

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.08-SG-23.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2023

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który rodzaj turystyki uprawiają osoby zainteresowane walorami przyrodniczymi?

- A. Ekoturystykę.
- B. Lipoturystykę.
- C. Fanoturystykę.
- D. Tanatoturystykę.

Zadanie 2.

Jedną z cech turystyki trampingowej jest

- A. wyżywienie w formie all inclusive.
- B. ściśle przestrzeganie programu imprezy.
- C. korzystanie z lokalnych środków transportu.
- D. nocowanie w luksusowych hotelach.

Zadanie 3.

Który obiekt dostosowany do samoobsługi gości powinno się zaproponować studentowi poszukującemu taniego noclegu?

- A. Hotel.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wczasowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 4.

Program wycieczki szlakiem etnograficznym po Kaszubach powinien uwzględnić

- A. arboretum w Kórniku.
- B. alpinarium w Rogowie.
- C. zamek krzyżacki w Gniewie.
- D. skansen we Wdzydzach Kiszewskich.

Zadanie 5.

Oblicz długość w centymetrach odcinka między dwoma punktami na mapie w skali 1: 300 000, jeżeli w rzeczywistości odległość ta wynosi 24 km.

- A. 1,8 cm
- B. 7,2 cm
- C. 8,0 cm
- D. 8,8 cm

Zadanie 6.

Walorami przyrodniczymi Warmii i Mazur są

- A. skały wapienne.
- B. ruchome wydmy.
- C. jeziora rynnowe.
- D. wąwozy lessowe.

Zadanie 7.

Walory przyrodnicze charakterystyczne dla Świętokrzyskiego Parku Narodowego to

- A. gołoborza.
- B. moreny.
- C. połoniny.
- D. jaskinie.

Zadanie 8.

Najwyższy szczyt w Beskidzie Żywieckim to

- A. Śnieżka.
- B. Turbacz.
- C. Trzy Korony.
- D. Babia Góra.

Zadanie 9.

W którym Parku Narodowym znajduje się rezerwat Błędne Skały?

- A. Roztoczańskim.
- B. Gór Stołowych.
- C. Karkonoskim.
- D. Ujścia Warty.

Zadanie 10.

Oblicz koszt wynajmu autokaru na jednego uczestnika, jeżeli koszt całkowity wynosi 2 438,00 złotych, a w wycieczce uczestniczy 48 osób, w tym 1 pilot wycieczek i 1 kierowca.

- A. 50,79 zł
- B. 51,87 zł
- C. 53,00 zł
- D. 54,00 zł

Zadanie 11.

Klientowi chcącemu uprawiać rafting należy zapewnić

- A. balon.
- B. ponton.
- C. żaglówkę.
- D. motorówkę.

Zadanie 12.

Turystom planującym wypoczynek na Wyżynie Krakowsko-Częstochowskiej należy zaproponować zwiedzanie

- A. Ojcowskiego Parku Narodowego.
- B. Magurskiego Parku Narodowego.
- C. Biebrzańskiego Parku Narodowego.
- D. Roztoczańskiego Parku Narodowego.

Zadanie 13.

Który z wymienionych kosztów imprezy turystycznej zaliczany jest do kosztów stałych?

- A. Opłata klimatyczna.
- B. Ubezpieczenie NNW.
- C. Bilety wstępu do muzeum.
- D. Wynagrodzenie pilota wycieczek.

Zadanie 14.

Ile osób maksymalnie można łącznie zakwaterować w trzech pokojach typu double i dwóch pokojach typu twin?

- A. 5 osób.
- B. 7 osób.
- C. 8 osób.
- D. 10 osób.

Zadanie 15.

Który z wymienionych instrumentów marketingu zastosowało biuro turystyczne, umieszczając przy drodze billboard informujący o ofercie pobytu?

- A. Cenę.
- B. Produkt.
- C. Promocję.
- D. Dystrybucję.

Zadanie 16.

