

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.08-SG-22.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który rodzaj turystyki uprawiają osoby zainteresowane walorami przyrodniczymi?

- A. Ekoturystykę.
- B. Lipoturystykę.
- C. Fanoturystykę.
- D. Tanatoturystykę.

Zadanie 2.

Eksploracja jaskiń jest elementem turystyki

- A. wiejskiej.
- B. kulturowej.
- C. specjalistycznej.
- D. wypoczynkowej.

Zadanie 3.

Jeżeli w zamówieniu na imprezę turystyczną klient zamawia wyżywienie FB, to oczekuje

- A. śniadania, obiadu i kolacji.
- B. śniadania, obiadu i obiadokolacji.
- C. śniadania, obiadu i podwieczorku.
- D. śniadania, brunchu i obiadokolacji.

Zadanie 4.

W programie wycieczki dla turysty uprawiającego trekking należy uwzględnić

- A. pobyt na plaży.
- B. spacer w parku.
- C. wędrowkę w górach.
- D. pływanie po jeziorach.

Zadanie 5.

Oblicz długość w centymetrach odcinka między dwoma punktami na mapie w skali 1: 300 000, jeżeli w rzeczywistości odległość ta wynosi 24 km.

- A. 1,8 cm
- B. 7,2 cm
- C. 8,0 cm
- D. 8,8 cm

Zadanie 6.Tabela odległości (*fragment*)

Trasa	Odległość (cm) na mapie w skali 1 : 1 150 000
Konin – Rychwał	2,0
Rychwał – Kalisz	3,0
Kalisz – Sieradz	4,0

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli, oblicz odległość, którą przejedzie autokar na trasie Konin – Rychwał – Kalisz.

- A. 23,0 km
- B. 57,5 km
- C. 69,0 km
- D. 80,5 km

Zadanie 7.

W którym mieście odbywa się *Oktoberfest*, czyli niemieckie dożynki chmielne, święto piwa, jeden z największych na świecie festynów ludowych?

- A. W Bonn.
- B. W Berlinie.
- C. W Hamburgu.
- D. W Monachium.

Zadanie 8.

W którym parku narodowym znajdują się gołoborza i Puszcza Jodłowa?

- A. W Ojcowskim.
- B. W Gorczańskim.
- C. W Bieszczadzkiem.
- D. W Świętokrzyskim.

Zadanie 9.

Muzeum Hymnu Narodowego w Będominie oraz Centrum Edukacji i Promocji Regionu w Szymbarku to atrakcje turystyczne, które należy uwzględnić w programie wycieczki na

- A. Kurpie.
- B. Mazury.
- C. Podhale.
- D. Kaszuby.

Zadanie 10.

Którą z wymienionych tras należy uwzględnić w programie wycieczki krajoznawczej po obiektach renesansowych Polski?

- A. Kraków – Tarnów – Krasiczyn – Zamość – Lublin.
- B. Ustroń – Rabka – Krościenko – Krynica – Iwonicz.
- C. Poznań – Ostrów Lednicki – Gniezno – Żnin – Biskupin.
- D. Mirów – Ojców – Pieskowa Skała – Olsztyn – Częstochowa.

Zadanie 11.

W programie wycieczki szkolnej dla młodzieży, która chce poznać historię początków państwa polskiego, należy uwzględnić:

- A. Sokółkę, Bohoniki, Kruszyniany.
- B. Szymbark, Kartuzy, Kościerzynę.
- C. Komańczę, Cisną, Ustrzyki Dolne.
- D. Ostrów Lednicki, Gniezno, Poznań.

Zadanie 12.

Oblicz cenę jednostkową transportu autokarowego, jeżeli w wyjeździe uczestniczyło 48 osób, w tym pilot wycieczek i kierowca, a za usługę zapłacono 2 438,00 zł.

- A. 50,79 zł
- B. 51,87 zł
- C. 53,00 zł
- D. 54,00 zł

Zadanie 13.

Oblicz koszt ubezpieczenia NNW dla 40-osobowej grupy uczniów, 4 opiekunów z których jeden zgodnie z posiadanymi uprawnieniami będzie również pełnił funkcję pilota oraz kierowcy na 2-dniowej wycieczce, jeżeli stawka ubezpieczenia wynosi 5,00 zł/dzień/os.

- A. 400,00 zł
- B. 440,00 zł
- C. 450,00 zł
- D. 460,00 zł

Zadanie 14.

