

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.14**

Wersja arkusza: **X**

**T.14-X-18.06**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2018  
CZĘŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

|                                                                                     |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|  | B | C | D |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

|                                                                                     |   |   |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | B | C |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Którą stronę internetową należy otworzyć, aby do bazy Narodowego Portalu Turystycznego dodać informacje o atrakcji turystycznej?

- A. [www.travel.pl](http://www.travel.pl)
- B. [www.polska.pl](http://www.polska.pl)
- C. [www.polska.travel.pl](http://www.polska.travel.pl)
- D. [www.narodowy.travel.pl](http://www.narodowy.travel.pl)

### Zadanie 2.

Ofertę z którym rysunkiem przedstawi turyście referent biura podróży, jeżeli celem wyjazdu turysty będzie wodospad Niagara?



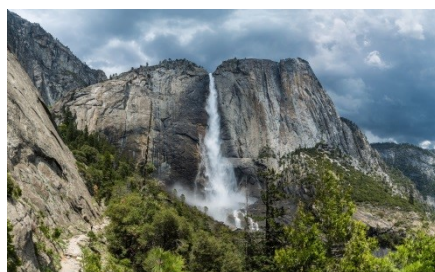
A.



B.



C.



D.

### Zadanie 3.

Turysta podczas pobytu w Toruniu uzyska informację turystyczną o obiektach zabytkowych miasta przede wszystkim od pracownika

- A. urzędu ochrony zabytków.
- B. punktu informacji turystycznej.
- C. biura obsługi klienta w urzędzie miasta.
- D. działu zagospodarowania przestrzeni miejskiej.

#### Zadanie 4.

Lotniska Ciampino i Fiumicino są elementem zagospodarowania turystycznego

- A. Pragi.
- B. Paryża.
- C. Rzymu.
- D. Berlina.

#### Zadanie 5.

Turyście, który chce zobaczyć słynne w Polsce Afrykarium, należy zaproponować wycieczkę

- A. do Gdańska.
- B. do Warszawy.
- C. do Wrocławia.
- D. do Bydgoszczy.

#### Zadanie 6.

Które spośród wymienionych atrakcji turystycznych powinny znaleźć się w ofercie wycieczki do Barcelony?

- A. La Rambla i Casa Mila.
- B. Sagrada Familia i plac de la Villa.
- C. Park Gaudiego i egipska świątynia Debod.
- D. Klasztor Santa Maria i plac Puerta del Sol.

#### Zadanie 7.

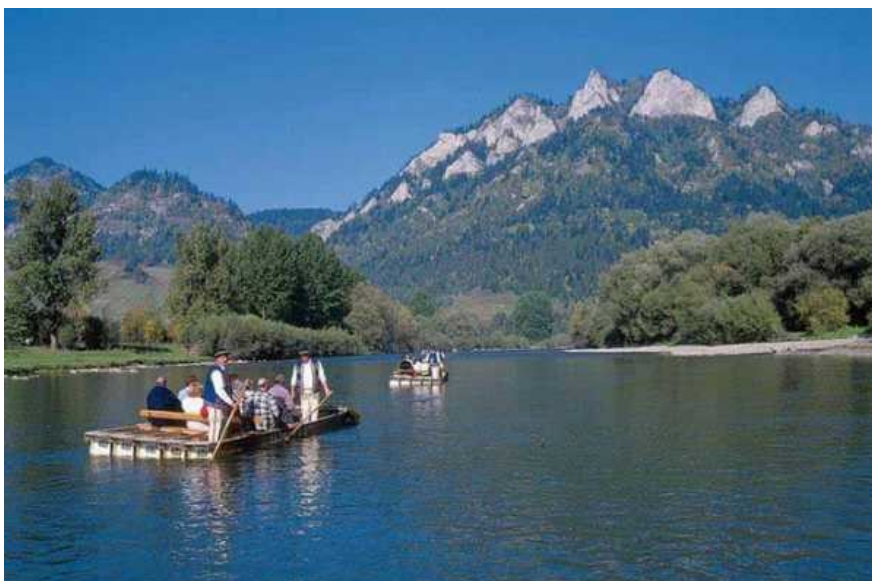
Turysta nie skorzysta z metra w stolicy

- A. Rosji.
- B. Czech.
- C. Łotwy.
- D. Niemiec.

#### Zadanie 8.

Który górski park narodowy oferuje turystom przedstawioną na rysunku atrakcję turystyczną?

- A. Pieniński.
- B. Magurski.
- C. Tatrzański.
- D. Babiogórski.



