

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.14**

Wersja arkusza: **X**

T.14-X-16.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który skrótowiec identyfikuje system informacji turystycznej Polski?

- A. POT
- B. ISIT
- C. GDS
- D. IHRA

Zadanie 2.

Która organizacja jest administratorem systemu informacji turystycznej na szczeblu krajowym?

- A. Polska Organizacja Turystyczna.
- B. Lokalna Organizacja Turystyczna.
- C. Krajowa Organizacja Turystyczna.
- D. Regionalna Organizacja Turystyczna.

Zadanie 3.

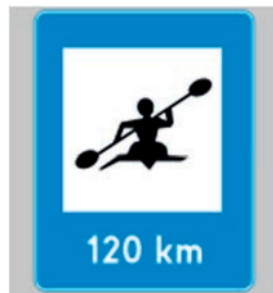
W których obiektach hotelarskich, zgodnie z wymaganiami kategoryzacyjnymi, jest wymagana informacja turystyczna?

- A. Hotelach i motelach.
- B. Kempingach i polach biwakowych.
- C. Schroniskach i domach wycieczkowych.
- D. Pensjonatach i schroniskach młodzieżowych.

Zadanie 4.

Przedstawiony znak oznacza szlak

- A. konny z kilometrażem.
- B. kajakowy z kilometrażem.
- C. narciarski z kilometrażem.
- D. rowerowy z kilometrażem.



Zadanie 5.

Turyście planującemu podróż z Łodzi do Gdańska należy polecić skorzystanie z autostrady oznaczonej symbolem

- A. A1
- B. A2
- C. A3
- D. A4

Zadanie 6.

W którym regionie znajduje się Wodospad Kamieńczyka?

- A. W Tatrach.
- B. W Beskidach.
- C. W Bieszczadach.
- D. W Karkonoszach.

Zadanie 7.

Do przewoźników kolejowych należą

- A. Harctur, Gromada.
- B. Eurolines, Sindbad.
- C. ŁKA, PKP Intercity.
- D. Wizz Air, Ryanair.

Zadanie 8.

Fragment oferty wycieczki do Grecji.

Cena obejmuje przelot samolotem czarterowym do Aten, opłaty lotniskowe, zakwaterowanie (14 rozpoczętych dób hotelowych), wszystkie transfery klimatyzowanym autokarem lub busem, śniadania, obiady, kolacje, opiekę pilota, ubezpieczenie TU Europa (NNW, KL, CP, Assistance i bagaż).

Na podstawie fragmentu oferty wycieczki do Grecji określ, który typ wyżywienia należy zagwarantować turyście.

- A. OB
- B. BB
- C. HB
- D. FB

Zadanie 9.

Turystom zainteresowanym ofertą narciarstwa biegowego lub zjazdowego należy udzielić informacji na temat atrakcyjności turystycznej Val di Fiemme i Val Gardena, położonych na terenie

- A. Włoch.
- B. Austrii.
- C. Francji.
- D. Niemiec.

Zadanie 10.

Na podstawie przedstawionego fragmentu mapy samochodowej oblicz, ile kilometrów pokona turysta, jadąc drogą nr 14 i 8 ze Złoczewa do Wielunia.

- A. 24 km
- B. 35 km
- C. 40 km
- D. 46 km



Zadanie 11.

Który rodzaj umowy zawieranej przez biuro podróży z hotelem **nie daje** możliwości rezygnacji z zamówionych usług?

- A. Najmu.
- B. Czarteru.
- C. Allotmentu.
- D. Timesharingu.

Zadanie 12.

Które zdjęcie należy umieścić w materiałach promujących wycieczkę do Grecji?



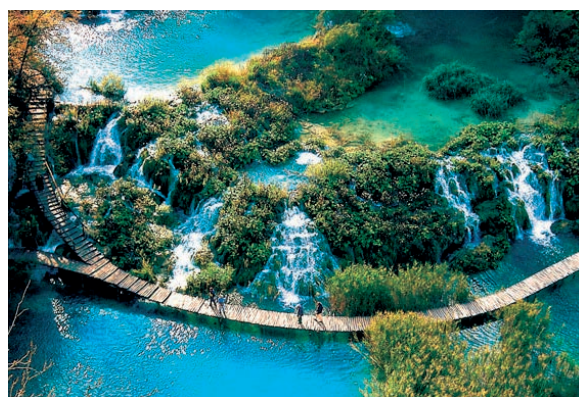
A.



B.



C.



D.

Zadanie 13.

Błękit i szmaragd Adriatyku, zieleń cyprysów, ponad tysiąc wysp i raf, strome łańcuchy Gór Dynarskich, zabytki kultury i sztuki, urokliwe nadmorskie miasteczka, specjalności bałkańskiej kuchni oraz znakomite trunki – oto jedno z najpopularniejszych miejsc letniego wypoczynku całej Europy.

