

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.12**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **TG.12-01-22.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

R.1	Rezultat 1: Karta rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane osoby dokonującej rezerwacji: Marcin Wrona, ul. Wolnica 25 m 1, 62-800 Kalisz, mwrona@wp.pl
R.1.2	datę i godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: 20.05.2022, godz. 14.00, 24.05.2022, godz. 6.00
R.1.3	rodzaj j.m.: pokój klasy biznes
R.1.4	wyżywienie z uwzględnieniem terminów lub ilości: śniadanie 21.05-23.05.2022 dla 1 os. lub 3 szt. śniadanie na wynos 24.05.2022 dla 1 os. lub 1 szt. obiadokolacja 20.05-23.05.2022 dla 1 os. lub 4 szt.
R.1.5	usługi i życzenia dodatkowe, z uwzględnieniem terminów realizacji <i>wymienione minimum 3 usługi spośród:</i> parking 20.05-24.05.2022 masaż kręgosłupa lub pleców 21.05.2022 masaż antystresowy 23.05.2022 codzienna prasa 20.05-23.05.2022 lub 20.05-24.05.2022 ekspresowy check-out 24.05.2022 lub w dniu wyjazdu
R.1.6	formę i termin płatności: karta, 24.05.2022 lub w dniu wyjazdu
R.1.7	datę dokonania rezerwacji: 02.02.2022 lub 03.02.2022
R.1.8	imię i nazwisko przyjmującego rezerwację: Bartosz Węglarz
R.2	Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	adres e-mailowy adresata: mwrona@wp.pl
R.2.2	temat: potwierdzenie rezerwacji
R.2.3	co najmniej 2 zwroty grzecznościowe
R.2.4	termin pobytu: 20.05-24.05.2022
R.2.5	rodzaj i cenę jednostkową brutto pokoju w zł za dobę: pokój klasy biznes - 640
R.2.6	co zawiera cena noclegu: śniadanie, ekspresowy check-out, codzienną prasę
R.2.7	rodzaj i cenę jednostkową brutto w zł wyżywienia: obiadokolacja - 95
R.2.8	rodzaj usług dodatkowych z uwzględnieniem cen jednostkowych brutto w zł: parking - 45, masaż kręgosłupa - 160, masaż antystresowy - 230
R.2.9	informację o godzinie rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej: 14.00, 11.00
R.3	Rezultat 3: Karta rejestracyjna
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko gościa: Marcin Wrona
R.3.2	serię i numer dowodu osobistego: AHB 001178
R.3.3	datę wyrażenia zgody gościa na przetwarzanie danych: 20.05.2022
R.3.4	numer pokoju: 207
R.4	Rezultat 4: Kwit parkingowy
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	zamierzony czas postoju: od 20.05.2022 do 24.05.2022
R.4.2	markę samochodu: Mitsubishi
R.4.3	numer rejestracyjny: PKA 4567
R.5	Rezultat 5: Propozycja procedury check-out
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	powitanie gościa
R.5.2	przedstawienie wstępnego rachunku lub ustalenie zakresu płatnych usług
R.5.3	odebranie klucza
R.5.4	pobranie należności
R.5.5	wystawienie lub wręczenie dokumentu potwierdzającego płatność
R.5.6	zamknięcie rachunku
R.6	Rezultat 6: Faktura
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: Szczecin, 24.05.2022

R.6.2	dane sprzedawcy: Hotel Wały Chrobrego, ul. Pomorska 34, 70-102 Szczecin, NIP: 645 78 11 678
R.6.3	nazwę usług: nocleg lub pokój klasy biznes, wyżywienie lub obiadokolacja, parking, masaż kręgosłupa lub pleców, masaż antystresowy
R.6.4	wartość usług z podatkiem (brutto) w zł za usługę noclegową: 2 560,00
R.6.5	wartość usługi bez podatku (netto) w zł za masaż kręgosłupa: 130,08 (min 130,05 max 130,11)
R.6.6	cenę jednostkową bez podatku (netto) w zł za parking: 36,59 (min 36,56 max 36,62)
R.6.7	kwotę podatku w zł za obiadokolacje: 28,15 (min 28,12 max 28,18)
R.6.8	zgodność kwoty w pozycji Do zapłaty w zł z kwotą w pozycji Razem wartość usług z podatkiem (brutto) w zł
R.6.9	formę oraz termin zapłaty: karta, 24.05.2022