

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

TG.08-01-21.06-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Biuro Podróży *TROJA* z Warszawy otrzymało od pana Adama Nowickiego pisemne zlecenie organizacji wyjazdu w okresie zimowym do słowackiego pensjonatu.

Korzystając z zamówienia pobytu na Słowacji, oferty Pensjonatu *** *Bachledowka* w Zdziarze, oferty usług *Bachledowka Ski*, cennika wstępu do Aquaparku *Tatralandia* sporządzonego w języku obcym, informacji niezbędnych do organizacji imprezy turystycznej sporządź:

- szczegółowy program pobytu na Słowacji,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- rezerwację pobytu w Pensjonacie *Bachledowka*,
- umowę o organizację imprezy turystycznej.

Druki potrzebne do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie pobytu na Słowacji

Warszawa, 15.06.2021 r.

Adam Nowicki
ul. Narodowa 1
02-201 Warszawa
tel. 604 587 654

Biuro Podróży *TROJA*
ul. Kompasowa 34
04-048 Warszawa

Zwracam się z prośbą o organizację 4-dniowego pobytu (od poniedziałku do czwartku) w Pensjonacie *** *Bachledowka* w Zdziarze na Słowacji dla dwóch 4-osobowych rodzin z dziećmi (dzieci są w wieku od 8 do 12 lat).

Proszę o zapewnienie zakwaterowania w pokojach 4-osobowych w terminie 15.01. – 18.01.2022 r. wraz z pełnym wyżywieniem od obiadu w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu.

W drugim i trzecim dniu pobytu proszę o organizację następujących zajęć:

- rano po śniadaniu 3 godziny – jazda na nartach dla wszystkich, w tym dniu dla dzieci zamawiam szkolenie przez dwóch instruktorów narciarskich,
- przed obiadem – sauna dla kobiet oraz basen dla mężczyzn i dzieci (1 godzina).

Proszę także

- w pierwszym dniu pobytu po kolacji o zorganizowanie kuligu z ogniskiem,
- w drugim dnia pobytu o rezerwację 4 biletów na wieczorek cygański po kolacji (w tym czasie dzieci skorzystają z sali zabaw),
- w trzecim dniu pobytu po obiedzie o organizację wyjazdu na 2-godzinny pobyt w Aquaparku *Tatralandia* (w tym dniu zjemy późną kolację),
- w każdym dniu, oprócz powyższych zajęć, proszę o zaplanowanie czasu wolnego przeznaczonego m.in. na korzystanie z bezpłatnych atrakcji pensjonatu.

Prosimy o wybór najatrakcyjniejszych cenowo karnetów na stok *Bachledowa Ski* oraz biletów do Aquaparku. Oprócz zapewnienia ubezpieczenia NNW i KL dodatkowo prosimy o ubezpieczenie nas od ryzyka uprawiania sportów amatorskich.

Przyjazd własnymi samochodami planujemy 15.01.2022 r. ok. godz. 13.00, a wyjazd 18.01.2022 r. o godzinie 11.00. Prosimy o zapewnienie parkingu na terenie ośrodka.

Bardzo proszę o podanie łącznego kosztu imprezy turystycznej dla dwóch rodzin, przesłanie szczegółowego programu pobytu oraz umowy o organizację imprezy turystycznej.

Z poważaniem
Adam Nowicki

Oferta Pensjonatu* *Bachledowka***
dla współpracujących biur turystycznych w sezonie zima 2021/2022

Pensjonat*** *Bachledowka*
Bachledowa Dolina 15
059-55 Zdziar

www.bachledowka.com

tel. +421 903 906 106

Pensjonat*** *Bachledowka* położony jest na Słowacji w malowniczej wsi Bachledowa Dolina u podnóża Tatr Wysokich, niedaleko granicy w Polską. Obiekt jest całoroczny. Latem w okolicach można spacerować i wspinać się na zbocza gór. Zimą obiekt staje się ośrodkiem narciarskim dla spragnionych sportów zimowych.

