

Nazwa
kwalifikacji:**Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**Oznaczenie
kwalifikacji:**T.14**

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.14-01-17.06

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Umowa o organizację imprezy turystycznej dla grupy szkolnej
	<i>zawiera:</i>
R.1.1	nr umowy: 36/2017 oraz datę zawarcia umowy: 5.04.2017 r.
R.1.2	nazwę i adres zamawiającego: Szkoła Podstawowa im. Stanisława Staszica, Wąpielsk 13, 87 - 337 Wąpielsk oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej zamawiającego: Tomasz Parker
R.1.3	rodzaj wycieczki: edukacyjna lub szkolna , hasło: Śladami patrona , termin wycieczki: 23 - 26.05.2017 r.
R.1.4	trasę przejazdu: Wąpielsk - Piła - Wąpielsk
R.1.5	informację o zakwaterowaniu: 3 pokoje 5-os. oraz 1 pokój 2-os. w Szkolnym Schronisku Młodzieżowym Staszicówka w Pile oraz o wyżywieniu grupy: całodzienne wyżywienie od obiadu 23.05.2017 r do obiadu 26.05.2017 r.
R.1.6	informację o transporcie i pilocie: autokar , pilot posługujący się językiem migowym lub nazwisko pilota: Birucki
R.1.7	informację o programie: zwiedzanie Muzeum-Domu Stanisława Staszica, 2-godzinna lekcja edukacyjna Spacerkiem po muzeum w Muzeum Okręgowym, spotkanie z kolekcjonerem pamiątek, wizyta w szkole w Pile
R.1.8	całkowity koszt wycieczki dla grupy: 5 700,00 zł , liczba uczestników: 17 , w tym płacących: 15
R.1.9	informacje dodatkowe: lista uczestników dostarczona do dnia: 20.05.2017 r.
R.2	Rezultat 2: Umowa zlecenia dla pilota wycieczek
	<i>zawiera:</i>
R.2.1	miejsce i datę jej zawarcia: Brodnica, 20.05.2017 r.
R.2.2	dane zlecniodawcy: Biuro Turystyczne Bez Barrier z siedzibą w: Brodnicy
R.2.3	dane zleceniobiorcy: imię i nazwisko Maciej Birucki , dowód osobisty AKU 650432 , miejsce zamieszkania Golub-Dobrzyń
R.2.4	przedmiot umowy: usługa pilotażu wycieczki do Piły w terminie 23 - 26.05.2017 r.
R.2.5	wartość wynagrodzenia na dzień podana liczbowo 250,00 zł/dzień oraz łączna wartość wynagrodzenia podana słownie: jeden tysiąc złotych lub tysiąc złotych
R.2.6	informacje o akcie prawnym regulującym umowę: Kodeks cywilny oraz o liczbie egzemplarzy umowy: 2
R.2.7	podpis zlecniodawcy: Mariusz Gzylak i zleceniobiorcy: Maciej Birucki
R.3	Rezultat 3: Odpowiedź na reklamację klienta
	<i>zawiera:</i>
R.3.1	dane nadawcy: tel./fax: 51 907 13 13, e-mail: bezbarier@op.pl
R.3.2	dane odbiorcy: Tomasz Parker lub Szkoła Podstawowa, Wąpielsk 13, 87-337 Wąpielsk
R.3.3	imię i nazwisko składającego reklamację: Tomasz Parker
R.3.4	informacje o reklamowanej imprezie: wycieczka szkolna lub wycieczka edukacyjna do Piły w terminie 23 - 26.05.2017 r.
R.3.5	informacje o umowie, na którą powołuje się składający reklamację: nr 36/2017 z dnia 5.04.2017 r.
R.3.6	informację o reklamowanej usłudze: miejsce zakwaterowania lub zakwaterowanie lub nocleg
R.3.7	informacje o obniżeniu kosztów o: 20% , tj. o kwotę 1 140,00 zł
R.3.8	podpis dyrektora BT Bez Barrier: Mariusz Gzylak
R.4	Rezultat 4: Faktura korygująca do faktury-procedura marży dla biur podróży
	<i>zawiera:</i>
R.4.1	miejsce i datę wystawienia: Brodnica, 14.06.2017 r.

R.4.2	dane sprzedawcy: Biuro Turystyczne Bez Barrier, ul. Mazurska 5, 87-300 Brodnica, NIP 874 998 88 99
R.4.3	dane nabywcy: Szkoła Podstawowa im.Stanisława Staszica, Wąpielsk 13, 87-337 Wąpielsk, NIP 468 757 55 88
R.4.4	przyczynę korekty: reklamacja lub obniżenie kosztów lub rabat cenowy lub zmiana ceny lub obniżenie ceny lub nienależyte wywiązanie się z umowy
R.4.5	nazwę usługi przed i po korekcie: wycieczka szkolna lub edukacyjna do Piły lub wycieczka do Piły
R.4.6	wartość usługi RAZEM przed korektą w zł: 5 700,00
R.4.7	wartość usługi RAZEM po korekcie w zł: 4 560,00
R.4.8	kwotę do zwrotu podaną liczbowo i słownie: 1 140,00 zł, jeden tysiąc sto czterdzieści złotych lub tysiąc sto czterdzieści złotych