

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**
Oznaczenie kwalifikacji: **TG.01**
Wersja arkusza: **SG**
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.01-SG-22.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Queen size to określenie oznaczające

- A. piętrowe łóżka.
- B. oddzielne łóżka.
- C. jednoosobowe łóżko.
- D. duże łóżko podwójne.

Zadanie 2.

Możliwość wygodnego spożywania posiłku przez gościa hotelowego w jednostce mieszkalnej hotelu 5* zapewnia

- A. stolik.
- B. biurko.
- C. kredens.
- D. etażerka.

Zadanie 3.

Dostawka przygotowana dla gościa hotelowego, to

- A. dodatkowe łóżko.
- B. owoce na paterze.
- C. meble na balkonie.
- D. pudełko czekoladek.

Zadanie 4.

Wykonywanie dodatkowych czynności porządkowych, związanych ze zbliżającymi się świętami Bożego Narodzenia, to sprzątanie

- A. codzienne.
- B. okresowe.
- C. gruntowne.
- D. okolicznościowe.

Zadanie 5.

Wskaż prawidłową kolejność wykonywania prac porządkowych w hotelowej łazience.

- A. Umycie podłogi, wypolerowanie lustra, umycie i zdezynfekowanie toalety.
- B. Usunięcie zabrudzeń na ścianach, uzupełnienie czystych ręczników, umycie toalety.
- C. Uzupełnienie galanterii łazienkowej, wypolerowanie lustra, wyczyszczenie brodzika.
- D. Zebranie brudnych ręczników, wyczyszczenie urządzeń sanitarnych, umycie podłogi.

Zadanie 6.

Codziennie sprzątanie jednostki mieszkalnej obejmuje między innymi

- A. wietrzenie pokoju, ścielenie łóżka, sprzątanie łazienki.
- B. sprzątanie balkonu, zmianę pościeli, trzepanie dywanów.
- C. otwieranie okien, pastowanie podłóg, polerowanie armatury.
- D. ścieranie kurzy, odkurzanie punktów świetlnych, mycie okien.

Zadanie 7.

Który zabieg należy przeprowadzić, aby zwalczyć gryzonie w obiekcie hotelarskim?

- A. Dezynfekcję.
- B. Dezynsekcję.
- C. Deratyzację.
- D. Sanityzację.

Zadanie 8.

Na rysunku przedstawiono teleskopową

- A. myjkę do szyb.
- B. szorowarkę do podłogi.
- C. szczotkę do mycia butelek.
- D. szczotkę do usuwania pajęczyn.

**Zadanie 9.**

Podłogę drewnianą w sali wielofunkcyjnej należy regularnie odkurzać, używając

- A. ssawki z czujnikiem higienicznym.
- B. ssawki szczelinowej z separatorem.
- C. szczotki obrotowej z głowicą piorącą.
- D. szczotki z miękkim, naturalnym włosiem.

Zadanie 10.

Rękawice stosowane przez pracowników hotelu do czyszczenia węzłów higieniczno-sanitarnych powinny zapewnić

- A. odporność na ścieranie i niską temperaturę.
- B. wygodę oraz wysoki poziom ochrony przed gorącą wodą.
- C. wysoką elastyczność oraz dopasowanie kolorystyczne do ubioru.
- D. ochronę przed otarciem naskórka oraz wpływem środków chemicznych.

Zadanie 11.

Jednostka mieszkalna typu twin to pokój z

- A. łóżkiem piętrowym.
- B. podwójnym łóżkiem.
- C. łóżkiem jednoosobowym.
- D. dwoma pojedynczymi łóżkami.

Zadanie 12.

Skrót DBL oznacza jednostkę mieszkalną

- A. trzyosobową.
- B. dwuosobową.
- C. wieloosobową.
- D. jednoosobową.

Zadanie 13.

Bidet i muszlę klozetową w jednostce mieszkalnej myje się

- A. płynem do wybielania.
- B. proszkiem do czyszczenia.
- C. płynem do czyszczenia i dezynfekcji.
- D. proszkiem do czyszczenia i wybielania.

Zadanie 14.

Zawieszka z napisem *don't disturb* oznacza

- A. nie przeszkadzać.
- B. wstęp wzbroniony.
- C. pokój w trakcie remontu.
- D. pokój w trakcie sprzątania.

Zadanie 15.

Przed założeniem prześcieradła na łóżko pokojowa powinna sprawdzić, czy czysty jest

- A. stelaż.
- B. lauffer.
- C. napperon.
- D. ochraniacz.

Zadanie 16.

Zgodnie z przydziałem pokoi do posprzątania, największą liczbę stanowią pokoje

- A. 1-osobowe.
- B. 2-osobowe.
- C. 3-osobowe.
- D. 4-osobowe.

Przydział pokoi do posprzątania	
Numer pokoju	Rodzaj pokoju
120, 121, 122, 123	SGL
130, 131, 132	DBL
141, 142	TPL
150	APT

Zadanie 17.

Zamieszczone symbole oznaczają, że ubrań **nie należy** suszyć

- A. w cieniu.
- B. w suszarce.
- C. w pozycji pionowej.
- D. w niskiej temperaturze.



Zadanie 18.

Przedstawiony na rysunku wózek służy do

- A. przewozu bagażu gościa.
- B. przewozu galanterii łazienkowej.
- C. transportu zaopatrzenia kuchni hotelowej.
- D. transportu przesyłek do biura zarządu hotelu.