Noclegi

Pokój	Cena (euro/doba/pokój)	
	Sezon VI – VII, I – III	Poza sezonem IX- XII, IV - V
1-osobowy	19,00	14,00
1-osobowy z dostawką	21,00	16,00
2-osobowy	23,00	19,00
2-osobowy z dostawką	25,00	20,00
3-osobowy	30,00	25,00
3-osobowy z dostawką	35,00	30,00
4-osobowy	45,00	35,00
4-osobowy z dostawką	50,00	42,00

Wyżywienie

Rodzaj posiłku	Cena (euro/os.)	Czas wydawania*
śniadanie	5,00	8.00 – 9.00
obiad	13,00	14.00 – 15.00
obiadokolacja	16,00	16.30 – 18.00
kolacja	9,00	18.00 – 19.00

**Istnieje możliwość dostosowania godzin posiłku do potrzeb gości po wcześniejszym poinformowaniu gospodarzy.*

Zniżki: Dzieci do lat 3 – posiłki mają w cenie noclegu

Cennik usług w Pensjonacie*** Bachledowka

Rodzaj usługi	Czas świadczenia	Cena (euro/os.)
Bilard, piłkarzyki, siłownia, tenis stołowy	bez ograniczeń	wliczone w cenę noclegu
Basen, jacuzzi	1 godzina dziennie	wliczone w cenę noclegu
Sauna	1 godzina	6,00
Masaż klasyczny	Zabieg	19,00
Masaż dla dwojga	Zabieg	26,00
Wynajęcie krytego kortu tenisowego	1 godzina	13,00
Wynajęcie sprzętu do tenisa ziemnego	1 godzina	5,00
Instruktor tenisa	1 godzina	22,00
Sala gier i plac zabaw dla dzieci	od 8.00 do 21.00	wliczone w cenę noclegu
Wypożyczenie roweru	1 godzina	6,00
Wypożyczenie kijów do Nordic Walking	1 godzina	5,00
Przejażdżka bryczką	2 godziny	5,00 min. 5 osób
Kulig z ogniskiem	2 godziny	25,00
Wieczorki cygańskie	2 godziny	10,00
Wieczorki taneczne z DJ	3 godziny	25,00
Instruktor narciarstwa	1 godzina	22,00

W cenie pobytu jest parking.

Doba hotelowa w pensjonacie zaczyna się o godzinie 12.00, a kończy o 10.00 dnia następnego.

Nasi goście często korzystają z wyjazdów do Aquaparku *Tatralandia* na Słowacji, który znajduje się w miejscowości Ráztocká (odległość 90 km od Bachledowej).

Oferta usług Bachledowa Ski

Cennik kartonów narciarskich Bachledowa Ski

sezon 2021/2022	Cena (euro/os.)		
	Dorośli 16 – 60 lat	Juniorzy 8 – 15 lat Seniorzy od 61 lat	Dzieci do 7 lat
2 godziny	15,00	14,00	13,00
4 godziny	19,00	17,00	16,00
6 godzin	22,00	20,00	19,00
1 dzień	23,00	22,00	21,00
2 dni	43,00	38,00	36,00
3 dni	60,00	52,00	49,00
4 dni	77,00	68,00	63,00
5 dni	94,00	82,00	76,00

Tekst w języku angielskim

Entry price list to Tatralandia

PRICE LIST OF ADMISSION TICKETS TO TATRALANDIA FOR INDIVIDUAL CUSTOMERS					
	Children 3 to 6 years old	Children 7 to 12 years old	Young people 13 to 18 years old, students, seniors	Adults	Family entry
Two-hour entry	€ 14	€ 17	€ 20	€ 23	€ 55
All-day entry	€ 15	€ 18	€ 22	€ 25	€ 59
<ul style="list-style-type: none"> • Students – people from 18 to 26 years old with a valid student ID • Junior – a child from 12. to 17 years old – obligation to identify themselves with the use of a student ID or an identity card • Seniors – people over 60 years old with a valid document with a photograph • Family entry* – 2 adults + 1 child aged below 12 years old. Additional charge for the next children is € 8 per child <p>*Discounts from family packages cannot be added up or combined with other special offers or discounts.</p>					

