej Bramy w Gdańsku.

**Zadanie 15.**

Program konferencji należy rozpocząć od

- A. przerwy kawowej.
- B. rejestracji uczestników.
- C. podsumowania spotkania.
- D. wykładu inauguracyjnego.

**Zadanie 16 .**

Planując udział podróżnych w największych na świecie targach turystycznych ITB, należy uwzględnić w programie wycieczki pobyt

- A. w Bangkoku.
- B. w Brukseli.
- C. w Berlinie.
- D. w Bolonii.

**Zadanie 17.**

Oblicz koszt noclegu 6 osób w pokojach dwuosobowych w terminie od 14 do 17 września, jeżeli cena za pokój wynosi 150,00 zł/doba.

- A. 900,00 zł
- B. 1 350,00 zł
- C. 1 800,00 zł
- D. 3 600,00 zł

**Zadanie 18.**

Oblicz koszt transportu autokarowego na trasie Kraków – Warszawa, podczas jednodniowej wycieczki szkolnej, jeżeli odległość pomiędzy miastami to 295 km, a stawka wynosi 4,00 zł/km.

- A. 1 180,00 zł
- B. 1 200,00 zł
- C. 2 320,00 zł
- D. 2 360,00 zł

**Zadanie 19.**

| <b>Opłaty za bagaż dla 1 pasażera</b>     |            |
|---|------------|
| Mała torba                                | bezpłatnie |
| Pierwszeństwo wejścia i 1 wózek dziecięcy | 6 €        |
| Do 10 kg bagaż podręczny                  | 10 €       |
| Do 20 kg bagaż rejestrowany               | 21 €       |

Którą kwotę będzie musiał zapłacić pasażer samolotu, jeżeli oprócz 9-kilogramowego bagażu podręcznego przewozi bagaż rejestrowany o wadze 18 kg?

- A. 16 €
- B. 25 €
- C. 31 €
- D. 41 €

**Zadanie 20.**Tabela kursów walut (*fragment*)

| <b>Nazwa</b>      | <b>Kupno</b> | <b>Sprzedaż</b> |
|-------------------|--------------|-----------------|
| Euro              | 4,58 zł      | 4,61 zł         |
| Dolar amerykański | 4,04 zł      | 4,07 zł         |
| Frank szwajcarski | 4,43 zł      | 4,46 zł         |

Korzystając z tabeli kursów walut, oblicz w polskich złotych wartość kolacji dla 30-osobowej grupy turystów, za którą zapłacono 3 000 \$.

- A. 12 120,00 zł
- B. 12 210,00 zł
- C. 13 380,00 zł
- D. 13 830,00 zł

**Zadanie 21.****Błędne Skały – cennik (fragment)**

| Lp. | Wyszczególnienie  | Cena brutto (zł/os.) |
|-----|---|----------------------|
| 1.  | Bilet normalny  | 12,00                |
| 2.  | Bilet ulgowy (dzieci, uczniowie do lat 18)              | 6,00                 |
| 3.  | Bilet dla grup zorganizowanych z przewodnikiem sudeckim | 10,00                |
| 4.  | Jednorazowy wjazd autokarem                             | 50,00                |
| 5.  | Jednorazowy wjazd samochodem osobowym                   | 25,00                |

Oblicz kwotę, którą zapłaci za zwiedzanie Błędnych Skał w Górach Stołowych czteroosobowa grupa biologów, podróżujących samochodem osobowym.

- A. 35,00 zł
- B. 49,00 zł
- C. 60,00 zł
- D. 73,00 zł

**Zadanie 22.**

Oblicz całkowitą cenę trzydniowej wycieczki młodzieży szkolnej do Gdańska, jeżeli suma kosztów bezpośrednich wynosi 15 000,00 zł, a marża bez podatku VAT stanowi 10% sumy kosztów.

- A. 17 620,00 zł
- B. 17 500,00 zł
- C. 16 845,00 zł
- D. 16 620,00 zł

**Zadanie 23.**

Na podstawie danych w przedstawionej tabeli oblicz całkowitą cenę wycieczki krajowej, jeżeli marża bez podatku VAT stanowi 10% sumy kosztów.

- A. 9 000,00 zł
- B. 9 207,00 zł
- C. 10 107,00 zł
- D. 11 970,00 zł

| Świadczenie             | Wartość świadczenia (zł/grupa) |
|-------------------------|--------------------------------|
| Nocleg                  | 1 600,00                       |
| Wyżywienie              | 3 000,00                       |
| Ubezpieczenie NNW       | 300,00                         |
| Transport               | 2 200,00                       |
| Opieka pilota wycieczek | 900,00                         |
| Usługi przewodnickie    | 1 000,00                       |

**Zadanie 24.**

Do kosztów stałych imprezy turystycznej należą koszty

- A. pilotażu.
- B. wyżywienia.
- C. biletów wstępu.
- D. imprez fakultatywnych.

