Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2016

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.14**
Wersja arkusza: **X**

T.14-X-17.06
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
   – wpisz oznaczenie kwalifikacji,
   – zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
   – wpisz swój numer PESEL*,
   – wpisz swoją datę urodzenia,
   – przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/ atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 1.

Wskaż administratora Internetowego Systemu Informacji Turystycznej.

A. Polska Organizacja Turystyki.
B. Polska Organizacja Turystyczna.
C. Państwowa Organizacja Turystyki.
D. Państwowa Organizacja Turystyczna.

Zadanie 2.

Przedstawiony znak to logo Szlaku

A. Tatarskiego.
B. Cysterskiego.
C. Romańskiego.
D. Piastowskiego.

Zadanie 3.

Informacje, które turysta otrzyma z pomocą infokiosku, są przekazywane

A. odpłatnie.
B. bezpłatnie.
C. z rabatem 25%.
D. w ramach abonamentu.

Zadanie 4.

Przedstawiony piktogram, którym oznaczone są centra oraz punkty informacji turystycznej, wprowadzony został przez Polską Organizację Turystyczną i rekomendowany jest przez

A. WLRA
B. UFTAA
C. WT&TC
D. UNWTO

Zadanie 5.

W ofercie wycieczki do Pragi należy uwzględnić zwiedzanie

A. Mostu Karola i Złotej Uliczki.
B. Katedry św. Wita i Baszty Rybaków.
C. Wyszehradu i Wyspy św. Małgorzaty.
D. Zamku na Hradczanach i Bramy Michalskiej.

Zadanie 6.

Z zamieszczonej na drogowskazie informacji skorzysta uczestnik turystyki

A. wiejskiej.
B. militarnej.
C. jeździeckiej.
D. pielgrzymkowej.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 7.

Zamieszczony znak drogowy informuje turystę, że na trasie znajduje się

A. hotel.
B. obozowisko.
C. pole biwakowe.
D. schronisko młodzieżowe.

Zadanie 8.

Fragment mapy przedstawia wpisany na listę UNESCO Średniowieczny Zespół Miejski

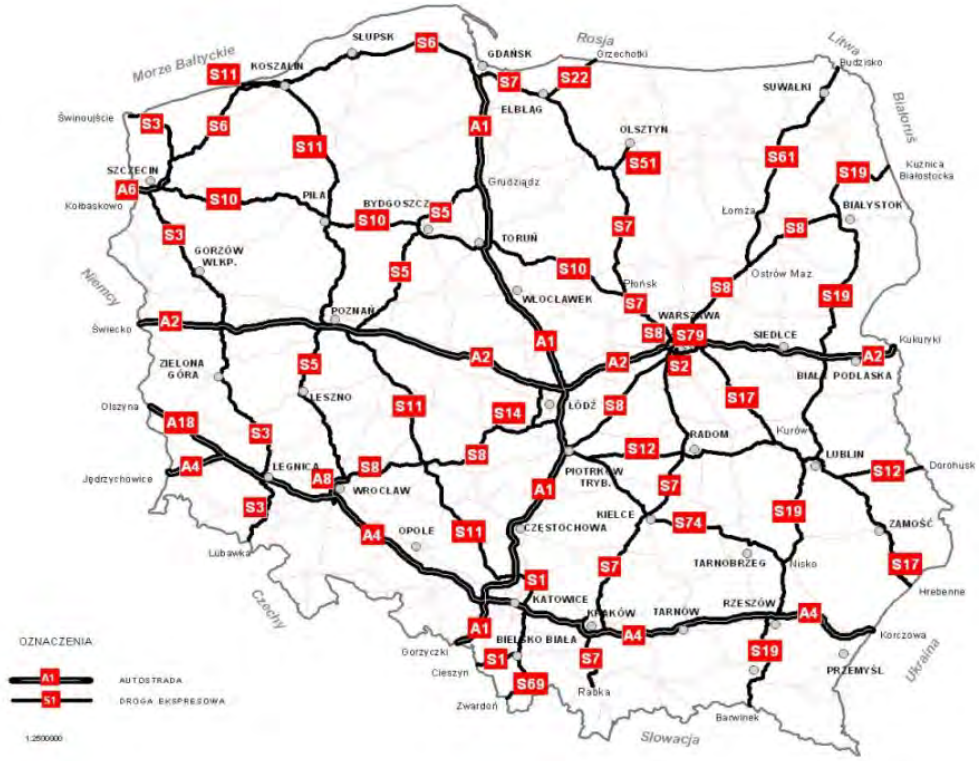
A. Torunia.
B. Gdańska.
C. Krakowa.
D. Warszawy.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 9.