Tekst w języku niemieckim
Eintritts-Preise ins Tatrallandia

EINTRITTSKARTEN-PREISE INS TATRALLANDIA FÜR INDIVIDUELLE KUNDEN					
	Kinder 3-6 Jahre	Kinder 7-12 Jahre	Jugendliche 13-18 Jahre, Studenten, Senioren	Erwachsene	Familien- Eintritt
Eintritt 2 Stunden	14 €	17 €	20 €	23 €	55 €
Eintritt ganztägig	15 €	18 €	22 €	25 €	59 €
<ul style="list-style-type: none"> • Studenten - Personen im Alter von 18 bis 26 mit gültigem Studentenausweis • Junior – Kinder im Alter von 12 bis 17 – Ausweispflicht mit einer Legitimation oder einem Personalausweis • Senioren – Personen über 60 Jahre mit gültigem Dokument mit Bild • Familien-Eintritt* – 2 Erwachsene + 1 Kind bis 12 Jahre. Zuschlag für andere Kinder 8 € / Kind <p>* Familienpakete mit Ermäßigungen können nicht mit anderen Aktionen und Rabatten kumuliert oder kombiniert werden.</p>					

Tekst w języku rosyjskim
Прайс-лист на посещение Татраландии

ПРАЙС-ЛИСТ БИЛЕТОВ В ТАТРАЛАНДИЮ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ					
	Дети 3-6 лет	Дети 7-12 лет	Молодёжь 13-18 лет, студенты, пожилые люди	Взрослые	Вход семейный
Вход на 2 часа	14 €	17 €	20 €	23 €	55 €
Вход на целый день	15 €	18 €	22 €	25 €	59 €
<ul style="list-style-type: none"> • Студенты – лица возрастом от 18 до 26 лет жизни с действительным студенческим билетом • Молодёжь – ребята в возрасте от 12 до 17 лет – обязанность предъявить ученический билет или паспорт • Пожилые люди – лица свыше 60 лет с действительным документом с фотографией • Вход семейный* – 2 взрослых + 1 ребёнок до 12 лет. Добавочная плата за остальные дети – это 8 €/ребёнок <p>* Скидок, предложенных в рамках семейных пакетов, нельзя сочетать или комбинировать с другими акциями и скидками.</p>					

Tekst w języku francuskim

Prix de l'entrée à Tatrallandia

PRIX DES BILLETS D'ENTÉE À TATRALLANDIA POUR LES CLIENTS INDIVIDUELS					
	Enfant 3 à 6 ans	Enfant 7 à 12 ans	Adolescent 13 à 18 ans étudiant, sénior	Adulte	Pass famille
Billet 2 heures	14 €	17 €	20 €	23 €	55 €
Billet journée	15 €	18 €	22 €	25 €	59 €
<ul style="list-style-type: none">• Étudiant – personne de 18 à 26 ans, la carte d'étudiant valide requise• Junior – enfant âgé de 12 à 17 ans sur présentation de la carte d'élève ou de la carte d'identité• Sénior – adulte de plus de 60 ans avec un document valable avec photo• Pass famille* – 2 adultes + 1 enfant jusqu'à 12 ans. Le deuxième enfant et les enfants suivants avec un supplément de 8 €/enfant <p>*La réduction forfait famille est non cumulable et ne peut être jumelée à aucune promotion ou réduction.</p>					

Informacje niezbędne do organizacji imprezy turystycznej

Biurow Podróży TROJA

ul. Kompasowa 34

04-048 Warszawa

tel. 656 987 220

NIP: 678 098 99 00

Bank BHG 34 4567 0000 1111 2345 2221 0007

Osoba reprezentująca organizatora – referent ds. turystyki Alan Borecki

ubezpieczenie KL i NNW 1,25 euro/dzień/os.

ubezpieczenie OC od uprawiania sportów amatorskich 4 euro/dzień/os.

Biurow podróży ustaliło marżę bez podatku VAT w wysokości 10% sumy wszystkich kosztów świadczeń imprezy turystycznej o numerze 215/01/2022

Kurs euro: 1 EUR = 4,30 PLN

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie będą podlegać 4 rezultaty:

- szczegółowy program pobytu na Słowacji,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- rezerwacja pobytu w Pensjonacie *Bachledowka*,
- umowa o organizację imprezy turystycznej.