Które informacje musi zawierać zamówienie usług gastronomicznych w restauracji dla grupy turystów?

- A. Liczbę osób i godzinę posiłków.
- B. Strukturę grupy i usługi dodatkowe.
- C. Liczbę posiłków i świadczenia fakultatywne.
- D. Skład posiłków i atrakcje programu.

Zadanie 17.

W czasie remontu właściciel gospodarstwa agroturystycznego zmienił wystrój jadalni. Jest to działanie w ramach strategii

- A. ceny.
- B. produktu.
- C. personelu.
- D. dystrybucji.

Zadanie 18.

Którego elementu **nie zawiera** umowa z biurem podróży z klientem na organizację imprezy turystycznej?

- A. Programu imprezy turystycznej.
- B. Opisu trasy wycieczki.
- C. Warunków zatrudnienia pilota.
- D. Nazwy organizatora turystyki.

Zadanie 19.

Dokumentem potwierdzającym sprzedaż zorganizowanej imprezy turystycznej jest faktura

- A. zaliczkowa.
- B. do umowy o dzieło.
- C. procedura marży dla biur podróży.
- D. z wyszczególnieniem usług imprezy turystycznej.

Zadanie 20.

W programie imprezy turystycznej na Kurpiach, organizowanej przez gospodarstwo agroturystyczne, powinno się uwzględnić zwiedzanie

- A. planetarium w Olsztynie.
- B. arboretum w Bydgoszczy.
- C. ośrodka sztuki ludowej we wsi Łyse.
- D. skansenu budownictwa ludowego w Olsztynku.

Zadanie 21.

W przypadku stwierdzenia na fakturze za usługi błędu rachunkowego

- A. nabywca sporządza notę księgową.
- B. nabywca sporządza fakturę końcową.
- C. sprzedawca sporządza notę korygującą.
- D. sprzedawca sporządza fakturę korygującą.

Zadanie 22.

Który dokument, oprócz egzemplarza podpisanej umowy, powinien otrzymać klient podczas sprzedaży imprezy turystycznej?

- A. Rezerwację pobytu.
- B. Warunki uczestnictwa.
- C. Umowę z usługodawcą.
- D. Potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 23.

Oblicz kwotę marży biura podróży, jeżeli całkowity koszt świadczeń imprezy turystycznej wynosi 2 000,00 zł, a marża biura wynosi 12%.

- A. 24,00 zł
- B. 48,00 zł
- C. 240,00 zł
- D. 480,00 zł

Zadanie 24.

Którą informację pracownik biura podróży musi zapisać w umowie o udział w imprezie turystycznej?

- A. Miejsce zbiórki.
- B. Termin imprezy turystycznej.
- C. Dane adresowe przewoźnika.
- D. Imię i nazwisko pilota wycieczek.

Zadanie 25.

Integralną częścią umowy o organizację wycieczki jest

- A. ankieta satysfakcji klienta.
- B. program imprezy turystycznej.
- C. broszura reklamowa o biurze podróży.
- D. informator przewoźnika autokarowego.

Zadanie 26.

Kto stanowi strony umowy agencyjnej, stosowanej w turystyce?

- A. Pilot wycieczek i klient.
- B. Klient i organizator turystyki.
- C. Organizator turystyki i agent turystyczny.
- D. Agent turystyczny i przewodnik turystyczny.

Zadanie 27.

Który posiłek, jako pierwszy, przysługuje turystom korzystającym w pensjonacie z opcji pełnego wyżywienia, jeżeli kończą pobyt śniadaniem?

- A. Obiad.
- B. Kolacja.
- C. Śniadanie.
- D. Obiadokolacja.

Zadanie 28.

Który dokument może przesłać pracownik biura podróży do hotelu celem usprawnienia zakwaterowania grupy?

- A. Zapytanie ofertowe.
- B. Umowę allotmentu.
- C. Listę paszportową.
- D. Listę uczestników.

Zadanie 29.

