

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**
Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**
Wersja arkusza: **X**
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.08-X-19.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Przygotowanie kondycyjne, umiejętność posługiwania się specjalistycznym sprzętem i zachowania się w określonym środowisku geograficznym są niezbędne do uprawiania turystyki

- A. wiejskiej.
- B. poznawczej.
- C. motywacyjnej.
- D. kwalifikowanej.

Zadanie 2.

Turystom, którzy chcą podróżować pociągiem *Pendolino* i oczekują spokoju i którzy respektują obowiązek cichego zachowania należy zaproponować zakup biletów do wagonu Strefy

- A. Ciszy.
- B. Relaksu.
- C. Spokoju.
- D. Wypoczynku.

Zadanie 3.

Doświadczonym turystom zainteresowanym wędrowaniem po bezdrożach w wysokich górach, w trudnych warunkach klimatycznych, należy zaoferować imprezę

- A. kitesurfingu.
- B. geoturystyki.
- C. turystki masowej.
- D. trekkingu klasycznego.

Zadanie 4.

Na obszarze Borów Tucholskich, Ujścia Warty i Gór Stołowych, ze względu na atrakcyjność walorów przyrodniczych, utworzono

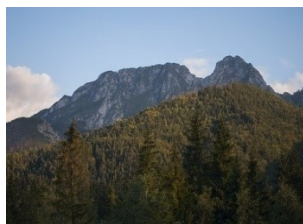
- A. pomniki natury.
- B. parki narodowe.
- C. rezerваты natury.
- D. parki tematyczne.

Zadanie 5.

Na którym zdjęciu przedstawiono szczyt Trzy Korony?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 6.

W programie podróży po Polsce przygotowanym dla turystów z Japonii, którzy chcą zwiedzić miejsca związane z życiem i twórczością Fryderyka Chopina, należy uwzględnić pobyt na

- A. Warmii.
- B. Podlasiu.
- C. Mazowszu.
- D. Lubelszczyźnie.

Zadanie 7.

Które walory turystyczne znajdują się w Gdańsku?

- A. Hala Stulecia i Hydropolis.
- B. Dwór Artusa i pomnik Neptuna.
- C. Park Cytadela i Rogalowe Muzeum.
- D. Wały Chrobrego i Zamek Książąt Pomorskich.

Zadanie 8.

W którym regionie Polski znajduje się przedstawiony na zdjęciu Park Narodowy Gór Stołowych?

- A. W Tatrach.
- B. W Bieszczadach.
- C. W Beskidzie Śląskim.
- D. W Sudetach Środkowych.



Zadanie 9.

W którym paśmie górskim znajduje się szlak na trasie Wołosate – Tarnica – Wołosate (1 346 m n.p.m.)?

- A. W Karkonoszach.
- B. W Bieszczadach.
- C. W Pieninach.
- D. W Tatrach.

Zadanie 10.

Ile czasu w programie wycieczki dla młodzieży należy zaplanować na przejazd rowerem nizinnej trasy o długości 30 km?

- A. 60 minut.
- B. 120 minut.
- C. 240 minut.
- D. 360 minut.

Zadanie 11.

Turystom, którzy chcą kibicować najslynniejszej polskiej imprezie narciarstwa biegowego, w programie wczasów zimowych należy uwzględnić

- A. Enduro MTB.
- B. Regaty o Puchar Niegocina.
- C. Bieg Piastów w Jakuszycach.
- D. Bieg Grzymalitów w Chodzieży.

Zadanie 12.

W programie obozu konnego **nie trzeba** uwzględnić

- A. samodzielnej jazdy kłusem.
- B. zajęć z zakresu speleologii.
- C. zajęć z lekarzem weterynarii.
- D. nauki przygotowania konia do jazdy.

Zadanie 13.

Przygotowując dla młodzieży szkolnej obóz żeglarski na Mazurach, należy przede wszystkim uwzględnić usługi

- A. animatora czasu.
- B. pilota wycieczek.
- C. kierownika obozu.
- D. przewodnika sudeckiego.

Zadanie 14.

Organizując w Kołobrzegu kolonię letnią dla dzieci, należy przede wszystkim zapewnić opiekę

- A. pilota rezydenta.
- B. instruktora fitness.
- C. ratownika wodnego.
- D. przewodnika górskiego.

