

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2021  
ZASADY OCENIANIA**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**  
 Oznaczenie arkusza: **TG.01-01-21.06-SG**  
 Oznaczenie kwalifikacji: **TG.01**  
 Numer zadania: **01**  
 Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

*Wypełnia egzaminator*

Kod ośrodka       –

Kod egzaminatora

Data egzaminu          
*Dzień Miesiąc Rok*

Godzina rozpoczęcia egzaminu   :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## **Egzaminatorze!**

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, prześlij niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer  
stanowiska


**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny**

*Egzaminator wpisuje T,  
jeżeli zdający spełnił  
kryterium albo N, jeżeli  
nie spełnił*

**Rezultat 1: Raport rzeczy znalezionych**

*Uwzględnia:*

1	datę znalezienia rzeczy: <b>06.06.2021</b>						
2	miejsce znalezienia: <b>pokój</b> i/lub <b>stolik/biurko/stół</b>						
3	numer pokoju: <b>302</b>						
4	opis rzeczy znalezionej: <b>zegarek</b>						
5	imię i nazwisko znalazcy: <b>Maria Bieniek</b>						

**Rezultat 2: Druk pobrania środków czystości, materiałów i sprzętu**

*Uwzględnia zaznaczone pozycje:*

1	poszewkę na poduszkę, poszwę na kołdrę, prześcieradło						
2	rękawiczki jednorazowe						
3	płyn do czyszczenia lustra i szyb						
4	mleczko do czyszczenia mebli						
5	ścierki do wycierania kurzu						
6	worki foliowe do koszy						
7	odkurzacz						
8	szczotkę do odzieży, czyścik do obuwia, igielnik						

Numer  
stanowiska


**Rezultat 3: Jednostka mieszkalna przygotowana do przyjęcia gościa hotelowego***Uwzględnia:*

1	uzupełnione wyposażenie pokoju zgodne z wykazem w szafie tj. szczotkę do odzieży, czyścik do obuwia, igielnik						
2	wytarte kurze						
3	wyczyszczone lustro						
4	wymienioną bieliznę pościelową						
5	odkurzony dywan						
6	opróżniony kosz na śmieci i założony nowy worek						
7	uzupełnione przybory dla gościa na stoliku: ankieta dla gości hotelowych, cennik usług hotelarskich, długopis oraz notatnik						
8	uzupełnione przybory dla gościa na stoliku: woda butelkowana, szklanka						

Numer  
stanowiska


**Przebieg 1: Wykonanie prac porządkowych w jednostce mieszkalnej**

Zdający:

1	pozostawił wózek hotelowy w pobliżu pokoju								
2	zapukał przed wejściem do pokoju i powiedział „Dzień dobry, służba pięter”								
3	otworzył lub uchylił okno								
4	zapalił wszystkie punkty świetlne w pokoju								
5	umieścił brudną bieliznę pościelową w worku na brudną pościel								
6	wytał kurze po pościeleniu łóżka								
7	odkurzył pokój po wytarciu kurzy								
8	założył rękawiczki ochronne podczas sprzątnia								

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*