### Zadanie 9.

Z zamieszczonego znaku turysta wnioskuje, że porusza się

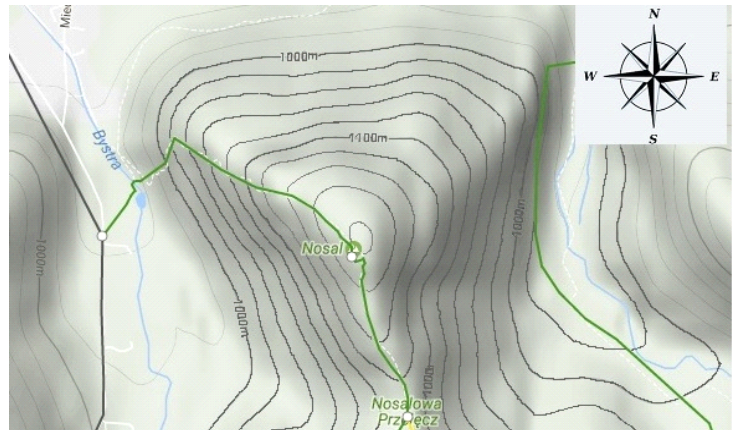
- A. autostradą.
- B. drogą krajową.
- C. drogą ekspresową.
- D. drogą wojewódzką.



### Zadanie 10.

Miłośnik turystyki górskiej, korzystając ze strony [mapa-turystyczna.pl](http://mapa-turystyczna.pl) odczyta, że najbardziej łagodne podejście na górę Nosal znajduje się od strony

- A. północnej.
- B. zachodniej.
- C. wschodniej.
- D. południowej.



### Zadanie 11.

#### ŚWIADCZENIA

- 5 noclegów na statku\*\*\*\*\* deluxe i 2 noclegi w hotelu\*\*\* w Marsa Alam
- 2-osobowe klimatyzowane kabiny zewnętrzne z łazienkami (możliwość 1 dostawki)
- wyżywienie na statku: całodzienne, wyżywienie w hotelu w Marsa Alam według programu
- przelot
- przejazd klimatyzowanym autokarem lub busem
- opieka pilota wycieczek
- ubezpieczenie KL i NNW

Z przedstawionego fragmentu oferty biura podróży wynika, że touroperator zapewnia turystę wyżywienie typu

- A. FB
- B. HB
- C. BB
- D. OB

### Zadanie 12.

W katalogu biura podróży z ofertą wczasów **nie muszą** być obowiązkowo umieszczane informacje dotyczące

- A. przepisów wizowych.
- B. wymagań zdrowotnych.
- C. przebiegu programu imprezy.
- D. kategorii obiektu hotelarskiego.

### Zadanie 13.

Referent, w procesie obsługi klienta biura, skorzystał z systemu euroTICKET, czyli zakupił bilety

- A. lotnicze.
- B. kolejowe.
- C. promowe.
- D. autokarowe.

### Zadanie 14.

Przy zakupie biletu za pomocą systemu rezerwacji i sprzedaży e-podróżnik.pl, obowiązkowo należy podać

- A. numer pesel.
- B. imię i nazwisko.
- C. numer paszportu.
- D. serię dowodu osobistego.

### Zadanie 15.

Termin *first minute* w ofercie biura podróży oznacza

- A. korzystną ofertę cenową dla specjalnych klientów.
- B. przedsprzedaż katalogowych ofert na kolejny sezon.
- C. sprzedaż produktu turystycznego w ostatnim momencie.
- D. ofertę najwyżej ocenianą w danym momencie przez klientów.

### Zadanie 16.

Agent turystyczny sprzedał w imieniu touroperatora 60 miejsc na wczasy wypoczynkowe do Chorwacji, każde w cenie 1 590,00 zł/os. Zgodnie z przedstawionymi warunkami umowy agencyjnej otrzyma prowizję w wysokości

- A. 5 724,00 zł
- B. 7 155,00 zł
- C. 8 586,00 zł
- D. 9 540,00 zł

**Umowa agencyjna**  
(fragment dotyczący prowizji)

Agent otrzyma prowizję za sprzedane miejsca:

- 4,5% za sprzedaż do 20 miejsc,
- 6% za sprzedaż 21-40 miejsc,
- 7,5% za sprzedaż 41-60 miejsc,
- 9% za sprzedaż powyżej 60 miejsc.

