

Nazwa  
kwalifikacji:

**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie  
kwalifikacji:

**TG.13**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**TG.13-01-22.06-SG**

Wersja arkusza:

**SG**

	<b>Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny</b> <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Zlecenie realizacji zabiegów SPA</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	datę dokonania rezerwacji: od <b>4.03.2022</b> do <b>5.03.2022</b>
R.1.2	imię i nazwisko gościa oraz nazwę zabiegu: <b>Emanuela Mirosławska, owocowy masaż całego ciała, relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego, tropikalny masaż relaksacyjny ciała</b>
R.1.3	imię i nazwisko gościa oraz nazwę zabiegu: <b>Ines Blanchet, owocowy masaż całego ciała, nawilżający zabieg na twarz z kawiozem, kąpiel w mleku, czekoladowy masaż całego ciała</b>
R.1.4	daty i godziny zabiegów dla pani Mirosławskiej: owocowy masaż całego ciała - <b>8.05.2022</b> godz. <b>19.30</b> , relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego - <b>9.05.2022</b> godz. <b>10.30</b> , tropikalny masaż relaksacyjny ciała - <b>9.05.2022</b> godz. <b>11.30</b>
R.1.5	daty i godziny zabiegów dla pani Blanchet: owocowy masaż całego ciała - <b>8.05.2022</b> godz. <b>19.30</b> , nawilżający zabieg na twarz z kawiozem - <b>9.05.2022</b> godz. <b>9.30</b> , kąpiel w mleku - <b>9.05.2022</b> godz. <b>10.30</b> , czekoladowy masaż całego ciała - <b>9.05.2022</b> godz. <b>11.30</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji wycieczki</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsowość i datę sporządzenia: <b>Wrocław</b> , od <b>4.03.2022</b> do <b>7.05.2022</b>
R.2.2	dane adresata: <b>Biuro Podróży Wehikuł, ul. Chrobrego 6, 51-641 Wrocław</b>
R.2.3	liczbę osób: <b>10</b>
R.2.4	datę oraz godzinę rozpoczęcia wycieczki: <b>10.05.2022</b> godz. <b>10.00</b>
R.2.5	datę oraz godzinę zakończenia wycieczki: <b>10.05.2022</b> godz. <b>14.00</b>
R.2.6	wykaz obiektów: <b>Gotycki ratusz, Pręgierz, najsłynniejsze wrocławskie kamieniczki, kościół św. Elżbiety, Stare Jatki, dawne więzienie miejskie, Uniwersytet oraz Ossolineum</b>
R.2.7	język usługi przewodnickiej: <b>francuski</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsowość i datę sporządzenia: <b>Wrocław</b> , od <b>4.03.2022</b> do <b>5.03.2022</b>
R.3.2	dane odbiorcy: <b>Emanuela Mirosławska, ul. Straszewskiego 3/35, 31-236 Kraków</b>
R.3.3	dotyczy wiadomości z dnia: <b>4.03.2022</b>
R.3.4	wartość brutto za owocowy masaż w zł: <b>240</b>
R.3.5	cenę jednostkową brutto za kąpiel w mleku w zł: <b>120</b>
R.3.6	cenę jednostkową brutto za relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego w zł: <b>230</b>
R.3.7	wartość brutto za wycieczkę w zł: <b>1750</b>
R.3.8	razem wartość usług w zł: <b>2785</b>
R.3.9	formę oraz termin płatności: <b>gotówka, 12.05.2022-lub w dniu wyjazdu</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Życzenia dotyczące przygotowania łóżka wraz z procedurą ścielenia</b>
	<i>uwzględniają:</i>
R.4.1	życzenia dotyczące rodzaju materiału i koloru poduszki oraz kołdry: <b>satyna, biały</b>
R.4.2	życzenia dotyczące rodzaju materiału i koloru prześcieradła: <b>bawełna, biały</b>
R.4.3	wpisaną 3 razy ilość sztuk w odniesieniu do poduszki, kołdry i prześcieradła: <b>1</b>
R.4.4	wpisaną kolejność czynności <b>1</b> : zdjęcie bielizny pościelowej i posegregowanie bielizny pościelowej do worków z brudną bielizną
R.4.5	wpisaną kolejność czynności <b>2</b> : sprawdzenie czystości moltonu, czy materac i ochraniacz materaca nie posiadają plam i uszkodzeń
R.4.6	wpisaną kolejność czynności <b>3</b> : poprawienie moltonu lub jego wymiana
R.4.7	wpisaną kolejność czynności <b>4</b> : założenie czystego prześcieradła

R.4.8	wpisaną kolejność czynności <b>5</b> : ułożenie równo poduszki w poszewce oraz kołdry w poszewie, a następnie na łóżku
R.4.9	wpisaną kolejność czynności <b>6</b> : przykrycie łóżka narzutą
R.4.10	wpisaną kolejność czynności <b>7</b> : ułożenie na narzucie łabędzia z ręczników
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Menu śniadania kontynentalnego</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	zaznaczone: <b>kawę czarną</b>
R.5.2	zaznaczone: <b>croissanty</b>
R.5.3	zaznaczone: <b>masło</b>
R.5.4	zaznaczone: <b>konfiturę lub dżem</b>
R.5.5	zaznaczone: <b>miód</b>
R.5.6	nie zaznaczone: <b>musli, płatki kukurydziane, płatki zbożowe, sery, wędliny</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Raport przedmiotów znalezionych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	numer oraz rodzaj pokoju hotelowego: <b>230 SGL</b>
R.6.2	imię i nazwisko gościa: <b>Emanuela Mirosławska</b>
R.6.3	datę znalezienia przedmiotu: <b>12.05.2022</b>
R.6.4	opis przedmiotu: <b>złoty łańcuszek z zawieszka w kształcie serca</b>
R.6.5	dane znalazcy tj. imię i nazwisko oraz stanowisko: <b>Katarzyna Olesińska, pokojowa</b>