Na zapytanie o najkrótszą trasę przejazdu ze Szczecina do Katowic, pracownik biura podróży wskazał

A. S3 i A4
B. S10 i A1
C. S10, S 5 i A4
D. S10, S5 i S11



Zadanie 10.

Który francuski zabytek wpisany na listę UNESCO został przedstawiony na rysunku?

A. Zespół pałacowo-ogrodowy w Wersalu.
B. Zabytkowe centrum Awinionu.
C. Zamek Monte Christo.
D. Katedra w Amiens.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 11.

Umowa zlecenia na pilotaż wycieczki

zawarta w dniu 23.07.2017 r. w Warszawie pomiędzy Biurem Turystycznym *WakacjeTur* w Warszawie, ul. Zamkowa 24, zwanym dalej Zleceniodawcą, reprezentowanym przez Joannę Kosik, a Andrzejem Jermuła zamieszkałym w Warszawie, ul. Zielona 3 legitymującym się dowodem osobistym AHA555333, zwanym dalej Zleceniobiorcą.

§1. Zleceniodawca zleca wykonanie następującej pracy: pilotaż wycieczki do Pragi.

§2. Zleceniobiorca będzie wykonywał zlecenie w okresie od 25.07.2017 r. do 29.07.2017 r.

§3. Z tytułu wykonania zleconej pracy Zleceniobiorca otrzyma wynagrodzenie brutto w wysokości 220,00 zł/dzień, słownie: dwieście dwadzieścia złotych zero groszy […]

Joanna Kosik (Zleceniodawca) *Andrzej Jermuła* (Zleceniobiorca)

Z fragmentu umowy zlecenia wynika, że pilot wycieczki otrzyma wynagrodzenie w wysokości

A. 220,00 zł brutto.
B. 660,00 zł brutto.
C. 880,00 zł brutto.
D. 1 100,00 zł brutto.

Zadanie 12.

Przewodnik turystyczny powinien otrzymać od organizatora imprezy informację dotyczącą

A. narzuconych metod pracy z grupą.
B. służbowych stanowisk i czasu pracy uczestników.
C. czasu i miejsca spotkania grupy z przewodnikiem.
D. preferowanych upodobań poszczególnych uczestników.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 13.

Pracownik biura podróży przygotowując folder o Gnieźnie i Kruszwicy, napisał o Mysiej Wieży, która przedstawiona została na rysunku

A.

B.

C.

D.

Zadanie 14.

Która z organizacji promuje Polskę, używając zamieszczonego logo?

A. Polska Izba Turystyki.
B. Polska Organizacja Turystyczna.
C. Polska Agencja Rozwoju Turystyki.
D. Polskie Towarzystwo Krajoznawcze.

Zadanie 15.

Trivago.pl to internetowy system rezerwacji

A. biletów lotniczych.
B. miejsc noclegowych.
C. atrakcji turystycznych.
D. usług gastronomicznych.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 16.

Pracownik biura podroży może obserwować reakcję klienta oraz dodatkowo analizować jego potrzeby i oczekiwania podczas sprzedaży

A. osobistej.
B. wysyłkowej.
C. internetowej.
D. telefonicznej.

Zadanie 17.

Turysta ma możliwość uregulowania kartą płatniczą należności za obiad w restauracji tylko wówczas, gdy lokal wyposażony jest w

A. skaner.
B. modem.
C. terminal.
D. notebook.

Zadanie 18.