### Zadanie 17.

Przedstawiony dokument wydrukowany dla nabywcy w momencie sprzedaży usługi to

- A. faktura.
- B. paragon fiskalny.
- C. polecenie przelewu.
- D. paragon niefiskalny.

|                   |         |         |
|-------------------|---------|---------|
| Motel Przy lesie  |         |         |
| ul. Pogodna 15    |         |         |
| 59-800 Lubań      |         |         |
| NIP 234-26-77-890 |         |         |
| 2018-06-01 564    |         |         |
| .....             |         |         |
| Parking           | 2*10,00 | 20,00A  |
| Kolacja           | 2*30,00 | 60,00B  |
| Nocleg            | 2*75,00 | 150,00B |
| SP. OP A          |         | 20,00   |
| PTU A 23%         |         | 3,74    |
| SP.OP B           |         | 210,00  |
| PTU B 8%          |         | 15,56   |
| Suma PTU          |         | 19,30   |
| SUMA              |         | 230,00  |
| Kasjer 1          | Nr sys. | 00123   |

### Zadanie 18.

25 marca 2018 r. hotel wystawił dla biura podróży fakturę za świadczone usługi noclegowe i gastronomiczne z dwutygodniowym terminem płatności upływającym w dniu

- A. 6 kwietnia 2018 r.
- B. 7 kwietnia 2018 r.
- C. 8 kwietnia 2018 r.
- D. 9 kwietnia 2018 r.

### Zadanie 19.

Faktura – procedura marży dla biur podróży **nie zawiera** w swojej treści

- A. danych sprzedawcy.
- B. kwoty podatku VAT.
- C. nazwy towaru lub usługi.
- D. określenia sposobu płatności.

### Zadanie 20.

| Lp. | Nazwa usługi/towaru | J.m. | Ilość | Cena netto w zł | Wartość netto w zł | Stawka podatku VAT w % | Kwota podatku VAT w zł | Wartość brutto w zł |
|-----|---------------------|------|-------|-----------------|--------------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| 1.  | bilety wstępu       | szt. | 20    | 15,00           | 300,00             | 8                      |                        |                     |

Którą kwotę za zakupione bilety należy wpisać w pozycji *Wartość brutto*?

- A. 240,00 zł
- B. 300,00 zł
- C. 315,00 zł
- D. 324,00 zł

### **Zadanie 21.**

W umowie o świadczenie usług na rzecz organizatora turystyki zawartej pomiędzy biurem podróży a pilotem stosuje się odpowiednio przepisy umowy

- A. najmu.
- B. zlecenia.
- C. agencyjnej.
- D. allotmentu.

### **Zadanie 22.**

Podpisanie przez strony polisy oznacza w praktyce powstanie

- A. gwarancji bankowej.
- B. porozumienia z bankiem.
- C. gwarancji konsumenckiej.
- D. umowy z ubezpieczycielem.

### **Zadanie 23.**

Umowa usługi noclegowej timesharingu oznacza nabycie prawa do korzystania z

- A. systemu rezerwacyjnego.
- B. bazy odnowy biologicznej.
- C. infrastruktury transportowej.
- D. obiektu w celach turystycznych.

### **Zadanie 24.**

#### **Umowa agencyjna**

*(fragment)*

AGENT zobowiązuje się do:

- a/ starannego i sumiennego prowadzenia sprzedaży imprez turystycznych organizowanych przez ORGANIZATORA we własnym przedsiębiorstwie i przez własnych pracowników,
- b/ zawierania umów sprzedaży z klientami na drukach ORGANIZATORA stanowiących załącznik nr 1 do niniejszej umowy lub w systemie sprzedaży w Internecie oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie i dokumentach wprowadzających imprezę do sprzedaży,
- c/ prowadzenia reklamy przyjętych do sprzedaży imprez,
- d/ terminowego rozliczania z ORGANIZATOREM należności za sprzedane imprezy (zaliczka w wys. 30% do 30 dni przed wyjazdem, całość na 14 dni przed wyjazdem). Nie dotyczy ofert LAST MINUTE.

Z zamieszczonego fragmentu umowy agencyjnej wynika, że agent zobowiązał się do prowadzenia

- A. reklamy wszystkich imprez organizatora.
- B. sprzedaży sezonowej imprez touroperatora.
- C. sprzedaży imprez touroperatora tylko przez Internet.
- D. rozliczenia całości należności na 14 dni przed imprezą.

### Zadanie 25.

Które działanie realizuje touroperator w ramach strategii dystrybucji?