**Zadanie 25.**

Na podstawie przedstawionej kalkulacji ceny imprezy turystycznej, oblicz wysokość marży bez podatku VAT.

- A. 2 179,48 zł
- B. 1 840,00 zł
- C. 1 476,00 zł
- D. 1 200,00 zł

| Kalkulacja ceny wycieczki (fragment) |             |
|--------------------------------------|-------------|
| Suma kosztów świadczeń               | 8 000,00 zł |
| Marża bez podatku VAT                | ..... zł    |
| Podatek VAT                          | 276,00 zł   |
| Cena imprezy                         | 9 476,00 zł |

**Zadanie 26.**

Organizując objazdową imprezę turystyczną po winnicach Portugalii, należy skorzystać z usług miejscowego

- A. baristy.
- B. barmana.
- C. stewarda.
- D. sommeliera.

**Zadanie 27.**

Turystom poszukującym noclegu z całodziennym wyżywieniem, należy zaproponować pobyt

- A. w hostelu.
- B. w pensjonacie.
- C. w domu wycieczkowym.
- D. w schronisku młodzieżowym.

**Zadanie 28.**

Uczestnikom autokarowej pielgrzymki do Watykanu, należy przede wszystkim zapewnić ubezpieczenie

- A. kosztów rezygnacji z podróży.
- B. kosztów ratownictwa.
- C. NNW i KL.
- D. OC i AC.



### Zadanie 29.

Biuro Podróży *Sun&Fun*  
ul. Nagietkowa 12  
80-214 Gdańsk

Gdańsk, 12.05.2022 r.

Biuro Turystyki PTTK  
ul. Długa 45  
80-827 Gdańsk

#### ZAMÓWIENIE

Uprzejmie proszę o zapewnienie usługi przewodnika miejskiego po Gdańsku w dniu 12 września 2022 r. w godz. 10:00 – 12:00 dla 16-osobowej grupy seniorów z Niemiec.

Proszę o pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia z propozycją trasy zwiedzania oraz z określeniem warunków i terminu płatności.

Z poważaniem

Specjalista ds. turystyki

Której niezbędnej informacji brakuje w przedstawionym zamówieniu?

- A. Liczebności grupy turystycznej.
- B. Daty wystawienia dokumentu.
- C. Terminu świadczenia usługi.
- D. Podpisu nadawcy.

### Zadanie 30.

Bilet kolejowy zarezerwowany przez pracownika biura podróży

|   |   |  |  |   |   |         |
|---|---|--|--|---|---|---------|
|  | "PKP Intercity"<br>Spółka Akcyjna   | BILET INTERNETOWY<br>BILET REWELACYJNY | POC: Pos.<br>OF: 501                                 | NORMAL.: X<br>ULG. 51 % :1<br>99 STU/DOK  |   |         |
| Wyjazd dn: 06.08.2022   |   |  |  |   |   |         |
|  |  | OD/VON/DE                              | -> DO/NACH/A   |  |  | KL./CL. |
| 06.12<br>*  | 15:05<br>*  | Warszawa Centr.<br>*                   | -> Kielce<br>*                                       | 06.12<br>*  | 18:26<br>*  | 2<br>*  |
| POC. 12103  |   |  | Km: 188<br>Przewoźnik: PKP IC<br>PLN(przejazd) 17,64 |   |   |         |
| Ważny w poc. posp. TLK w wag. z m-scami do siedz.                                   |   |  |  | PLN(Ogółem) 17,64<br>EUR ----<br>Płatność: przelewem                                  |   |         |

Pracownik Biura Podróży *FUN* zarezerwował dla podróżnego kolejowy bilet

- A. ulgowy z miejscami do leżenia.
- B. ulgowy z miejscami do siedzenia.
- C. normalny z miejscami do leżenia.
- D. normalny z miejscami do siedzenia.

### Zadanie 31.

Korzystając z przedstawionego koszyka świadczeń, oblicz koszt wycieczki na Teneryfę dla czterech przyjaciół, którzy przyjadą na lotnisko jednym samochodem.

