

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.14**

Wersja arkusza: **X**

T.14-X-16.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Informacje na temat przejażdżki bryczką, degustacji regionalnych potraw oraz grzybobrania należy umieścić wśród pakietów proponowanych przez lokalnych organizatorów turystyki

- A. wiejskiej.
- B. kulturowej.
- C. biznesowej.
- D. tranzytowej.

Zadanie 2.

Informacje dotyczące obiektów turystycznych, atrakcji i wydarzeń, sporządzone w wielu wersjach językowych, należy umieścić

- A. w Internetowej Sieci Informacji Turystycznej i Promocji Polski.
- B. w Informacyjnym Systemie Izb Turystycznych i Promocji Polski.
- C. w Internetowym Systemie Informacji Turystycznej i Promocji Polski.
- D. w Indywidualnym Systemie Informacji Turystycznej i Promocji Polski.

Zadanie 3.

W których obiektach hotelarskich, zgodnie z wymaganiami kategoryzacyjnymi, jest wymagana informacja turystyczna?

- A. Hotelach i motelach.
- B. Kempingach i polach biwakowych.
- C. Schroniskach i domach wycieczkowych.
- D. Pensjonatach i schroniskach młodzieżowych.

Zadanie 4.

Który obiekt dostosowany do samoobsługi gości powinien zostać zaproponowany podróżującemu studentowi, który poszukuje taniego noclegu w centrum Krakowa?

- A. Kemping.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wczasowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 5.

Które walory turystyczne są konieczne do uprawiania enoturystyki?

- A. Winnice.
- B. Pustynie.
- C. Uprawy chmielu.
- D. Skaliste bezdroża.

Zadanie 6.

Błędne Skały, a wśród nich Małpolud i Wielbłąd, to część

- A. Gór Bardzkich.
- B. Gór Stołowych.
- C. Gór Opawskich.
- D. Gór Świętokrzyskich.

Zadanie 7.

Mizar to określenie dla nekropolii

- A. tatarskiej.
- B. żydowskiej.
- C. protestanckiej.
- D. prawosławnej.

Zadanie 8.

Który z wymienionych obiektów leży na Szlaku Piastowskim?

- A. Kolegiata w Tumie pod Łęczycą.
- B. Rotunda św. Prokopa w Strzelnie.
- C. Kościół Wniebowzięcia NMP w Krakowie.
- D. Katedra na Ostrowie Tumskim we Wrocławiu.

Zadanie 9.

Wycieczka do krainy wina i serów pozwoli na poznanie najświetniejszych zabytków sztuki romańskiej i gotyckiej, jak i na krótki wypoczynek nad Côte d'Azur. Z centrum kraju na południe przewidziany jest transfer pociągiem TGV. Podróż po winnicach i zwiedzanie lokalnych atrakcji da szansę nie tylko na pogłębienie wiedzy somelierskiej, ale również na zgłębienie atrakcji turystycznych i wypoczynkowych tego kraju.

Do którego kraju odbędzie się wycieczka, której opis zamieszczono w ramce?

- A. Francja.
- B. Niemcy.
- C. Włochy.
- D. Hiszpania.

Zadanie 10.

Do najpiękniejszych jaskiń naciekowych w Polsce należy położona w okolicach Kielc Jaskinia

- A. Raj.
- B. Mylna.
- C. Głęboka.
- D. Diabelska.

Zadanie 11.

W jakim czasie autokar turystyczny przejedzie odległość 210 km, jeżeli porusza się z prędkością 70 km/godz.?

- A. 1 godz.
- B. 2 godz.
- C. 3 godz.
- D. 4 godz.

Zadanie 12.

Przeście szlakiem turystycznym od schroniska do schroniska w polskich górach podaje się

- A. w milach.
- B. w metrach.
- C. w godzinach.
- D. w kilometrach.

Zadanie 13.

Informacja OPEN na bilecie oznacza, że został wykupiony

- A. tam i z powrotem.
- B. tylko w jedną stronę.
- C. bez potwierdzonego terminu powrotu.
- D. za pośrednictwem strony internetowej.

Zadanie 14.

Który z elementów należy umieścić w katalogu ofertowym biura podróży?

- A. Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- B. Aktualną prognozę pogody w różnych regionach świata.
- C. Kwotę VAT marży, należnej z konkretnej imprezy turystycznej.
- D. Ceny usług, na podstawie których skalkulowano imprezę turystyczną.

Zadanie 15.

W folderze promującym atrakcje Uniejowa, oprócz barwnych zdjęć, należy umieścić informacje

- A. o obecnych władzach gminy.
- B. o szczegółowej historii miejsca.
- C. o miejscowych walorach uzdrowiskowych.
- D. o możliwości wynajęcia przewodnika turystycznego.

Zadanie 16.

Turystę chcącego zwiedzić Kopalnię Soli w Kłodawie należy poinformować

- A. o przeciwwskazaniach zdrowotnych.
- B. o możliwości noclegu na terenie obiektu.
- C. o atrakcjach turystycznych okolicznych miast.
- D. o możliwości wykonywania zdjęć z użyciem lampy błyskowej.

Zadanie 17.

Trivago.pl to przykład internetowego systemu rezerwacji

- A. biletów lotniczych.
- B. miejsc noclegowych.
- C. atrakcji turystycznych.
- D. usług gastronomicznych.

Zadanie 18.

Wycieczki po Austrii, organizowane przez biuro turystyczne, szerszej grupie zainteresowanych turystów należy rozprowadzać za pośrednictwem

- A. rezydentów hoteli.
- B. pilotów wycieczek.
- C. agentów turystycznych.
- D. przewodników górskich.

Zadanie 19.

Turystom przebywającym na Krecie należy zaproponować w ramach imprezy fakultatywnej

- A. wycieczkę promową na Sycylię.
- B. możliwość zorganizowania spaceru.
- C. zwiedzanie ruin labiryntu Minotaura.
- D. spędzenie popołudnia na piaszczystej plaży.

Zadanie 20.

Która oferta dotyczy sprzedaży wycieczek turystycznych z dużym, często kilkumiesięcznym wyprzedzeniem?

- A. Rack rate.
- B. First minute.
- C. Last minute.
- D. First bookers.

Zadanie 21.

Turyści z Polski, podczas wczasów w Sharm el-Sheikh, skorzystali z dodatkowo płatnej wycieczki do Gizy, czyli z imprezy

- A. lokalnej.
- B. grupowej.
- C. fakultatywnej.
- D. indywidualnej.

Zadanie 22.

Do której kategorii dokumentów należy voucher, wystawiony przez biuro podróży dla grupy turystów?

- A. Granicznych.
- B. Finansowych.
- C. Reklamowych.
- D. Komunikacyjnych.

Zadanie 23.

Klientowi biura turystycznego, regulującemu należność za usługi turystyczne w sposób gotówkowy, należy wystawić

- A. rachunek wstępny.
- B. raport kasowy RK.
- C. dowód wpłaty KP.
- D. czek gotówkowy.

Zadanie 24.

Faktura-procedura marży dla biur podróży zawiera

- A. kwotę marży brutto.
- B. cenę jednostkową netto.
- C. wartość sprzedaży netto.
- D. wartość sprzedaży brutto.

Zadanie 25.

Który dokument potwierdzający zapłatę za wycieczkę należy wystawić klientowi biura podróży?

- A. Fakturę-procedura marży dla biur podróży.
- B. Umowę ubezpieczenia.
- C. Deklarację VAT-7.
- D. Umowę zlecenia.

Zadanie 26.

W celu zapewnienia realizacji opłaconych wcześniej wczasów, pracownik biura podróży przygotował klientowi

- A. umowę zlecenie.
- B. umowę o dzieło.
- C. zamówienie.
- D. voucher.

Zadanie 27.

Który rodzaj umowy należy zawrzeć pomiędzy tourooperatorem a agentem turystycznym sprzedającym imprezy turystyczne?

- A. Czarter.
- B. O dzieło.
- C. Agencyjną.
- D. O allotment.

Zadanie 28.

Który rodzaj umowy należy zawrzeć z pilotem wycieczki po Francji?

- A. Przewozu.
- B. Zlecenia.
- C. Sprzedaży.
- D. Agencyjną.

Zadanie 29.

Rezerwacja miejsc dla większej liczby osób niż może pomieścić hotel lub samolot to

- A. czarter.
- B. allotment.
- C. overbooking.
- D. timesharing.

Zadanie 30.

Elementami marketingu mix (5P) są między innymi:

- A. produkt, cena, proces.
- B. produkt, cena, personel.
- C. produkt, proces, promocja.
- D. produkt, dystrybucja, proces.

