

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.14**

Wersja arkusza: **X**

Układ graficzny © CKE 2013

**Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu**

T.14-X-14.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2014

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Tworzeniem, gromadzeniem i aktualizacją informacji o atrakcjach turystycznych w Polsce na szczeblu centralnym zajmuje się głównie

- A. Polska Organizacja Turystyczna.
- B. Centrum Informacji Turystycznej.
- C. Polska Agencja Rozwoju Turystyki.
- D. Polska Agencja Promocji Turystyki.

Zadanie 2.

Który obiekt dostosowany do samoobsługi gości powinien zostać zaproponowany podróżującemu studentowi, który poszukuje taniego noclegu w centrum Krakowa?

- A. Kemping.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wczasowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 3.

Przedstawiony na fotografii znak umieszczany przy autostradach oznacza

- A. Miejsce Obsługi Podróżnych.
- B. Miejsce Obsługi Parkingowej.
- C. Miejsce Odprawy Parkingowej.
- D. Miejsce Odpoczynku Podróżnych.



Zadanie 4.

Pracownik biura turystycznego udzielił cykliście informacji o przebiegu trasy

- A. rowerowej.
- B. kulturowej.
- C. żeglugowej.
- D. motocyklowej.

Zadanie 5.

Który obiekt noclegowy powinien polecić pracownik informacji turystycznej rodzinie z dziećmi, planującej spędzić wakacje w obiekcie oferującym całodzienne wyżywienie?

- A. Stanicę.
- B. Pensjonat.
- C. Ośrodek z parkurem.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 6.

W skład bazy towarzyszącej turystyki wchodzi obiekty

- A. hotelowe.
- B. rekreacyjne.
- C. pensjonatowe.
- D. gastronomiczne.

Zadanie 7.

Zespół pałacowo-ogrodowy *Wersal* znajduje się

- A. we Francji.
- B. w Hiszpanii.
- C. we Włoszech.
- D. w Niemczech.

Zadanie 8.

Machu Picchu, jezioro Titicaca to największe atrakcje turystyczne

- A. Peru.
- B. Chile.
- C. Meksyku.
- D. Kolumbii.

Zadanie 9.

Głównym szlakiem turystycznym i wodnym Wenecji jest kanał

- A. Lido.
- B. Tivoli.
- C. Grande.
- D. Veneto.

Zadanie 10.

Dzięki zbudowanemu na początku XIX wieku kanałowi Elbląskiemu, Ostróda posiada bezpośrednie połączenie wodne z Zalewem

- A. Wiślanym.
- B. Sulejowskim.
- C. Zegrzyńskim.
- D. Koronowskim.

Zadanie 11.

Do czynnych, międzynarodowych lotniczych przejść granicznych należą porty:

- A. Jasionka, Okęcie, Budzisko.
- B. Ławica, Rębiechowo, Balice.
- C. Modlin, Babimost, Goleniów.
- D. Lublinek, Łęczyca, Pyrzowice.

Zadanie 12.

Udzielając turyście informacji o możliwości dotarcia promem z Calais we Francji do Dover w Anglii, pracownik biura wskaże Cieśninę

- A. Kattegat.
- B. Skagerrak.
- C. Mesyńską.
- D. Kaletańską.

Zadanie 13.

Położone w USA amerykańskie lotnisko im. Johna F. Kennedy'ego, znajduje się

- A. w Chicago.
- B. w Atlancie.
- C. w Los Angeles.
- D. w Nowym Jorku.

Zadanie 14.

Informacja OPEN na bilecie oznacza, że został wykupiony

- A. tam i z powrotem.
- B. tylko w jedną stronę.
- C. bez potwierdzonego terminu powrotu.
- D. za pośrednictwem strony internetowej.

Zadanie 15.

Polscy turyści mogą przekraczać granice wewnętrzne państw UE na podstawie

- A. voucheru.
- B. paszportu z wizą.
- C. dokumentu ze zdjęciem.
- D. paszportu lub dowodu osobistego.

Zadanie 16.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami po ogłoszeniu upadłości biura podróży, wypłata odszkodowania za przerwany pobyt turystów na wakacjach w Egipcie, spoczywa na

- A. Urzędzie Wojewódzkim.
- B. Polskiej Organizacji Turystycznej.
- C. Towarzystwie Ubezpieczeniowym.
- D. Ministerstwie Spraw Zagranicznych.

Zadanie 17.

Dla turystów uprawiających kitesurfing należy przygotować katalog ofert

- A. pływania na desce surfingowej za motorówką.
- B. pływania na desce z unoszącym się nad wodą latawcem.
- C. skoków z samolotu z akrobacjami w powietrzu na desce.
- D. zjazdów na desce snowboardowej po stromych zboczach.

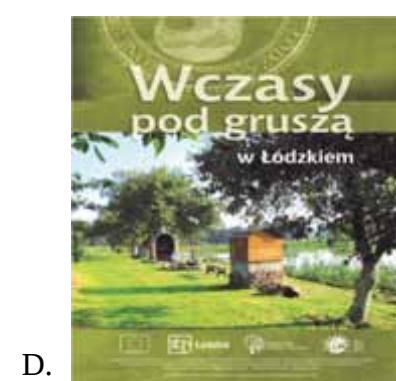
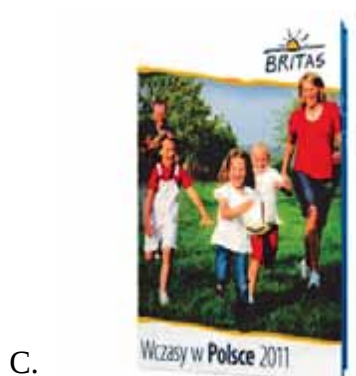
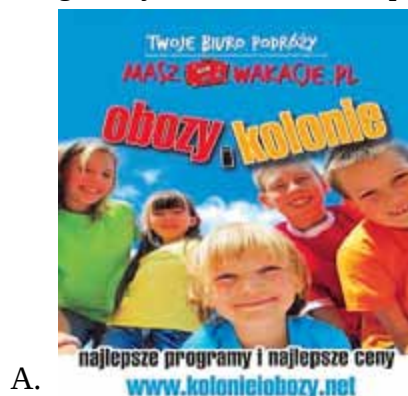
Zadanie 18.

Środek przekazu sporządzony w formie ulotki reklamowej to

- A. banner.
- B. leaflet.
- C. booklet.
- D. katalog.

Zadanie 19.

Wskaż katalog, który zawiera ofertę imprez turystyki kwalifikowanej.



Zadanie 20.

Który z wymienionych elementów powinien zostać uwzględniony podczas opracowywania katalogu na nowy sezon turystyczny, skierowanego dla rodzin z małymi dziećmi?

- A. Kamienista plaża.
- B. Dwupoziomowe apartamenty.
- C. Zespół basenów przyhotelowych.
- D. Hotel w rozrywkowej części kurortu.

Zadanie 21.

System elektronicznej rezerwacji usług turystycznych w Polsce (ISIT), utworzony przez POT w celu promowania walorów turystycznych kraju, oznacza Internetowy System

- A. Informacji Turystycznej.
- B. Informowania Turystów.
- C. Informowania Turystycznego w Polsce.
- D. Informacji Turystycznej i Promocji Polski.

Zadanie 22.

HRS to internetowy system rezerwacji

- A. miejsc noclegowych.
- B. imprez turystycznych.
- C. usług gastronomicznych.
- D. pakietów konferencyjnych.

Zadanie 23.

Rezerwacji i sprzedaży usług turystycznych przy użyciu GDS, czyli globalnego systemu dystrybucji, dokonują głównie

- A. klienci hoteli.
- B. biura podróży.
- C. właściciele hoteli.
- D. klienci biur podróży.

Zadanie 24.

Ofertę sprzedaży imprezy turystycznej po obniżonej cenie, na kilka miesięcy przed terminem realizacji, określa się jako

- A. last minute.
- B. outbookers.
- C. first minute.
- D. last bookers.

Zadanie 25.

Koszty zakwaterowania i wyżywienia kierowcy autokaru, w ramach miejsca bezpłatnego imprezy turystycznej, pokrywane są najczęściej przez

- A. uczestników imprezy turystycznej.
- B. organizatora imprezy turystycznej.
- C. zleceniobiorcę imprezy turystycznej.
- D. zleceniodawcę imprezy turystycznej.

Zadanie 26.

Na karcie rozliczeniowej imprezy turystycznej marżę biura podróży oblicza się od

- A. ceny imprezy.
- B. należnego podatku.
- C. wpływów klientów.
- D. kosztów świadczeń.

Zadanie 27.

Który rodzaj karty umożliwia zakup biletów lotniczych?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 28.

Internetowy system umożliwiający płatność za usługi turystyczne telefonem komórkowym to

- A. PayPal.
- B. PayPass.
- C. PayBack.
- D. Pay Per View.

Zadanie 29.

Którą fakturę powinien otrzymać klient biura podróży za zakupioną imprezę turystyczną?