- A. Stosowanie niższych cen dla stałych klientów firmy.
- B. Zwiększenie liczby agentów sprzedających ofertę firmy.
- C. Udoskonalenie ofert wypoczynku w basenie Morza Czarnego.
- D. Zorganizowanie spotkania z okazji 20-lecia swojej działalności.

### Zadanie 26.

Które narzędzie promocji zastosowało biuro podróży, zamieszczając w prasie branżowej artykuł na temat swojej 20-letniej działalności na rynku turystycznym?

- A. Public relations.
- B. Sprzedaż osobistą.
- C. Promocję sprzedaży.
- D. Marketing bezpośredni.

### Zadanie 27.

|                                                                                     |                                                                                     |                            |  |                                                                                       |                                                                                       |                                    |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|
| „PKP Intercity”<br>Spółka Akcyjna                                                   |                                                                                     | Przejazd tam               |  | POC: EC<br>OF: 1                                                                      |                                                                                       | <div>NORMAL: 1<br/>Ulg. X: X</div> |  |
|  |  | OD/VON/DE → DO/NACH/A      |  |  |  | KL                                 |  |
| 17.01<br>*                                                                          | 06.30<br>*                                                                          | Warszawa Centr. → Katowice |  | 17.01<br>*                                                                            | 09.17<br>*                                                                            | 2<br>*                             |  |
| PRZEZ: Warszawa Zach. * Sosnowiec Gł.                                               |                                                                                     |                            |  | KM: 298                                                                               |                                                                                       |                                    |  |
| POC. 8116 WAGON 8 001 M. DO SIEDZENIA 55 OKNO                                       |                                                                                     |                            |  | Przewoźnik: PKP IC                                                                    |                                                                                       |                                    |  |
| Wagon z przedziałami<br>01 LAST MINUTE                                              |                                                                                     |                            |  | <div>PLN *** 90,00<br/>EUR ---</div>                                                  |                                                                                       |                                    |  |
| 65747987309                                                                         |                                                                                     |                            |  | Płatność: karta                                                                       |                                                                                       |                                    |  |

Według informacji zamieszczonej na bilecie wynika, że przewoźnik sprzedał miejsce

- A. stosując ulgę ustawową.
- B. stosując zapłatę przelewem.
- C. na długo przed terminem podróży.
- D. na krótko przed terminem podróży.

### Zadanie 28.

Biuro podróży wykupiło w hotelu 24 pokoje DBL na cztery doby w cenie 280,00 zł brutto/doba. Wartość brutto usługi wyniesie

- A. 13 440,00 zł
- B. 20 160,00 zł
- C. 26 880,00 zł
- D. 53 760,00 zł



### Zadanie 29.

Oblicz wartość kosztów stałych poniesionych przez biuro podróży podczas organizacji wyjazdu na targi turystyczne ITB Berlin 2018.

- A. 2 017,00 zł
- B. 2 367,00 zł
- C. 2 592,00 zł
- D. 3 050,00 zł

| Usługi              | Koszty      |
|---------------------|-------------|
| Transport autokarem | 2 017,00 zł |
| Parking             | 50,00 zł    |
| Obiady              | 225,00 zł   |
| Pilotaż             | 300,00 zł   |
| Ubezpieczenie       | 180,00 zł   |
| Bilety wstępu       | 2 700,00 zł |

### Zadanie 30.

Kwota podatku VAT należna od wartości faktury wystawionej za 3 godziny pracy przewodnika turystycznego w cenie brutto 123,00 zł/godz. wyniesie

- A. 23,00 zł
- B. 27,33 zł
- C. 69,00 zł
- D. 81,99 zł

### Zadanie 31.

Z zestawienia usług turystycznych wynika, że wartość biletów wstępu i przewodnika stanowiła w stosunku do wartości wszystkich usług około

- A. 10%
- B. 11%
- C. 12%
- D. 13%

| Rodzaj usługi              | Wartość w zł |
|----------------------------|--------------|
| nocleg i wyżywienie        | 5 400,00     |
| transport i opłaty         | 2 200,00     |
| ubezpieczenie              | 350,00       |
| pilot                      | 600,00       |
| bilety wstępu i przewodnik |              |
| razem                      | 9 630,00     |

### Zadanie 32.

W celu sporządzenia rozliczenia imprezy turystycznej należy przygotować

- A. zestawienie zysków i strat.
- B. zestawienie wpływów i kosztów.
- C. miesięczny raport operacji kasowych.
- D. miesięczny raport operacji z terminala.

### Zadanie 33.

Z fragmentu karty rozliczeniowej wynika, że marża netto biura podróży wyniesie

- A. 1 265,00 zł
- B. 4 235,00 zł
- C. 5 500,00 zł
- D. 6 765,00 zł

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Razem koszty    | 30 735,00 zł |
| Razem przychody | 37 500,00 zł |
| Marża brutto    | 6 765,00 zł  |
| Podatek VAT     |              |
| Marża netto     |              |

**Zadanie 34.**

Którą stawką podatku VAT objęty jest krajowy transport autokarowy?

- A. 5%
- B. 7%
- C. 8%
- D. 23%

**Zadanie 35.**

Oblicz koszt serwisu kawowego zorganizowanego przez hotel podczas 3-dniowej konferencji dla 150 uczestników, z założeniem, że w ciągu jednego dnia 2 razy serwowano kawę w cenie 7,00 zł brutto/os./serwis.

- A. 1 050,00 zł
- B. 2 100,00 zł
- C. 3 150,00 zł
- D. 6 300,00 zł

**Zadanie 36.**

Oblicz koszt wynajmu przez okres 5 dni powierzchni targowej w cenie 100,00 zł netto/m<sup>2</sup> zakładając, że biuro przeznaczyło na budowę stanowiska 25 m<sup>2</sup>.

- A. 1 500,00 zł
- B. 2 500,00 zł
- C. 10 000,00 zł
- D. 12 500,00 zł

**Zadanie 37.**

Korzystając z zestawienia kosztów organizacji stanowiska targowego, oblicz cenę jednej sztuki katalogu.

- A. 1,50 zł
- B. 3,75 zł
- C. 5,00 zł
- D. 7,45 zł

| Rodzaj kosztu                                                                              | Kwota w zł         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Wynajem stanowiska targowego z zabudową (15 m <sup>2</sup> )                               | 9 375,00           |
| Wyposażenie stanowiska                                                                     | 8 500,00           |
| Koszty osobowe                                                                             | 7 460,00           |
| Materiały drukowane:<br>plakaty (2 000 szt.)<br>broszury (800 szt.)<br>katalogi (600 szt.) | 2 000,00<br>960,00 |
| Razem                                                                                      | 31 295,00          |

**Zadanie 38.**

Dokument kasowy potwierdzający wypłatę kwoty gotówki przez referenta z kasy biura podróży oznaczony jest skrótem

- A. KS
- B. KP
- C. KD
- D. KW

### Zadanie 39.

Biuro podróży w celu prawidłowego rozliczenia podatku VAT powinno prowadzić ewidencję

- A. marży.
- B. wydatków.
- C. przychodów.
- D. wyposażenia.

### Zadanie 40.

|         |                              |    |          |      |      |        |
|---------|------------------------------|----|----------|------|------|--------|
| pieczęć | <b>RAPORT KASOWY - RK Nr</b> |    |          |      |      |        |
|         |                              |    |          |      |      |        |
|         | oryginal / kopia             |    |          |      | kasa | strona |
|         | za okres                     |    |          |      |      |        |
|         | od                           | do | miesiąca | roku |      |        |
|         |                              |    |          |      |      |        |

| poz. | data | dowód<br>symbol<br>nr | treść | Przychód | Rozchód | uwagi |
|------|------|-----------------------|-------|----------|---------|-------|
|      |      |                       |       | zł gr    | zł gr   |       |
| 1    |      |                       |       |          |         |       |
| 2    |      |                       |       |          |         |       |
| 3    |      |                       |       |          |         |       |
| 4    |      |                       |       |          |         |       |
| 5    |      |                       |       |          |         |       |

|            |  |           |         |           |             |        |      |                      |
|------------|--|-----------|---------|-----------|-------------|--------|------|----------------------|
| podpisy    |  |           |         | obroty    | strony dnia | 0,00   | 0,00 | ilość<br>załączników |
| kasjer     |  | kontroler |         |           |             |        |      |                      |
|            |  |           |         | stan kasy |             |        |      | KP                   |
| Księgowano |  |           |         |           | poprzedni   |        |      |                      |
| dzień rej. |  | strona    | pozycje |           | podpis      | obecny |      |                      |
|            |  |           |         |           |             |        |      |                      |
|            |  |           |         | suma      |             | 0,00   | 0,00 |                      |

Przedstawiony druk dokumentu służy do rozliczenia

- A. stanu gotówki w kasie.
- B. wartości wystawionych voucherów.
- C. operacji wykonanych na koncie bankowym.
- D. transakcji wykonanych z użyciem terminala.