- A. 9 282,68 zł
- B. 9 337,68 zł
- C. 9 392,68 zł
- D. 9 555,68 zł

| Usuń                  | Typ | Oferta  | Cena        | Status |
|-----------------------|-----|---|-------------|--------|
|                       |     | Wrocław - Teneryfa - Wrocław<br>18.04 - 25.04<br>13:40 - 18:00                | 1256.42 PLN | NB     |
|                       |     | smartline Paraiso Del Sol (Playa de las Americas)<br>18.04 - 25.04            | 1068.00 PLN | NB     |
|                       |     | Ubezpieczenie wliczone w cenę<br>18.04 - 25.04                                | 10.00 PLN   | NB     |
|                       |     | Parking przy lotnisku Wrocław Strachowice - Parking Mercedes<br>18.04 - 25.04 | 55.00 PLN   | NB     |
| Suma w koszyku: ..... |     |   |             | PLN    |

Buttons: Usuń, Nowy, Zarządzaj

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

### Zadanie 32.

#### Zamówienie usług noclegowych i wyżywienia

Biuro Podróży *Globus*  
Ada Blank  
ul. Miejska 45  
60-965 Poznań

Poznań, 14.03.2022 r.

Hotel *Górski*  
ul. Raclawicka 34  
31-124 Kraków

Zamówienie

Zwracam się z prośbą o zapewnienie dla 22 osób noclegów oraz pełnego wyżywienia (od obiadu do śniadania) w terminie od 4 do 6 lipca 2022 r.

Potwierdzenie zamówienia proszę przesłać na adres naszego biura podróży. Płatność za usługi nastąpi przelewem na wskazany rachunek bankowy w ciągu 7 dni od otrzymania faktury.

Z poważaniem  
*Maria Kowalska*  
specjalista ds. turystyki

Przedstawione zamówienie pracownik biura podróży musi uzupełnić o informacje dotyczące

- A. struktury grupy.
- B. sposobu płatności.
- C. daty wystawienia zamówienia.
- D. rodzaju zamawianego wyżywienia.

### Zadanie 33.

Obowiązkiem pilota wycieczek, zgodnie z *Ustawą o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych*, jest

- A. udzielanie szczegółowych informacji z zakresu historii architektury.
- B. sprawowanie nad klientami opieki w zakresie wynikającym z umowy.
- C. prowadzenie turystów w górach z zastosowaniem specjalistycznego sprzętu.
- D. zwracanie klientowi, w trakcie imprezy turystycznej, wpłat za niewykonane usługi.

### Zadanie 34.

Kto powinien znajdować się na końcu grupy dzieci ze szkoły podstawowej podczas wędrówki na rajdzie pieszym?

- A. Przewodnik turystyczny.
- B. Pielęgniarka szkolna.
- C. Zmęczony uczeń.
- D. Opiekun grupy.

### Zadanie 35.

Której grupie turystów podróżujących po Bawarii, należy zaproponować udział w Oktoberfest?

- A. Smakoszom piwa.
- B. Smakoszom serów.
- C. Miłośnikom folkloru.
- D. Miłośnikom kwiatów.

### Zadanie 36.

Klientowi zainteresowanemu wyjazdem *typu city break*, pracownik biura podróży powinien zaproponować

- A. wczasy w Egipcie.
- B. weekend w Atenach.
- C. *zieloną szkołę* w Ojcowie.
- D. *wczasy pod gruszą* w Beskidach.

### Zadanie 37.

Organizując przerwę kawową dla uczestników konferencji, należy

- A. podać kawę podczas konferencji.
- B. umieścić automat do kawy w sali konferencyjnej.
- C. przygotować w holu serwis kawowy w formie bufetu.
- D. umieścić filiżanki z kawą na stołach konferencyjnych.

**Zadanie 38.**

Którą zasadę zastosuje pilot wycieczek podczas obsługi imprezy turystycznej?

- A. Przekazywanie informacji o innych uczestnikach podróży.
- B. Okazywanie zniecierpliwienia wobec uczestników podróży.
- C. Świadczenie dyskretnej pomocy turystom z niepełnosprawnością.
- D. Ignorowanie zgłoszeń turystów o nierzetelnym świadczeniu usług.

**Zadanie 39.**

Których dokumentów **nie gromadzi się** w teczkach imprez turystycznych?

- A. Polis.
- B. Biletów.
- C. Voucherów.
- D. Paszportów.

**Zadanie 40.**

Kosztem stałym w kalkulacji imprezy turystycznej w Pieninach jest koszt

- A. biletów wstępu do zamku w Niedzicy.
- B. obiadokolacji w karczmie w Szczawnicy.
- C. biletów wstępu na zaporę wodną w Czorsztynie.
- D. usług przewodnika po Pienińskim Parku Narodowym.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: [arkusze.pl](http://arkusze.pl)