**Zadanie 19.**

Który z pracowników służby parterowej wita i żegna gości oraz otwiera i zamyka drzwi wejściowe hotelu?

- A. Portier.
- B. Concierge.
- C. Bagażowy.
- D. Parkingowy.

Zadanie 20.

Po wyjeździe gościa hotelowego dokumenty pozostawione przez niego w pokoju należy

- A. wyrzucić do kosza.
- B. komisyjnie zniszczyć.
- C. pozostawić na miejscu znalezienia.
- D. przekazać kierownikowi służby pięter.

Zadanie 21.

W sali konsumpcyjnej przedstawionej na rysunku, wydzielono otwartą kuchnię, przeznaczoną do

- A. mycia sprzętu kuchennego.
- B. gotowania „na oczach klienta”.
- C. przechowywania sprzętu porządkowego.
- D. serwowania zimnych i gorących napojów.



Zadanie 22.

Przedstawione na rysunku urządzenie służy do

- A. zaparzenia kawy.
- B. wyciskania soków.
- C. podgrzania napojów.
- D. sporządzenia herbaty.

**Zadanie 23.**

Rysunek przedstawia

- A. bęben.
- B. szybownik.
- C. podgrzewacz do talerzy.
- D. podgrzewacz do potraw.

**Zadanie 24.**

Przypaloną patelnię teflonową należy umyć za pomocą

- A. gąbki.
- B. skrobaczki.
- C. szorstkiej szczotki.
- D. metalowego drapak.

Zadanie 25.

Czyste i suche naczynia stołowe przechowywane są w szafach w rozdzielni kelnerskiej. Przed ułożeniem na stole konsumenta należy je

- A. dokładnie przelicyć.
- B. przepłukać i wytrzeć.
- C. dokładnie wypolerować.
- D. przelicyć i zaprezentować.

Zadanie 26.

Goblet to kieliszek do

- A. wina.
- B. wody.
- C. likieru.
- D. koniaku.

Zadanie 27.

Deska do krojenia warzyw ma kolor

- A. biały.
- B. żółty.
- C. zielony.
- D. czerwony.

Zadanie 28.

Do mechanicznego obrania 70 kg ziemniaków pomocnik kucharza powinien użyć



A.



B.



C.



D.

Zadanie 29.

Jak nazywa się poddanie delikatnych warzyw i owoców działaniu gorącej, a następnie zimnej wody?

- A. Karmelizowanie.
- B. Kandyzowanie.
- C. Flambiowanie.
- D. Blanszowanie.

Zadanie 30.

Nadanie kształtu zgodnie z przeznaczeniem kulinarnym, to

- A. mieszanie.
- B. rozcieranie.
- C. formowanie.
- D. porcjowanie.

Zadanie 31.

Do odpadów szczególnie niebezpiecznych, które stanowią zagrożenie dla środowiska należą

- A. ości.
- B. baterie.
- C. skorupki jaj.
- D. papier i tektura.

Zadanie 32.

Dla jednej osoby przy stole w restauracji należy przygotować miejsce o szerokości minimum

- A. 40 cm
- B. 60 cm
- C. 80 cm
- D. 90 cm

Zadanie 33.

Część boczną stołów bufetowych dekoruje się specjalnie upiętymi falbanami, czyli

- A. serwetami.
- B. moltonami.
- C. bieżnikami.
- D. skirtingami.

Zadanie 34.

Bieliznę stołową układa się na stole w następującej kolejności:

- A. molton, obrus, napperon, serweta konsumencka.
- B. molton, napperon, obrus, serweta konsumencka.
- C. obrus, molton, napperon, serweta konsumencka.
- D. obrus, serweta konsumencka, molton, napperon.

Zadanie 35.

Na rysunku parkingu hotelowego widoczne są

- A. przesuwne bramy wjazdowe.
- B. hydrauliczne blokady drogowe.
- C. automatyczne słupki parkingowe.
- D. ręcznie składane blokady parkingowe.

**Zadanie 36.**

Na podstawie danych z tabeli, wskaż roślinę najdłużej kwitnącą.

- A. Cynia.
- B. Malwa.
- C. Petunia.
- D. Czarnuszka.

Roślina	Okres kwitnienia
Cynia	od połowy czerwca do połowy września
Czarnuszka	lipiec i sierpień
Malwa	od lipca do września
Petunia	od maja do końca października

Zadanie 37.

Zabieg zraszania dróg dojazdowych do hotelu powinien być stosowany w dni

- A. upalne.
- B. mroźne.
- C. wietrzne.
- D. pochmurne.

Zadanie 38.

Suche liście drzew doskonale nadają się na

- A. pelet.
- B. perlit.
- C. brykiet.
- D. kompost.

Zadanie 39.

W przypadku stwierdzenia zużycia metalowych łańcuchów przy hotelowych huśtawkach, należy taki element

- A. nasmarować.
- B. wymienić na nowy.
- C. pomalować farbą antykorozyjną.
- D. zaimpregnować metodą ciśnieniową.

Zadanie 40.

Dezynfekcja i osuszenie drewnianych ławek i półek to podstawowe czynności w zakresie czyszczenia i konserwacji

- A. niecki basenu.
- B. wnętrza sauny.
- C. kortu tenisowego.
- D. pola minigolfowego.