Zadanie 31.

Wskaż, które działanie wchodzi w skład sprzedaży osobistej.

- A. Obniżka cen imprez turystycznych.
- B. Udział pracowników biura podróży w szkoleniu.
- C. Prezentacja oferty przez pracownika w biurze podróży.
- D. Umieszczanie informacji o biurze podróży w czasopiśmie branżowym.

Zadanie 32.

Biuro podróży rozmieściło przy stacjach turystycznych banery oraz billboardy informujące o swojej ofercie. Który element marketingu mix zastosowano?

- A. Cenę.
- B. Promocję.
- C. Dystrybucję.
- D. Produkt.

Zadanie 33.

Elementem promocji **nie jest**

- A. sprzedaż osobista.
- B. public relations.
- C. dystrybucja.
- D. reklama.

Zadanie 34.

Który dokument **nie jest** potwierdzeniem zakupu usług turystycznych?

- A. Faktura.
- B. Voucher.
- C. E-faktura.
- D. Rachunek fiskalny.

Zadanie 35.

Ile wynosi koszt imprezy turystycznej dla zamówionych usług bez marży i podatku VAT?

- A. 6 348 zł
- B. 6 248 zł
- C. 4 228 zł
- D. 4 028 zł

1. *transport*
746 km x 3 zł

2. *noclegi*
10 pok. x 80 zł x 2 doby
2 pok. x 70 zł x 2 doby
2 pok. x 40 zł x 2 doby

3. *wyżywienie*
śniadanie: 10 zł x 2 dni x 46 osób
kolacja: 10 zł x 1 dzień x 46 osób
obiadokolacja: 15 zł x 1 dzień x 46 osób

Zadanie 36.

Którą stawkę podatku VAT wpisze w fakturze pracownik firmy przewozowej, wystawiając fakturę dla biura podróży za usługę transportową?

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł	Wartość usługi netto w zł	Podatek VAT w %	Wartość usługi brutto w zł
1.	Usługa transportowa na trasie Poznań – Gdańsk – Poznań	km	750	4,00	2 777,78		3 000,00

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 37.

Oblicz koszt 5-godzinnej usługi przewodnickiej w języku obcym po Katowicach, przy założeniu, że zwiedzanie z przewodnikiem do dwóch godzin wynosi 190 zł, a za każdą następną godzinę należy dopłacić 60 zł.

- A. 270 zł
- B. 310 zł
- C. 370 zł
- D. 430 zł

Zadanie 38.

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł	Podatek w %	Wartość podatku w zł	Wartość brutto w zł
1.	Nocleg	doba	2	3 370,37	6 740,74	8	539,26	7 280,00
2.	Obiad	szt.	56	43,52	2 437,12	8	194,97	2 632,09
3.	Kolacja	szt.	28	13,89	388,92	8	31,11	420,03
4.	Wynajem sali konferencyjnej	godz.	8	40,65	325,20	23	74,80	400,00
Kwota słownie: dziesięć tysięcy siedemset trzydzieści dwa złote 12/100 Termin zapłaty: 18.07.2016 r. Sposób zapłaty: przelew				Razem:	X	840,14	10 732,12
				w tym:		8%	765,34	
						23%	74,80	

Na podstawie danych przedstawionych w fakturze oblicz cenę jednostkową obiadu brutto.

- A. 47,00 zł
- B. 94,00 zł
- C. 130,00 zł
- D. 329,00 zł

Zadanie 39.

Oblicz wartość podatku za wynajem sali konferencyjnej na podstawie fragmentu wystawionej przez hotel faktury.

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł	Wartość brutto w zł	Podatek VAT w %	Wartość podatku w zł	Wartość netto w zł
1.	Wynajem sali konferencyjnej	godz.	4	200,00	800,00	23	650,41
2.	Obiad	szt.	20	50,00	1 000,00	8	74,07	925,93
RAZEM				x	1 800,00	x	223,67	1 576,34

- A. 37,40 zł
- B. 80,00 zł
- C. 149,60 zł
- D. 416,00 zł

Zadanie 40.

Zestawienie kosztów jest podstawą do określania wydatków imprezy turystycznej

- A. w umowie sprzedaży.
- B. w umowie agencyjnej.
- C. w karcie rozliczeniowej.
- D. w warunkach uczestnictwa.