Zadanie 15.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa (w zł/os.)	Liczba osób	Wartość (w zł)
nocleg w pokoju 2-osobowym		40,00		
dostawka dla dzieci do 5 lat		20,00		
wyżywienie		50,00		
wyżywienie dla dzieci do 5 lat		30,00		
Razem koszt pobytu				

Oblicz koszt pobytu z wyżywieniem FB w gospodarstwie agroturystycznym dla 3-osobowej rodziny, w tym 1 dziecko (3 lata) – od obiadu 2.07.2019 r. do śniadania 6.07.2019 r.

- A. 660,00 zł
- B. 800,00 zł
- C. 920,00 zł
- D. 970,00 zł

Zadanie 16.

Który dokument stosowany podczas przygotowania imprezy turystycznej zawiera zamieszczone w tabeli informacje?

- A. Zamówienie noclegów.
- B. Rezerwacja sali konferencyjnej.
- C. Potwierdzenie zamówienia obiadów.
- D. Anulowanie zamówienia biletów do teatru.

- wskazanie dat i godzin świadczenia
- określenie teatralnego układu krzesel
- zapytanie o termin i warunki płatności

Zadanie 17.

Który system internetowy służy do rezerwacji ofert imprez turystycznych?

- A. Trivago
- B. MerlinX
- C. Profitroom
- D. E-podróżnik

Zadanie 18.

Które działanie przedsiębiorstwa agroturystycznego realizowane jest w ramach strategii dystrybucji?

- A. Prezentowanie oferty klientowi na targach turystyki wiejskiej.
- B. Podpisanie umowy dotyczącej współpracy z biurami podróży.
- C. Przekazanie biuram podróży ulotek z ofertą wczasów w gospodarstwie.
- D. Zorganizowanie pobytu studyjnego dla przedstawicieli organizacji turystycznych.

Zadanie 19.

Które narzędzie promocji zastosowano, organizując dla dziennikarzy pobyt studyjny w gospodarstwie agroturystycznym?

- A. Public relations.
- B. Sprzedaż osobistą.
- C. Promocję sprzedaży.
- D. Marketing bezpośredni.

Zadanie 20.

Które działanie realizuje touroperator w ramach strategii produktu?

- A. Stosuje niższe ceny dla stałych klientów.
- B. Rozszerza ofertę o usługi rekreacyjno-sportowe.
- C. Rozmieszcza w okolicy plakaty z informacją o ofercie.
- D. Przekazuje informacje o ofercie do agencji biur podróży.

Zadanie 21.

Który instrument marketingu zastosował właściciel biura podróży, umieszczając na billboardzie informację o ofercie wczasów?

- A. Dystrybucję.
- B. Promocję.
- C. Personel.
- D. Produkt.

Zadanie 22.

Biuro podróży zakupiło w hotelu określoną liczbę usług z możliwością ich zwrotu bez ponoszenia kosztów zgodnie z umową

- A. czarteru.
- B. allotmentu.
- C. franchisingu.
- D. timesharingu.

Zadanie 23.

Przygotowując kolonię dla dzieci w Świnoujściu należy wypełnić

- A. fakturę dla ratownika wodnego.
- B. rozliczenie pobytu w ośrodku kolonijnym.
- C. sprawozdanie merytoryczne pilota wycieczek.
- D. druk zgłoszenia wypoczynku dzieci i młodzieży do kuratorium oświaty.

Zadanie 24.

Sporządzając szczegółowy program imprezy turystycznej dla klienta, należy uwzględnić

- A. termin rozliczenia z realizacji imprezy turystycznej.
- B. daty i godziny realizacji świadczeń imprezy turystycznej.
- C. elementy procedury rejestracji grupy w obiekcie noclegowym.
- D. dokładny opis miejscowości na trasie przejazdu do miejsca docelowego.

Zadanie 25.

Który dokument sporządza pracownik biura podróży w celu obliczenia ceny jednostkowej organizowanej imprezy turystycznej?

- A. Kartę rozliczenia imprezy turystycznej.
- B. Sprawozdanie finansowe z imprezy turystycznej.
- C. Arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej.
- D. Zestawienie faktur za świadczenia imprezy turystycznej.

Zadanie 26.

Sprzedaż usług turystycznej osobom fizycznym **nieprowadzącym** działalności gospodarczej należy potwierdzić

- A. paragonem z kasy fiskalnej.
- B. raportem dobowym.
- C. dokumentem KW.
- D. kartą rozliczenia.

Zadanie 27.