Szczegółowy program pobytu na Słowacji

Data/godz.	Program pobytu

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Rodzaj pokoju	Liczba pokoi	Liczba noclegów	Cena jednostkowa (euro)	Wartość (euro)
Razem za noclegi				
Rodzaj posiłków	Liczba świadczeń	Liczba osób	Cena jednostkowa (euro)	Wartość (euro)
Razem za wyżywienie				
Rodzaj usługi dodatkowej	Liczba świadczeń	Liczba osób	Cena jednostkowa (euro)	Wartość (euro)
Razem za usługi				
Bilety do Aquaparku	Liczba świadczeń	Liczba biletów	Cena jednostkowa (euro)	Wartość (euro)
Razem za bilety				
Karnety narciarskie Bachledowa Ski i instruktor narciarski	Liczba świadczeń	Liczba osób	Cena jednostkowa (euro)	Wartość (euro)
Razem za karnety i instruktora narciarskiego				
Rodzaj ubezpieczeń	Liczba świadczeń	Liczba osób	Cena jednostkowa (euro)	Wartość (euro)
Razem za ubezpieczenie				
Suma wszystkich kosztów świadczeń(euro)				
Suma wszystkich kosztów świadczeń (przeliczona na złote)				
Zakładana marża bez podatku VAT: 10% sumy wszystkich kosztów świadczeń(zł)				
Zakładany podatek VAT 23% (zł)				
Całkowita cena za imprezę turystyczną w zł (zaokrąglona w górę do pełnych dziesiątek złotych)				

Rezerwacja pobytu w Pensjonacie *Bachledowka*

Warszawa, 18.06.2021 r.

.....
.....
.....

.....
.....
.....

Proszę o rezerwację pobytu w terminie w
.....
dla osób, w tymdorosłych idzieci.

Rezerwuję następujące świadczenia:

- ... noclegi.....
- ... śniadania.....
- ... obiady
- ... kolacje

oraz następujące usługi dodatkowe:

-
-
-
-

Planowany przyjazd gości:

Pierwsze świadczenie:

Należność za pobyt zostanie uregulowana przelewem bankowym po wystawieniu faktury na nasze biuro.

Proszę o pisemne potwierdzenie rezerwacji.

Z turystycznym pozdrowieniem
referent d/s turystyki *Alan Borecki*

Umowa o organizację imprezy turystycznej

zawarta w w dniu 25.06.2021 r. pomiędzy

NIP zwanym dalej *Organizatorem* reprezentowanego przez:

.....
(imię i nazwisko oraz funkcja osoby reprezentującej organizatora)

a
(imię i nazwisko nabywcy, adres, (telefon))
zwanym dalej *Klientem*.

1. Na podstawie niniejszej umowy klient potwierdza udział w imprezie turystycznej

.....
(impreza turystyczna, kierunek wyjazdu)

Numer imprezy

Wartość imprezy brutto: zł

Słownie:

Termin imprezy:

Miejscowość i kraj pobytu:

Zakwaterowanie:

.....
(nazwa obiektu, liczba i rodzaj pokoju)

Wyżywienie:

(liczba i rodzaj posiłków)

Dodatkowe usługi (*data i rodzaj zamówionych usług dodatkowych*):

Rodzaj i zakres ubezpieczenia:

2. Klient zobowiązuje się uregulować należność za uczestnictwo w następujący sposób:

a) zaliczkę w wysokości 30 % ceny za imprezę turystyczną tj. kwotę zł,
należy opłacić do dnia 25.07.2021 r.

b) pozostała należność w wysokości zł płatna w terminie 7 dni
od otrzymania faktury.

3. Klient oświadcza, że zapoznał się i akceptuje ofertę oraz przyjął do wiadomości i przestrzegania warunki uczestnictwa w imprezach określające prawa i obowiązki klienta oraz organizatora wydane w oparciu o *Ustawę z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych*.

4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej strony.

.....

.....

Organizator

Klient