

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.14**

Wersja arkusza: **X**

T.14-X-19.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W celu wprowadzenia do Internetowego Systemu Informacji Turystycznej wiadomości o nowym schronisku młodzieżowym należy wybrać bazę dotyczącą

- A. walorów kulturowych.
- B. produktów przyrodniczych.
- C. przewodnictwa turystycznego.
- D. zagospodarowana turystycznego.

Zadanie 2.

Cyklicznej aktualizacji w bazie danych portalu polska.travel musi podlegać przede wszystkim

- A. opis parków krajobrazowych.
- B. kalendarz imprez turystycznych.
- C. informacja o głównych miastach Polski.
- D. wykaz zabytków dziedzictwa UNESCO.

Zadanie 3.

Jednostkom świadczącym usługi informacji turystycznej w Polsce, zgodnie z certyfikacją, nadaje się kategorie oznaczane

- A. gwiazdkami.
- B. słoneczkami.
- C. cyframi arabskimi.
- D. cyframi rzymskimi.

Zadanie 4.

Podczas udzielania informacji miłośnikom przyrody o Dolnym Śląsku należy uwzględnić

- A. Gorczański Park Narodowy i Pieniński Park Narodowy.
- B. Białowieski Park Narodowy i Biebrzański Park Narodowy.
- C. Park Narodowy Gór Stołowych i Karkonoski Park Narodowy.
- D. Park Narodowy Borów Tucholskich i Słowiński Park Narodowy.

Zadanie 5.

Turystę wybierającego się docelowo w podróż po Birmie należy poinformować o konieczności posiadania wizy

- A. biznesowej.
- B. tranzytowej.
- C. turystycznej.
- D. imigracyjnej.

Zadanie 6.

Którą informację przekaze pracownik biura podróży turyście chcącemu zwiedzić meczet w Bohonikach?

- A. Proszę zostawić obuwie przed wejściem do świątyni.
- B. Proszę założyć na głowę jarmułkę przed wejściem do świątyni.
- C. Wchodząc do meczetu, kobiety mogą zostawić odsłonięte ramiona.
- D. W meczecie w ramach modlitwy można zapalać symboliczne świece.

Zadanie 7.

O którym porcie lotniczym pracownik biura podróży udzieli informacji turystom wylatującym na wczasy z Berlina?

- A. Schiphol.
- B. Stavanger.
- C. Schönefeld.
- D. Schwechat.

Zadanie 8.



Które walory turystyczne jednego z polskich miast prezentuje przedstawiony rysunek?

- A. Jezioro Maltańskie, zabytkowe domki budnicze w Poznaniu, stary Browar.
- B. Halę Stulecia, Hydropolis *Centrum wodne*, centrum zajezdnia we Wrocławiu.
- C. Przystań, rzeźbę *Przechodzący przez rzekę*, zabytkowe spichrze w Bydgoszczy.
- D. Wały Chrobrego, pomnik Czynu Polaków, zamek książąt pomorskich w Szczecinie.

Zadanie 9.

O elementach zagospodarowania turystycznego, którego regionu informują turystę przedstawione na rysunku drogowskazy?

- A. Podhala.
- B. Gorców.
- C. Beskidów.
- D. Bieszczad.



Zadanie 10.



Najkrótsza droga z centrum Lizbony do najdalej wysuniętego punktu Europy – Przylądka Cabo da Roca prowadzi przez miejscowość

- A. Estoril.
- B. Sabugo.
- C. Cascais.
- D. Amadora.

