

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**
 Oznaczenie kwalifikacji: **TG.12**
 Numer zadania: **01**
 Kod arkusza: **TG.12-01-24.06-SG**
 Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Karta rezerwacji
<i>uwzględnia:</i>	
R.1.1	dane osoby dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko, adres zamieszkania, e-mail): Lucas Williams, ul. Braci Mniejszych 55 m 7, 40-002 Katowice, lucaswill@gmail.com
R.1.2	imiona i nazwisko gości: Lucas, Maria, Miłosz, Milena Williams
R.1.3	datę i godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: 14.07.2024 r. godz. 15.00, 18.07.2024 r. godz. 6.00
R.1.4	rodzaj j.m.: Apartament rodzinny trzyosobowy + dostawka dla dziecka
R.1.5	wyżywienie, z uwzględnieniem terminów i ilości: <ul style="list-style-type: none"> - śniadania 15-17.07 dla 4 os. lub 12 szt. - śniadania na wynos 18.07 dla 4 os. lub 4 szt. - kolacja 14-17.07 dla 4 os. lub 16 szt.
R.1.6	usługi i życzenia dodatkowe, z uwzględnieniem terminów realizacji: <ul style="list-style-type: none"> - zabieg pielęgnacyjny twarzy dla pani Williams oraz masaż relaksacyjny dla pana Williams 15.07 i 16.07 godz. 10.00 - wycieczka z przewodnikiem po mieście 17.07 w godz. 10.00-14.00 - parking strzeżony 14-18.07 dla samochodu Lexus SB 2456 - ekspresowy check-out w dniu 18.07 o godz. 6.00
R.1.7	nr i datę ważności karty: 1131 2227 1188 4444, 10.12.2025
R.1.8	datę dokonania rezerwacji: 6.02.2024 r. lub 7.02.2024 r.
R.1.9	imię i nazwisko przyjmującego rezerwację: Zofia Poznańska
R.2	Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji
<i>uwzględnia:</i>	
R.2.1	adres e-mail adresata: lucaswill@gmail.com
R.2.2	temat: potwierdzenie rezerwacji
R.2.3	co najmniej dwa zwroty grzecznościowe
R.2.4	termin pobytu: 14.07-18.07.2024 r.
R.2.5	rodzaj i cenę jednostkową brutto usług noclegowych w zł za dobę: apartament rodzinny trzyosobowy 960, dostawka 80
R.2.6	rodzaj i cenę jednostkową brutto wyżywienia w zł: kolacja 90
R.2.7	informację, co zawiera cena noclegu: śniadanie w restauracji hotelowej, śniadanie na wynos, depozyt, bezprzewodowy Internet, wstęp do hotelowego Fitness z basenem, ekspresowy check-out, podatek VAT
R.2.8	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto w zł: <ul style="list-style-type: none"> - zabieg pielęgnacyjny twarzy 330- - masaż relaksacyjny 320 - wycieczka po okolicy z przewodnikiem 470- - parking 35
R.2.9	informację o godzinie rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej: 14.00 i 12.00
R.2.10	formę i termin płatności: karta Visa w dniu wyjazdu lub 18.07.2024 r.
R.3	Rezultat 3: Karta rerestracyjne
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	imię i nazwisko gościa: Lucas Williams

R.3.2	adres zamieszkania: ul. Braci Mniejszych 55 m 7, 40-002 Katowice
R.3.3	numer dowodu osobistego: 00174
R.3.4	datę zgody na przetwarzanie danych oraz datę oświadczenia: 14.07.2024 r.
R.3.5	numer pokoju: 212
R.4	Rezultat 4: Kwit parkingowy
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	zamierzony czas postoju: 14-18.07.2024 r.
R.4.2	markę samochodu: Lexus
R.4.3	numer rejestracyjny: SB 2456
R.5	Rezultat 5: Propozycja procedury ekspresowego check-out
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	powitanie gości
R.5.2	odebranie klucza
R.5.3	wystawienie i wręczenie faktury
R.5.4	przyjęcie należności kartą
R.5.5	zamknięcie rachunku
R.6	Rezultat 6: Faktura
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: Kołobrzeg, 18.07.2024 r.
R.6.2	dane sprzedawcy: Hotel Jantar, ul. Przybrzeżna 2, 78-101 Kołobrzeg NIP: 645 78 11 555
R.6.3	wartość usług z podatkiem (brutto) w zł za apartament rodzinny trzyosobowy: 3 840,00
R.6.4	wartość usługi bez podatku (netto) w zł za dostawkę: 296,30 +/- 2 gr
R.6.5	kwotę podatku za masaż relaksacyjny: 119,67 +/- 2 gr
R.6.6	w pozycji Razem wartość usług bez podatku (netto) dla 8% w zł: 5 185,19 +/- 2 gr
R.6.7	w pozycji Razem kwota podatku 23% w zł: 357,15 +/- 2 gr
R.6.8	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem (brutto) w zł: 7 510,00
R.6.9	sposób oraz termin zapłaty: karta, w dniu wyjazdu lub 18.07.2024 r.