Dokumentem potwierdzającym klientowi zakup imprezy turystycznej w biurze podróży jest

- A. potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
- B. karta rozliczeniowa imprezy turystycznej.
- C. faktura – procedura marży dla biur podróży.
- D. arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej.

Zadanie 28.

Biuro podróży współpracuje z przewodnikiem turystycznym na podstawie umowy

- A. o dzieło.
- B. zlecenia.
- C. o doradztwo.
- D. franchisingu.

Zadanie 29.

Przewodnik turystyczny przekazując informacje o Ojcowskim Parku Narodowym, powinien uwzględnić

- A. Wały Chrobrego i Bramę Portową.
- B. Zamek w Mosznej i Górę Świętej Anny.
- C. Bramę Krakowską i Maczugę Herkulesa.
- D. Puszcę Kampinoską i tężnię w Konstancinie-Jeziornej.

Zadanie 30.

Udzielając informacji o województwie zachodniopomorskim, należy wspomnieć o

- A. Zamku w Malborku.
- B. Wolińskim Parku Narodowym.
- C. Muzeum Włókiennictwa w Łodzi.
- D. Mużakowskim Parku Krajobrazowym.

Zadanie 31.

W którym obiekcie przenocuje turysta wędrujący czerwonym szlakiem ze Szrenicy na Śnieżkę?

- A. W hotelu.
- B. W hostelu.
- C. W schronisku.
- D. W pensjonacie.

Zadanie 32.

Właściciel restauracji realizuje usługę wyżywienia grupy turystycznej na podstawie

- A. grafiku miejsc.
- B. umowy o dzieło.
- C. umowy zgłoszenia.
- D. zamówienia na usługę.

Zadanie 33.

Pilot wycieczek powinien czuwać nad realizacją usługi FB dla uczestników wycieczki, według której przysługuje im nocleg, śniadanie oraz

- A. obiad.
- B. brunch.
- C. obiad i kolacja.
- D. brunch i obiadowokolacja.

Zadanie 34.

Którą stawkę podatku VAT należy uwzględnić na fakturze za usługi noclegowe w pensjonacie?

- A. 5%
- B. 7%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 35.

Przedstawiony druk dokumentu to

- A. plan wydatków.
- B. kalkulacja kosztów.
- C. karta rozliczeniowa.
- D. rachunek zysków i strat.

Lp.	Numer faktury	Dostawca usługi	Kwota brutto
1.			
2.			
3.			
4.			
RAZEM:			
Wpłaty uczestników:.....			
Kwota brutto:			
Marża brutto:			
VAT od marży:			
Kwota marży po odliczeniu podatku:			

Zadanie 36.

Oblicz marżę brutto, jeżeli wpływy z tytułu organizacji obozu wędrownego wyniosły 13 000,00 zł, a kwota za zakupione usługi turystyczne to 10 500,00 zł.

- A. 1 500,00 zł
- B. 2 500,00 zł
- C. 3 056,91 zł
- D. 8 536,58 zł

Zadanie 37.

Lp.	Nazwa towaru/usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto (w zł)	Wartość usługi netto (w zł)	VAT (w %)	Wartość podatku (w zł)	Wartość usługi brutto (w zł)
1.	usługa noclegowa	szt.	25	274,07	8%	548,15	7 400,00

Korzystając z fragmentu faktury za świadczone usługi turystyczne, oblicz wartość usługi netto.

- A. 6 577,78 zł
- B. 6 851,85 zł
- C. 7 125,93 zł
- D. 7 400,00 zł

Zadanie 38.

Oblicz kwotę zaliczki za noclegi z wyżywieniem, jeżeli jej wysokość wynosi 30%, a cała należność za świadczenia to 16 200,00 zł.

- A. 4 860,00 zł
- B. 5 720,00 zł
- C. 8 460,00 zł
- D. 9 360,00 zł

Zadanie 39.

Oblicz kwotę, którą należy dopłacić za pobyt w ośrodku kolonijnym, jeżeli zapłacono zaliczkę, która wynosiła 35%, a cała należność to 21 500,00 zł.

- A. 6 450,00 zł
- B. 7 525,00 zł
- C. 13 975,00 zł
- D. 15 050,00 zł

Zadanie 40.

Oblicz kwotę podatku VAT za usługi przewodnickie, jeżeli kwota brutto za te usługi wynosi 290,00 zł, a stawka podatku 23%.

- A. 21,48 zł
- B. 54,23 zł
- C. 235,77 zł
- D. 268,52 zł