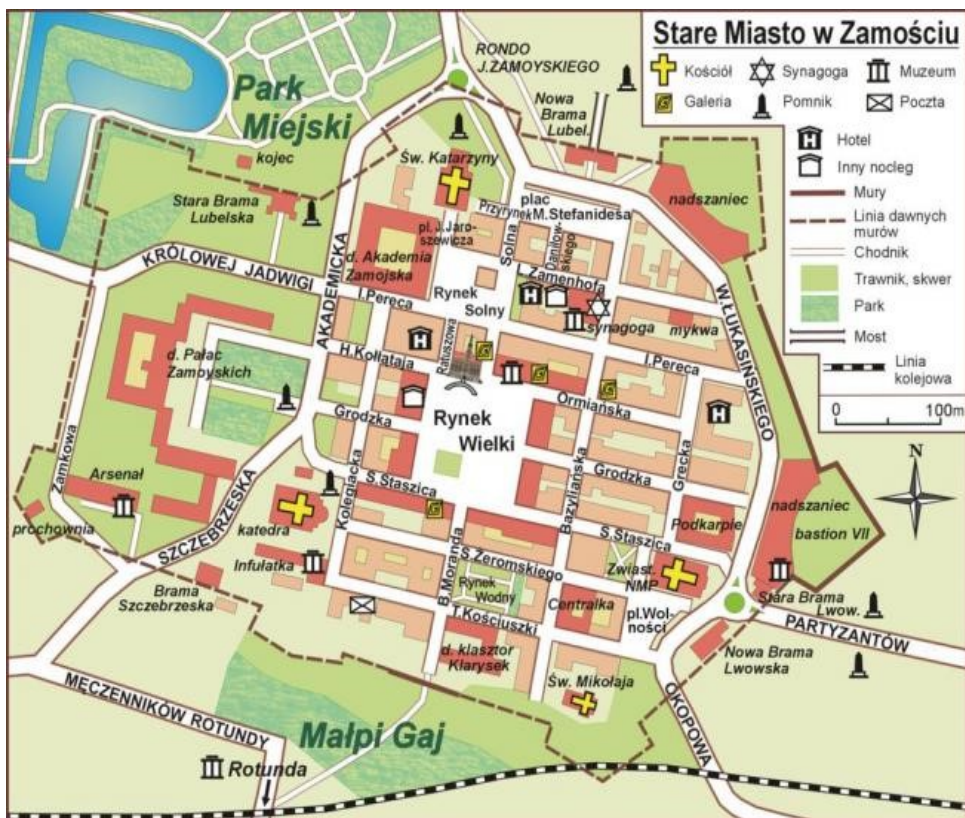
Zadanie 11.

Który park dinozaurów należy zaproponować turystom z dziećmi podczas zwiedzania Opolszczyzny?

- A. Zaurolandia w Rogowie.
- B. Jura Park w Krasiejowie.
- C. Dinozatorland w Zatorze.
- D. Park Dinozaurów w Karłowie.



Zadanie 12.



Pracownik Informacji Turystycznej zapytany o kierunek trasy z katedry przy ul. Kolegiackiej na Rynek Solny skieruje turystę na

- A. północny zachód.
- B. północny wschód.
- C. południowy zachód.
- D. południowy wschód.

Zadanie 13.



Korzystając z symboliki parków narodowych, pracownik biura podróży przedstawia turystę ofertę zwiedzenia chronionych obszarów

- A. nizinnych.
- B. wyżynnych.
- C. pojeziernych.
- D. nadmorskich.

Zadanie 14.

W którym mieście turysta skorzysta z przedstawionego systemu informacyjnego?

- A. W Gdańsku.
- B. W Poznaniu.
- C. W Krakowie.
- D. W Białymstoku.



Zadanie 15.

W celu przeprowadzenia wycieczki szlakiem zamków gotyckich Warmii, Mazur i Kaszub organizator biura podróży wynajmie przewoźnika

- A. lotniczego.
- B. kolejowego.
- C. promowego.
- D. autokarowego.

Zadanie 16.

W folderze turystycznym promującym Zalew Wiślany należy umieścić informacje o obiektach noclegowych

- A. Łeby, Rowów i Smołdzina.
- B. Jastarni, Kuźnic i Władysławowa.
- C. Piasków, Fromborka, Krynicy Morskiej.
- D. Wolina, Dziwnowa, Kamienia Pomorskiego.

Zadanie 17.

Z którego modułu na portalu polska.travel należy skorzystać, planując kilkudniową wycieczkę i rezerwując nocleg w Kotlinie Kłodzkiej?

- A. Trip Planner.
- B. About Poland.
- C. Events Calendar.
- D. Hotel Reservation.

Zadanie 18.

W celu porównania ofert bazy żywieniowej w miejscowościach turystycznych należy skorzystać ze strony internetowej

- A. hrs.com
- B. zomato.com
- C. booking.com
- D. accorhotels.com

Zadanie 19.

Turyści z Polski, podczas wczasów w Sharm el-Sheikh, skorzystali z dodatkowo płatnej wycieczki do Gizy, czyli z imprezy

- A. grupowej.
- B. promocyjnej.
- C. fakultatywnej.
- D. indywidualnej.

Zadanie 20.

Który sposób sprzedaży imprezy turystycznej wybierze organizator turystyki, chcąc najlepiej rozpoznać potrzeby klientów?

- A. Pośredni.
- B. Osobisty.
- C. Internetowy.
- D. Telefoniczny.

Zadanie 21.

W celu umożliwienia klientowi zapłacenia za fakturę w terminie późniejszym biuro podróży najczęściej stosuje rozliczenie za pomocą

- A. czeku.
- B. barteru.
- C. gotówki.
- D. przelewu.

Zadanie 22.

Którą bezgotówkową formę płatności należy zastosować w procesie sprzedaży usług turystycznych poprzez internetowy system rezerwacji?

- A. Kartę debetową.
- B. Polecenie zapłaty.
- C. Czek rozrachunkowy.
- D. Przelew elektroniczny.

Zadanie 23.

Pracownik biura podróży, wystawiając za imprezę turystyczną fakturę – procedura marży dla biur podróży, nie wpisuje na niej

- A. nazwy usługi.
- B. stawki podatku.
- C. daty wystawienia faktury.
- D. wartości sprzedaży brutto.

Zadanie 24.

W przypadku zakupu przez klienta oferty wczasów last minute, pracownik biura podróży ma obowiązek sporządzić

- A. ogólne warunki ubezpieczenia bagażu.
- B. zasady rezygnacji z imprezy turystycznej.
- C. umowę o świadczenie usług turystycznych.
- D. szczegółowy opis programu imprezy turystycznej.

Zadanie 25.

- w przypadku pośrednictwa w sprzedaży imprez turystycznych dla klientów indywidualnych i sprzedaży poniżej 10 osób, prowizja brutto wynosi 10% ceny imprezy,
- w przypadku imprez grupowych powyżej 10 osób lub imprez typu incentive wysokość prowizji wynosi 15%.

Przedstawiony fragment dokumentu dotyczy umowy

- A. czarteru.
- B. zlecenia.
- C. agencyjnej.
- D. allotmentu.

Zadanie 26.

Który rodzaj umowy podpisze biuro podróży z hotelem, jeżeli wykupiło wszystkie miejsca noclegowe bez możliwości ich bezkosztowego zwrotu?

- A. Najmu.
- B. Czarteru.
- C. Dzierżawy.
- D. Allotmentu.

Zadanie 27.

Który element marketingu mix, zastosuje pracownik informacji turystycznej proponując turyście korzystny zakup miejskiej karty po Wilnie?

- A. Cenę.
- B. Proces.
- C. Personel.
- D. Dystrybucję.



Zadanie 28.

Który środek promocji sprzedaży stosują punkty informacji turystycznej w Wielkopolsce proponując turystom Kartę Piasta?

- A. Wyjazd studyjny.
- B. Program lojalnościowy.
- C. Promocję z upominkami.
- D. Promocję w miejscu sprzedaży.

Karta Piasta stworzona jest dla turystów zwiedzających Szlak Piastowski. Posiadaczom przysługują zniżki zarówno w obiektach znajdujących się na szlaku, jak i zlokalizowanych w jego obrębie punktach gastronomicznych i hotelarskich.



Zadanie 29.

Oblicz koszt wynajęcia pokoju 2-osobowego w terminie od 14 do 21 lipca 2019 r., przy założeniu, że cena w sezonie wysokim (VI-VIII) jest wyższa o 10% od ceny standardowej wynoszącej 250,00 zł/doba/os.

- A. 3 500,00 zł
- B. 3 850,00 zł
- C. 4 000,00 zł
- D. 4 400,00 zł

Zadanie 30.

Cennik usług *rent a car* na Wyspach Kanaryjskich

Rodzaj samochodu		Grupa B (4-osobowy)	Grupa D (5-osobowy)	Grupa I (7-osobowy)
Cena wynajmu w EUR	1 dzień	39	44	72
	2 dni	61	74	108
	3 dni	76	93	133
	7 dni	112	128	204
Koszty dodatkowe (paliwo + parkingi) 30 EUR/dzień				

Oblicz koszt 2-dniowej usługi *rent a car* dla grupy 6-osobowej na Teneryfie na podstawie przedstawionego cennika, przy założeniu, że 1 EUR = 4,20 PLN.

- A. 579,60 zł
- B. 705,60 zł
- C. 1 159,20 zł
- D. 1 369,20 zł

Zadanie 31.

Oblicz wartość netto usługi pilota prowadzącego własną działalność gospodarczą podczas 5-dniowej wycieczki po Trójmieście przy założeniu, że stawka za 1 dzień pracy pilota wycieczek wynosi 250,00 zł brutto.

- A. 1 002,55 zł
- B. 1 112,14 zł
- C. 1 016,26 zł
- D. 1 250,00 zł

Zadanie 32.**Zestawienie kosztów**

Usługa	Koszt w zł
Transport	7 400,00
Nocleg	23 700,00
Wyżywienie	4 500,00

Oblicz wartość marży z tytułu sprzedaży imprezy turystycznej wraz z podatkiem VAT przy uwzględnieniu zestawienia kosztów oraz założeniu, że w zrealizowanej wycieczce dla 40 osób koszt na jednego uczestnika wyniósł 950,00 zł.

- A. 2 000,00 zł
- B. 2 400,00 zł
- C. 2 600,00 zł
- D. 2 800,00 zł

Zadanie 33.**Zestawienie wpływów i kosztów (fragment)**

Transport	1 050,00 zł
Nocleg	2 000,00 zł
Wyżywienie	760,00 zł
Pilot wycieczek	300,00 zł
Przewodnik turystyczny	
Bilety wstępów	250,00 zł
Suma kosztów	
Wpływy	5 615,00 zł

Oblicz wartość usług przewodnickich w Warszawie dla grupy 40 osób na podstawie fragmentu zestawienia wpływów i kosztów, przy założeniu, że 10% marża biura podróży wynosi 500,00 zł, a podatek VAT od marży 23% .

- A. 615,00 zł
- B. 640,00 zł
- C. 652,50 zł
- D. 684,50 zł

Zadanie 34.

Podstawą opodatkowania podatkiem VAT w organizacji usług turystycznych jest

- A. zysk touroperatora.
- B. marża biura podróży.
- C. obrót organizatora turystyki.
- D. prowizja agenta turystycznego.

Zadanie 35.

Którą kwotę zapłaci biuro podróży za zorganizowanie 3 przerw kawowych podczas 2-dniowej konferencji dla 60 osób w hotelu przy założeniu, że jednostkowa cena brutto przerwy kawowej wynosi 14,00 zł/os.?

- A. 1 680,00 zł
- B. 2 520,00 zł
- C. 3 360,00 zł
- D. 5 040,00 zł

Zadanie 36.

Którą kwotę zapłaci biuro podróży za wynajęcie obsługi technicznej podczas giełdy turystycznej w Zielonej Górze w terminie od 29.XI do 02.XII.2019 r., jeżeli cena jednostkowa brutto usługi wynosi 450,00 zł/dzień?

- A. 1 350,00 zł
- B. 1 800,00 zł
- C. 2 250,00 zł
- D. 2 700,00 zł

Zadanie 37.

Oblicz wartość brutto wyżywienia w restauracji, jeżeli jego wartość netto wynosi 870,37 zł.

- A. 800,74 zł
- B. 940,00 zł
- C. 1 046,00 zł
- D. 1 070,56 zł

Zadanie 38.

Organizator turystyki prowadzi ewidencję sprzedaży VAT za pomocą komputerowego programu w systemie

- A. rocznym.
- B. dziennym.
- C. miesięcznym.
- D. tygodniowym.

Zadanie 39.

Który dokument wystawi pracownik biura podróży w przypadku zauważonej na oryginalnej fakturze błędnej ceny jednostkowej usługi turystycznej?

- A. Notę korygującą.
- B. Notę sprzedażową.
- C. Fakturę korygującą.
- D. Fakturę sprzedażową.

Zadanie 40.

Który dokument przedstawia pilot wycieczek touroperatorowi po zakończonej imprezie turystycznej?

- A. Ramowy program wycieczki.
- B. Ofertę wycieczki turystycznej.
- C. Sprawozdanie pilota wycieczek.
- D. Recenzję przewodnika turystycznego.