Zamieszczony opis atrakcji turystycznych należy umieścić w katalogu oferującym wycieczki do

- A. Grecji.
- B. Francji.
- C. Bułgarii.
- D. Chorwacji.

Zadanie 14.

W którym katalogu należy umieścić informację o nowej ofercie wycieczek rowerowych na wyspie Bornholm?

- A. Katalogu turystyki pobytowej.
- B. Katalogu turystyki integracyjnej.
- C. Katalogu turystyki uzdrowiskowej.
- D. Katalogu turystyki kwalifikowanej.

Zadanie 15.

W materiałach informacyjno-promocyjnych Kampinoskiego Parku Narodowego stosuje się logo

- A. z łosiem.
- B. z żubrem.
- C. ze świstakiem.
- D. z niedźwiedziem.

Zadanie 16.

Która z wymienionych informacji dotyczących zakwaterowania najbardziej odpowiada obozom wędrownym w Bieszczadach?

- A. Domki turystyczne usytuowane na strzeżonych kampingach.
- B. Motele położone przy głównych drogach na obrzeżach miast.
- C. Schroniska młodzieżowe dostosowane do samoobsługi klientów.
- D. Pensjonaty świadczące całodzienne wyżywienie dla swoich gości.

Zadanie 17.

Trivago.pl to internetowy system rezerwacji

- A. biletów lotniczych.
- B. miejsc noclegowych.
- C. atrakcji turystycznych.
- D. usług gastronomicznych.

Zadanie 18.

Który system rezerwacyjny umożliwia sprzedaż biletów promowych?

- A. Eskay.pl
- B. Aferry.pl
- C. Voyager.pl
- D. Intercity.pl

Zadanie 19.

Biuro podróży sprzedając bilety autokarowe różnych przewoźników występuje w roli

- A. agenta.
- B. dealera.
- C. brokera.
- D. akwizytora.

Zadanie 20.

Który zestaw instrumentów tworzy marketingową formułę 4P?

- A. Promocja, Cena, Sprzedaż, Produkt.
- B. Reklama, Produkt, Dystrybucja, Cena.
- C. Produkt, Cena, Promocja, Dystrybucja.
- D. Dystrybucja, Personel, Promocja, Cena.

Zadanie 21.

Który termin oznacza świadczenie oferowane turyście, w skład którego wchodzi nocleg oraz dwa posiłki dziennie?

- A. Full board.
- B. Half board.
- C. All inclusive.
- D. Ultra all inclusive.

Zadanie 22.

Cennik

Rodzaj pokoju	Termin i cena od osoby za nocleg		
	Czerwiec	Lipiec	Sierpień
SGL	90 zł	120 zł	110 zł
DBL	80 zł	100 zł	90 zł
TPL	70 zł	90 zł	80 zł

Wszystkie ceny uwzględniają podatek VAT w wysokości 8%.

Na podstawie przedstawionego cennika oblicz koszt tygodniowego pobytu dwóch osób w pokoju dwuosobowym, korzystających z oferty noclegów w lipcu.

- A. 1 320 zł
- B. 1 400 zł
- C. 1 540 zł
- D. 1 680 zł

Zadanie 23.

Terminal POS stosuje się podczas przyjmowania należności za imprezy i usługi turystyczne

- A. gotówką.
- B. przelewem.
- C. kartą płatniczą.
- D. czekiem podróżnym.

Zadanie 24.

Którą bezgotówkową formę płatności należy zastosować w procesie sprzedaży usług turystycznych poprzez internetowy system rezerwacji?

- A. Kartę debetową.
- B. Polecenie zapłaty.
- C. Czek rozrachunkowy.
- D. Przelew elektroniczny.

Zadanie 25.

Klientowi biura podróży, który zapłacił za wycieczkę, należy wystawić

- A. fakturę końcową.
- B. fakturę VAT marża.
- C. fakturę VAT małego podatnika.
- D. fakturę procedura marży dla biur podróży.

Zadanie 26.

Którą kwotę powinien wpisać pracownik hotelu w polu „wartość usługi netto”, wystawiając fakturę dla biura podróży?

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł	Wartość usługi netto w zł	Podatek VAT w %	Wartość usługi brutto w zł
1.	pokój DBL	doba	12	200,00		8	2 400,00

- A. 2 222,22 zł
- B. 2 398,92 zł
- C. 2 408,00 zł
- D. 2 592,00 zł

Zadanie 27.

Voucher należy wystawić klientowi, który zapłacił

- A. 30% wartości imprezy.
- B. całą wartość imprezy turystycznej.
- C. zaliczkę na poczet imprezy turystycznej.
- D. połowę kosztów związanych z organizacją imprezy.

Zadanie 28.

Który dokument powinien sporządzić pracownik biura podróży jeżeli na fakturze wystawionej przez hotel za zamówione usługi błędnie wpisano adres biura?