Rezerwując usługi przewodnika turystycznego, pracownik biura podróży powinien pamiętać o przekazaniu informacji dotyczącej przede wszystkim

- A. kontaktu do kierowcy.
- B. miejsca spotkania z grupą.
- C. wykształcenia uczestników.
- D. znaków rozpoznawczych autokaru.

Zadanie 15.

Który dokument, stosowany podczas przygotowania imprezy turystycznej, zawiera przedstawione informacje?

- A. Zamówienie noclegów.
- B. Rezerwacja sali konferencyjnej.
- C. Potwierdzenie zamówienia obiadów.
- D. Anulowanie zamówienia biletów do teatru.

– wskazanie dat i godzin świadczenia
– określenie teatralnego układu krzeseł
– zapytanie o termin i warunki płatności

Zadanie 16.

Który instrument marketingu zastosował właściciel gospodarstwa agroturystycznego, umieszczając na billboardzie informację o ofercie wczasów?

- A. Dystrybucję.
- B. Promocję.
- C. Personel.
- D. Produkt.

Zadanie 17.

W czasie remontu właściciel gospodarstwa agroturystycznego zmienił wystrój jadalni. Jest to działanie w ramach strategii

- A. ceny.
- B. produktu.
- C. personelu.
- D. dystrybucji.

Zadanie 18.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego obniżając o 20% cenę za 5 noclegów dla 6-osobowej rodziny, którą gościł po raz pierwszy, zastosował rabat

- A. funkcjonalny.
- B. sezonowy.
- C. handlowy.
- D. ilościowy.

Zadanie 19.*Faktura (fragment)*

Nazwa usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto (zł)	Wartość usługi netto (zł)	Stawka podatku (%)	Kwota podatku (zł)	Wartość usługi brutto (zł)
Usługa gastronomiczna	dość	2	101,85	x	8	x	220,00

Którą kwotę należy wpisać w przedstawionej fakturze w kolumnie *Wartość usługi netto*?

- A. 16,30 zł
- B. 41,14 zł
- C. 178,86 zł
- D. 203,70 zł

Zadanie 20.

W programie imprezy turystycznej na Kurpiach, organizowanej przez gospodarstwo agroturystyczne, powinno się uwzględnić zwiedzanie

- A. planetarium w Olsztynie.
- B. arboretum w Bydgoszczy.
- C. ośrodka sztuki ludowej we wsi Łyse.
- D. skansenu budownictwa ludowego w Olsztynku.

Zadanie 21.

Biuro podróży podpisało z liniami lotniczymi umowę współpracy na zasadach czarteru, przewidującą przede wszystkim

- A. możliwość anulowania świadczeń
- B. możliwość czasowej zmiany ceny świadczeń.
- C. brak możliwości utrzymania terminu realizacji świadczeń.
- D. brak możliwości anulowania świadczeń w określonym terminie.

Zadanie 22.

Który dokument, oprócz egzemplarza podpisanej umowy, powinien otrzymać klient podczas sprzedaży imprezy turystycznej?

- A. Rezerwację pobytu.
- B. Warunki uczestnictwa.
- C. Umowę z usługodawcą.
- D. Potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 23.

Na podstawie przedstawionej kalkulacji, oblicz cenę wczasów w gospodarstwie agroturystycznym.

- A. 14 833,50 zł
- B. 15 950,00 zł
- C. 16 283,50 zł
- D. 19 283,30 zł

Kalkulacja ceny wczasów w gospodarstwie agroturystycznym
(fragment)

Suma kosztów świadczeń	14 500,00 zł
Zakładana marża bez podatku VAT w wysokości 10% sumy kosztów świadczeń	1 450,00 zł
Zakładany podatek VAT 23%	
Cena całkowita wczasów w gospodarstwie agroturystycznym	

Zadanie 24.

Którą informację pracownik biura podróży musi zapisać w umowie o udział w imprezie turystycznej?

- A. Miejsce zbiórki.
- B. Termin imprezy turystycznej.
- C. Dane adresowe przewoźnika.
- D. Imię i nazwisko pilota wycieczek.

Zadanie 25.

Integralną częścią umowy o organizację wycieczki jest

- A. ankieta satysfakcji klienta.
- B. program imprezy turystycznej.
- C. broszura reklamowa o biurze podróży.
- D. informator przewoźnika autokarowego.

Zadanie 26.

Kto stanowi strony umowy agencyjnej, stosowanej w turystyce?

- A. Pilot wycieczek i klient.
- B. Klient i organizator turystyki.
- C. Organizator turystyki i agent turystyczny.
- D. Agent turystyczny i przewodnik turystyczny.

Zadanie 27.