Agent turystyczny, który jest płatnikiem podatku VAT, za usługi sprzedaży produktów z oferty touroperatora wystawi organizatorowi turystyki

A. fakturę.
B. paragon.
C. rachunek bankowy.
D. fakturę – procedura marży dla biur podroży.

Zadanie 19.

Biuro podróży wystawiło 24 maja klientowi fakturę – procedura marży dla biur podróży z dwutygodniowym terminem płatności, który przypada

A. 5 czerwca.
B. 6 czerwca.
C. 7 czerwca.
D. 8 czerwca.

Zadanie 20.

Czynność blokady środków płatniczych na koncie podróżnego, dokonaną przez pracownika usług turystycznych na podstawie danych z karty, nazywa się

A. płatnością.
B. rezerwacją.
C. kontrofertą.
D. preautoryzacją.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 21.

W której walucie powinna być wyrażona kwota podatku VAT na fakturze za organizację imprezy turystycznej przez biuro podróży z Gdańska, jeżeli cena wycieczki podana została w koronach duńskich?

A. Euro.
B. Złotych.
C. Koronach duńskich.
D. Koronach szwedzkich.

Zadanie 22.

Który dokument stanowi podstawę rozliczenia za pobyt grupy turystycznej w hotelu?

A. Czek.
B. Czarter.
C. Voucher.
D. Allotment.

Zadanie 23.

Dane touroperatora zamieszczone na fakturze – procedura marży dla biur podróży powinny zawierać numer

A. NIP.
B. REGON.
C. rachunku bankowego.
D. rachunku walutowego.

Zadanie 24.

Biuro podróży nawiąże współpracę z pilotem wycieczek na podstawie umowy

A. o dzieło.
B. zlecenia.
C. sprzedaży.
D. agencyjnej.

Zadanie 25.

Nieodłącznym elementem umowy agencyjnej jest

A. podpis pilota wycieczek.
B. określenie stron umowy.
C. określenie ceny imprezy turystycznej.
D. podanie danych uczestników imprezy turystycznej.

Zadanie 26.

Cena imprezy wskazana w umowie o świadczenie usług turystycznych **nie może** ulec zmianie na

A. 5 dni przed datą wyjazdu.
B. 10 dni przed datą wyjazdu.
C. 15 dni przed datą wyjazdu.
D. 20 dni przed datą wyjazdu.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 27.

Organizator targów proponuje klientom promocję z wykorzystaniem 10 banerów reklamowych, jednakowej konstrukcji o łącznej powierzchni 4 000 m^2. W praktyce daje to możliwość przedstawienia oferty na jednym nośniku o wymiarach

A. 12 m x 34 m
B. 14 m x 29 m
C. 16 m x 25 m
D. 18 m x 22 m

Zadanie 28.

Sprzedaż imprezy turystycznej na długo przed jej terminem, z uwzględnieniem rabatu cenowego, to zastosowanie narzędzia promocji zwanego

A. last minute.
B. first minute.
C. public relations.
D. sales promotion.

Zadanie 29.

Biuro podróży opracowało i wprowadziło do katalogu siedem nowych pakietów turystycznych. Oznacza to stosowanie przez firmę strategii

A. rozwoju rynku.
B. penetracji rynku.
C. rozwoju produktu.
D. dywersyfikacji pionowej.

Zadanie 30.

Oblicz koszt usługi noclegowej w terminie od 22.09 do 24.09 dla grupy 14 dziewcząt, 16 chłopców, 2 opiekunów i 1 pilota wycieczek.

A. 1 800 zł
B. 2 020 zł
C. 3 600 zł
D. 4 040 zł

Cennik w zł/doba/pokój		
Rodzaj pokoju	**od 01.04 do31.05**	**od 01.06 do 31.09**
SGL	80	100
DBL	100	120
Opiekunowie grupy i pilot wycieczek – gratis		

Zadanie 31.

Ile wynosi wykazana na fakturze wartość netto usługi przewodnika turystycznego, jeżeli wartość brutto to 800,00 zł.