Oblicz koszt trzech noclegów 15-osobowej grupy turystów w pokojach typu TPL, jeżeli cena pokoju za dobę wynosi 150,00 zł.

- A. 1 350,00 zł
- B. 1 500,00 zł
- C. 2 250,00 zł
- D. 3 000,00 zł

Zadanie 30.

Które z wymienionych muzeów powinno być uwzględnione w programie imprezy dla turystów zainteresowanych batalistyką?

- A. Muzeum Tyskie Browary Książęce.
- B. Miejskie Muzeum Zabawek w Karpaczu.
- C. Narodowe Muzeum Morskie w Gdańsku.
- D. Muzeum Bitwy pod Grunwaldem w Stębarku.

Zadanie 31.

Do której miejscowości w Beskidzie Śląskim zabierze pilot wycieczek grupę turystów, chcąc pokazać im regionalne wyroby koronkarskie?

- A. Do Wisły.
- B. Do Ustronia.
- C. Do Szczyrku.
- D. Do Koniakowa.

Zadanie 32.

Folder promujący uzdrowiska Kotliny Kłodzkiej powinien zawierać informacje o sanatoriach zlokalizowanych

- A. w Szczawnicy i Polańczyku.
- B. w Ciechocinku i Inowrocławiu.
- C. w Solcu-Zdroju i Busku-Zdroju.
- D. w Łądku-Zdroju i Polanicy-Zdroju.

Zadanie 33.

Który dokument teczek pilota wycieczek potwierdza wykupienie usług w hotelu?

- A. Lista roomingowa.
- B. Faktura proforma.
- C. Eurolista.
- D. Voucher.

Zadanie 34.

Oblicz całkowitą cenę krajowej imprezy turystycznej, jeżeli suma kosztów świadczeń wynosi 6 980,00 zł, a zakładana marża biura podróży bez podatku VAT wynosi 18% sumy kosztów świadczeń.

- A. 7 268,97 zł
- B. 8 236,40 zł
- C. 8 525,37 zł
- D. 8 585,40 zł

Zadanie 35.

Kosztem zmiennym jest należność za usługę

- A. transportową zakupioną w czarterze.
- B. przewodnictwa turystycznego.
- C. wyżywienia uczestników.
- D. pilotażu wycieczek.

Zadanie 36.

Dowód KP jest stosowany do potwierdzenia

- A. wpłaty przelewem.
- B. wpłaty gotówkowej.
- C. wypłaty gotówkowej.
- D. wypłaty wynagrodzenia.

Zadanie 37.

Jaką kwotę podatku VAT należy uwzględnić w kalkulacji usług noclegowych, jeżeli dla 20 osób zarezerwowano 2-osobowe pokoje na jedną dobę, a cena bez podatku VAT za pokój 2-osobowy wynosi 120,00 zł za dobę, a stawka VAT 8%?

- A. 84,00 zł
- B. 96,00 zł
- C. 106,00 zł
- D. 124,00 zł

Zadanie 38.

Który dokument sporządza pracownik biura podróży, ostatecznie dokonując rozliczenia imprezy turystycznej?

- A. Tabelę wpływów.
- B. Kartę rozliczeniową.
- C. Rachunek zysków i strat.
- D. Zestawienie wpływów i kosztów.

Zadanie 39.

Oblicz koszt noclegu małżeństwa z dzieckiem, w pensjonacie w pokoju 2-osobowym z dostawką, przez 3 doby, jeżeli cena brutto pokoju wynosi 500,00 zł/doba, a dostawki 150,00 zł/doba.

- A. 650,00 zł
- B. 1 300,00 zł
- C. 1 500,00 zł
- D. 1 950,00 zł

Zadanie 40.

Oblicz cenę całkowitą wycieczki, jeżeli suma kosztów świadczeń to 27 500,00 zł, a zakładana marża bez podatku VAT stanowi 8% kosztów świadczeń.

- A. 28 006,00 zł
- B. 29 700,00 zł
- C. 30 206,00 zł
- D. 36 531,00 zł