- A. Fakturę.
- B. Fakturę pro forma.
- C. Fakturę uproszczoną.
- D. Fakturę-procedura marży dla biur podróży.

Zadanie 30.

Jak nazywa się umowa zawarta pomiędzy biurem turystycznym a klientem, dotycząca zorganizowania wyjazdu wypoczynkowego?

- A. Umowa na pobyt turystyczny.
- B. Umowa na turystyczny wypoczynek.
- C. Umowa sprzedaży usługi turystycznej.
- D. Umowa o świadczenie usług turystycznych.

Zadanie 31.

Dokumentem regulującym bezwizowy ruch między państwami członkowskimi UE jest

- A. Karta Frankfurcka.
- B. Tabela Strasburska.
- C. Konwencja Paryska.
- D. Umowa z Schengen.

Zadanie 32.

Które z wymienionych działań realizowane są w ramach sprzedaży osobistej w agencjach turystycznych?

- A. Prezentacja oferty przez referenta.
- B. Organizacja wyjazdów study tour.
- C. Rabaty i obniżki cen dla stałych klientów.
- D. Informacja o ofercie biura w prasie branżowej.

Zadanie 33.

Opracowanie nowych ofert imprez turystycznych to działanie w ramach strategii

- A. promocji.
- B. produktu.
- C. sprzedaży.
- D. dystrybucji.

Zadanie 34.

Podróże studyjne dla pracowników branży turystycznej to działanie promocyjne w ramach

- A. reklamy.
- B. public relations.
- C. sprzedaży osobistej.
- D. promocji sprzedaży.

Zadanie 35.

Oblicz koszt pełnego wyżywienia dla 5 osób, które przebywały w pensjonacie w terminie od obiadu 12 lipca do śniadania 14 lipca.

- A. 275,00 zł
- B. 350,00 zł
- C. 550,00 zł
- D. 725,00 zł

Rodzaj wyżywienia	Ilość (szt.)	Cena jednostkowa	Koszt ogółem
śniadania		10,00 zł/os	
obiady		30,00 zł/os	
kolacje		15,00 zł/os	
Razem			

Zadanie 36.

Na podstawie danych w tabeli oblicz kwotę, którą zapłaci biuro turystyczne za prowadzenie stoiska o powierzchni 10 m² na lotnisku Okęcie w Warszawie w terminie od 28 maja do 1 czerwca.

Cennik wynajmu powierzchni na lotnisku Okęcie w Warszawie				
Terminy	01.01 – 30.04	01.05 – 31.05	01.06 – 31.08	01.09 – 31.12
Cena za 1m ²	50,00 zł/dzień	100,00 zł/dzień	200,00 zł/dzień	150,00 zł/dzień

- A. 500,00 zł
- B. 600,00 zł
- C. 5 000,00 zł
- D. 6 000,00 zł

Zadanie 37.

Na podstawie fragmentu zestawienia kosztów imprezy turystycznej oblicz podatek VAT.

Lp.	Rodzaj usługi	Ilość osób/ godz.	Cena jednostkowa	Razem
1	Bilety wstępu	10 osób	10zł/os.	
2	Obiad	10 osób	40zł/os.	
3	Opieka pilota	5 godz.	100zł/godz.	
Razem				
Marża 10%				
Podatek VAT 23%				

- A. 23,00 zł
- B. 25,30 zł
- C. 34,50 zł
- D. 37,95 zł

Zadanie 38.

Na podstawie fragmentu wystawionej przez hotel faktury oblicz wartość netto za usługi konferencyjne.

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	j.m.	ilość	cena brutto	stawka VAT %	wartość brutto
1.	Sala konferencyjna	godz.	4	100,00 zł	23 %	
2.	Przerwa na kawę i herbatę	szt.	10	20,00 zł	23 %	
Do zapłaty:		wartość netto		podatek	stawka VAT %	wartość brutto
				112,20	23	

- A. 256,80 zł
- B. 404,40 zł
- C. 487,80 zł
- D. 625,80 zł

Zadanie 39.

Ile wynosi stawka opodatkowania turystycznej usługi transportowej w kraju?

- A. 7%
- B. 8%
- C. 22%
- D. 23%

Zadanie 40.

Ile wynosi kwota zniżki biura podróży, udzielona klientowi w wysokości 30% rabatu od całkowitej należności za udział w wycieczce wynoszącej 1200,00 zł?

- A. 360,00 zł
- B. 460,00 zł
- C. 740,00 zł
- D. 840,00 zł