- A. Notę korygującą.
- B. Notę zaliczkową.
- C. Fakturę pro forma.
- D. Fakturę korygującą.

Zadanie 29.

Który rodzaj strategii dystrybucji stosuje biuro podróży, sprzedając swoją ofertę poprzez grupę celowo wybranych przez siebie pośredników?

- A. Wyłącznie.
- B. Intensywną.
- C. Selektywną.
- D. Ekskluzywną.

Zadanie 30.

Udział biura podróży w targach turystycznych realizowany jest w ramach strategii

- A. ceny.
- B. promocji.
- C. produktu.
- D. dystrybucji.

Zadanie 31.

Które działanie realizowane jest w ramach public relations?

- A. Opracowanie katalogu nowych ofert wypoczynku letniego.
- B. Budowanie wizerunku firmy dbającej o środowisko naturalne.
- C. Prezentowanie nabywcom oferty przez pracowników na terenie biura.
- D. Umieszczanie informacji o ofertach last minute w oknie wystawowym.

Zadanie 32.

Na podstawie zamieszczonego cennika oblicz koszt wyżywienia dla 2 osób przebywających w pensjonacie w terminie od 4 do 6 czerwca, korzystających z opcji FB od obiadu do śniadania.

- A. 100,00 zł
- B. 150,00 zł
- C. 200,00 zł
- D. 250,00 zł

Cennik	
Rodzaj wyżywienia	Cena jednostkowa
śniadanie	10,00 zł/os
obiad	25,00 zł/os
kolacja	15,00 zł/os

Zadanie 33.

Oblicz wartość marży i podatku VAT od imprezy biura podróży, uwzględniając zamieszczone zestawienie kosztów wycieczki zrealizowanej dla 30 osób, dla której cena imprezy przypadająca na jednego uczestnika wynosi 450 zł.

- A. 1 500,00 zł
- B. 3 500,00 zł
- C. 5 500,00 zł
- D. 9 500,00 zł

Zestawienie kosztów	
usługa	koszt
transport	2 000,00 zł
nocleg	8 000,00 zł
wyżywienie	2 000,00 zł

Zadanie 34.

Która stawka podatku VAT powinna być wpisana na fakturze z hotelu w pozycji przerwa kawowa?

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 35.

Którą stawkę podatku VAT wpisze w fakturze pracownik firmy przewozowej, wystawiając fakturę dla biura podróży za usługę transportową?

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł	Wartość usługi netto w zł	Podatek VAT w %	Wartość usługi brutto w zł
1.	Usługa transportowa na trasie Poznań – Gdańsk – Poznań	km	750	4,00	2 777,78		3 000,00

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 36.*Cennik wynajmu powierzchni targowej*

Terminy	01.01 – 31.05	01.06 – 31.08	01.09 – 31.12
Cena za m ²	120,00 zł/dzień	170,00 zł/dzień	220,00 zł/dzień

Na podstawie zamieszczonego cennika oblicz kwotę, którą należy zapłacić za wynajęcie stoiska o powierzchni 20 m² podczas targów turystycznych w terminie od 25 do 27.10.

- A. 4 400,00 zł
- B. 7 200,00 zł
- C. 10 200,00 zł
- D. 13 200,00 zł

Zadanie 37.

Deklarację VAT-7 biuro podróży składa w rozliczeniu miesięcznym do

- A. 15 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
- B. 20 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
- C. 25 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
- D. 30 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

Zadanie 38.

L.p.	Numer faktury	Dostawca usługi	Kwota brutto
1.			
2.			
3.			
4.			
RAZEM:			
Wpłaty uczestników:.....			
Kwota brutto:			
Marża brutto:			
VAT od marży:			
Kwota marży po odliczeniu podatku:			

Przedstawiony dokument to

- A. plan wydatków.
- B. kalkulacja kosztów.
- C. karta rozliczeniowa.
- D. rachunek zysków i strat.

Zadanie 39.

Na podstawie danych w tabeli oblicz kwotę, którą zapłaci biuro podróży za wynajęcie sali konferencyjnej dla 50 osób na cztery sesje po 2 godziny.

Cennik wynajmu sal konferencyjnych z wyposażeniem			
Rodzaj sali	na 100 osób	na 50 osób	na 25 osób
Wyposażenie sal konferencyjnych	rzutnik multimedialny, TV-video, nagłośnienie, ekrany, mikrofony bezprzewodowe, dostęp do Internetu		
Cena za godzinę	180 zł	90 zł	70 zł

- A. 540 zł
- B. 640 zł
- C. 720 zł
- D. 820 zł

Zadanie 40.

Który dokument jest niezbędny do rozliczenia finansowego imprezy turystycznej?

- A. Program imprezy.
- B. Umowa allotmentu.
- C. Sprawozdanie pilota.
- D. Faktura od kontrahenta.