Który posiłek, jako pierwszy, przysługuje turystom korzystającym w pensjonacie z opcji pełnego wyżywienia, jeżeli kończą pobyt śniadaniem?

- A. Obiad.
- B. Kolacja.
- C. Śniadanie.
- D. Obiadokolacja.

Zadanie 28.

Który dokument może przesłać pracownik biura podróży do hotelu celem usprawnienia zakwaterowania grupy?

- A. Zapytanie ofertowe.
- B. Umowę allotmentu.
- C. Listę paszportową.
- D. Listę uczestników.

Zadanie 29.

Właściciele gospodarstw agroturystycznych zamierzają wymieniać się swoimi wyrobami metodą towar za towar. W związku z tym powinni podpisać umowę

- A. kupna.
- B. barteru.
- C. o pracę.
- D. o sponsoring.

Zadanie 30.

O którym walorze turystycznym poinformuje właściciel gospodarstwa turystycznego swoich gości, wskazując im przedstawione oznakowanie turystyczne?

- A. O ostoi ptaków.
- B. O muzeum wirtualnym.
- C. O punkcie widokowym.
- D. O obiekcie historycznym.



Zadanie 31.

Do której miejscowości w Beskidzie Śląskim zabierze pilot wycieczek grupę turystów, chcąc pokazać im regionalne wyroby koronkarskie?

- A. Do Wisły.
- B. Do Ustronia.
- C. Do Szczyrku.
- D. Do Koniakowa.

Zadanie 32.

Folder promujący uzdrowiska Kotliny Kłodzkiej powinien zawierać informacje o sanatoriach zlokalizowanych

- A. w Szczawnicy i Polańczyku.
- B. w Ciechocinku i Inowrocławiu.
- C. w Solcu-Zdroju i Busku-Zdroju.
- D. w Łądku-Zdroju i Polanicy-Zdroju.

Zadanie 33.

Który dokument teczek pilota wycieczek potwierdza wykupienie usług w hotelu?

- A. Lista roomingowa.
- B. Faktura proforma.
- C. Eurolista.
- D. Voucher.

Zadanie 34.

Oblicz całkowitą cenę krajowej imprezy turystycznej, jeżeli suma kosztów świadczeń wynosi 6 980,00 zł, a zakładana marża biura podróży bez podatku VAT wynosi 18% sumy kosztów świadczeń.

- A. 7 268,97 zł
- B. 8 236,40 zł
- C. 8 525,37 zł
- D. 8 585,40 zł

Zadanie 35.

Kosztem zmiennym jest należność za usługę

- A. transportową zakupioną w czarterze.
- B. przewodnictwa turystycznego.
- C. wyżywienia uczestników.
- D. pilotażu wycieczek.

Zadanie 36.

Dowód KP jest stosowany do potwierdzenia

- A. wpłaty przelewem.
- B. wpłaty gotówkowej.
- C. wypłaty gotówkowej.
- D. wypłaty wynagrodzenia.

Zadanie 37.

Korzystając z danych z tabeli oblicz marżę z tytułu organizacji krajowej wycieczki dla grupy 30 osób, jeżeli cena jednostkowa za udział w wycieczce wynosi 150,00 zł.

- A. 295,00 zł
- B. 450,00 zł
- C. 700,00 zł
- D. 750,00 zł

Świadczenia	Koszt świadczeń(zł)
transport autokarowy	2 200,00
wyżywienie	800,00
pilotaż wycieczek	500,00
przewodnictwo turystyczne	250,00
bilety wstępów	300,00

Zadanie 38.

Który dokument sporządza pracownik biura podróży, ostatecznie dokonując rozliczenia imprezy turystycznej?

- A. Tabelę wpływów.
- B. Kartę rozliczeniową.
- C. Zestawienie kosztów.
- D. Rachunek zysków i strat.

Zadanie 39.

Biuro podróży wynajęło w gospodarstwie agroturystycznym 20 pokoiów dwuosobowych na jedną noc. Cena jednego pokoju za dobę wynosi 100,00 zł netto, a stawka VAT to 8%. Oblicz całkowitą wartość brutto tej usługi.

- A. 2 000,00 zł
- B. 2 008,00 zł
- C. 2 148,00 zł
- D. 2 160,00 zł

Zadanie 40.

Który dokument sporządzi pracownik biura podróży, jeżeli na otrzymanej fakturze za usługę turystyczną stwierdził błędny zapis numeru NIP?

- A. Notę korygującą.
- B. Notę sprzedażową.
- C. Fakturę korygującą.
- D. Fakturę sprzedażową.