A. 616,00 zł
B. 650,41 zł
C. 757,68 zł
D. 984,00 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 32.

Oblicz marżę netto ze sprzedaży wczasów dla 45 osób, jeżeli cena imprezy to 800,00 zł/os., a koszty usług nabytych dla bezpośredniej korzyści turysty wyniosły 30 000,00 zł.

A. 4 878,05 zł
B. 5 555,56 zł
C. 5 714,29 zł
D. 6 000,00 zł

Zadanie 33.

Lp.	Data zdarzenia gospodarczego	Nr dowodu księgowego	Wartość sprzedanych towarów i usług
1.	12.05.2017 r.	Faktura – procedura marży dla biur podróży nr 220/2017	22 670,00 zł

Na podstawie informacji z przedstawionego dokumentu można wnioskować, że w maju biuro podróży

A. poniosło koszt.
B. osiągnęło zysk.
C. poniosło nakład.
D. osiągnęło przychód.

Zadanie 34.

Oblicz koszt usługi transportowej podczas wycieczki do Francji, jeżeli marża i podatek VAT to 5 500 zł, a biuro podróży sprzedało 30 osobom udział w imprezie w cenie 1 600 zł/os.

A. 3 500 zł
B. 7 500 zł
C. 9 000 zł
D. 11 000 zł

Rodzaj kosztu	Kwota
nocleg	17 000 zł
wyżywienie	18 000 zł
transport	?
ubezpieczenie	450 zł
pilot wycieczek	2 000 zł
inne	1 550 zł

Zadanie 35.

Stawką VAT 23% jest objęta w turystyce sprzedaż

A. usługi transportowej z Krakowa do Mediolanu.
B. wczasów first minute w Indian Ocean w Kenii.
C. usługi przewodnictwa turystycznego po Warszawie.
D. biletów wstępu do Muzeum Narodowego we Wrocławiu.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 36.

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość usługi netto w zł	VAT w %	Wartość usługi brutto w zł
1.	Usługa gastronomiczna	szt.	45	12,00	540,00		

Korzystając z fragmentu faktury za świadczone usługi turystyczne, oblicz wartość usługi brutto.

A. 540,00 zł
B. 567,00 zł
C. 583,20 zł
D. 664,20 zł

Zadanie 37.

Oblicz wpływy z imprezy motywacyjnej, jeżeli koszty wynoszą 15 600 zł, a marża brutto 2 300 zł.

A. 13 300 zł
B. 17 900 zł
C. 19 332 zł
D. 22 017 zł

Zadanie 38.

Cennik wynajmu powierzchni targowej

Terminy	od 22.03 do 25.03	od 16.06 do 19.06	od 05.09 do 08.09	od 12.11 do 15.11
Cena za m^2	60 zł/dzień	150 zł/dzień	120 zł/dzień	90 zł/dzień

Który termin udziału w targach turystycznych wybierze biuro podróży, jeżeli dostępny na ten cel budżet to 5 500 zł, a minimalna powierzchnia stanowiska powinna wynosić 15 m^2, przy założeniu maksymalnego wykorzystania zaplanowanych środków finansowych?

A. Od 22.03 do 25.03
B. Od 16.06 do 19.06
C. Od 05.09 do 08.09
D. Od 12.11 do 15.11

Zadanie 39.

Marżę biura podróży stanowi różnica między kwotą, którą ma zapłacić klient a faktycznymi kosztami poniesionymi przez biuro z tytułu nabycia towarów i usług dla bezpośredniej korzyści turysty, pomniejszona o podatek VAT

A. zależny.
B. należny.
C. naliczony.
D. doliczony.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 40.

Cena pobytu na wczasach wynosi 2 000 zł dla osoby dorosłej, a zniżka dla dziecka to 50% podanej ceny. Ile wyniesie dopłata za wczasy małżeństwa z dwojgiem dzieci, jeżeli wcześniej dokonali zaliczki w wysokości 30%?

A. 2 100 zł
B. 4 200 zł
C. 4 500 zł
D. 4 800 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl