

*Arkuszy zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Oznaczenie arkusza: **TG.01-01-20.06-SG**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.01**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka

 –

Kod egzaminatora

Data egzaminu

Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu

 :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przekaz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

*Egzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił*

Rezultat 1: Karta pobrania bielizny hotelowej, materiałów, sprzętu i środków czystości

uwzględnia zaznaczone znakiem X pozycje:

1	poszwa na kołdrę, poszewka na poduszkę, prześcieradło						
2	szklanka, woda mineralna						
3	wywieszka Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room						
4	rękawiczki jednorazowe						
5	worek foliowy do kosza						
6	odkurzacz i/lub komplet sprzętu do sprzątania – miotła i miotełka z łopatką						
7	ściereczki z mikrofibry						
8	środek do czyszczenia mebli, płyn do czyszczenia lustra						

Rezultat 2: Zlecenie realizacji usługi pralniczej

uwzględnia:

1	wpisaną datę – datę egzaminu						
2	wpisany nr pokoju: 129						
3	wpisane imię i nazwisko gościa: Anna Kalińska						
4	w części Pranie tradycyjne (mokre) w kolumnie Liczba sztuk przy sukience wpisano 1, a w kolumnie Opłata (w zł) wpisano 22 lub 22,00						
5	w wierszu Razem opłata za pranie tradycyjne (w zł) wpisano: 22 lub 22,00						
6	w wierszu Ogółem opłata za pranie tradycyjne i chemiczne (w zł) wpisano: 22 lub 22,00						

Numer
stanowiska

Rezultat 3: Zrealizowane wskazania kierownika służby pięter*uwzględnia:*

1	materiały reklamowe ułożone starannie na stoliku lub biurku						
2	materiały reklamowe uzupełnione o menu restauracji hotelowej						
3	wstawiony do pokoju bukiet świeżych kwiatów						
4	wstawione do pokoju butelka z wodą mineralną i szklanka						
5	narzuta na łóżku starannie wygładzona						

Rezultat 4: Posprzątany pokój*po wykonaniu czynności porządkowych uwzględnia:*

1	wywietrzony pokój						
2	opróżniony kosz na śmieci, założony nowy worek						
3	brak brudnych naczyń						
4	pościelone łóżko (pościel przebrana, prześcieradło równo naciągnięte i podwinięte na kantach, poduszka oraz kołdra obleczone i spulchnione)						
5	wytarte z kurzu meble, półki i wieszaki						
6	wyczyszczone lustro						
7	odkurzony dywan/wykładzina/podłoga						
8	uzupełnione dla gościa: szklanka i butelka z wodą mineralną						
9	ustawiony na stoliku lub biurku bukiet kwiatów w wazonie						
10	zamknięte okno, zasunięte firany/zasłony						

Numer
stanowiska

Przebieg 1: Sprzątanie pokoju zajętego przez gościa

Zdający:

1	używał jednorazowych rękawiczek podczas zmiany pościeli						
2	posegregował brudną pościel i umieścił w worku na brudną bieliznę pościelową na wózku obsługowym						
3	odłożył zamknięte opakowania ze środkami chemicznymi oraz ścierki na miejsce do tego przeznaczone						
4	odstawił w wyznaczone miejsce sprzęt i narzędzia używane podczas sprzątania						
5	sprzątał pokój przy drzwiach otwartych z wywieszką na klamce Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis