

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.13**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **TG.13-01-24.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Dzienny raport pracy służby pięter
<i>uwzględnia:</i>	
R.1.1	datę sporządzenia raportu: 5.07.2024
R.1.2	imię i nazwisko oraz stanowisko osoby przygotowującej raport: Adrian Wilczewski, inspektor pięter
R.1.3	nazwisko pracownika i przypisane do niego nr pokoi: Matys, 201, 202, 203, 205, 206
R.1.4	nazwisko pracownika i przypisane do niego nr pokoi: Jakuć, 207, 208, 209, 211, 212, 214
R.1.5	nazwisko pracownika i przypisany do niego nr pokoju: Małyszko, 200
R.1.6	w kolumnie status pokoju we wszystkich wersjach wpisane: C lub na czysto
R.1.7	godzinę rozpoczęcia i zakończenia czynności w APT nr 200: dowolny przedział czasowy obejmujący jedną godzinę między 5.00 a 10.00
R.1.8	wpisane w kolumnie Wstawki oraz Uwagi ogólne/Inne w pokoju nr 200: wstawka lub W oraz list powitalny lub LP
R.2	Rezultat 2: Karta sprawdzania jednostki mieszkalnej przez inspektora służby pięter
<i>uwzględnia:</i>	
R.2.1	datę kontroli: 5.07.2024
R.2.2	imię i nazwisko osoby sprzątajacej: Anna Małyszko
R.2.3	rodzaj pokoju: apartament De Lux
R.2.4	wpisane czynności: Uzupełniony mini bar, Uzupełnione materiały reklamowe, Wymieniona galanteria hotelowa
R.2.5	wpisane czynności: Starte kurze z mebli i obrazów, Pościelone łóżko, Odkurzony dywan
R.2.6	wpisane czynności: Wymienione ręczniki, Wyczyszczone lustra, Umyta armatura łazienkowa, Umyta podłoga
R.3	Rezultat 3: Zamówienie na zestaw śniadaniowy dla pana Johna Westa
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	liczbę osób oraz imię i nazwisko gościa: 1, John West
R.3.2	daty podania: 6.07-7.07.2024
R.3.3	godzinę podania: 10.00
R.3.4	zamówione potrawy i dodatki: tosty; masło, dżem, miód; zupa mleczna; jajka smażone na bekonie; fasolka w sosie pomidorowym
R.3.5	zamówione napoje: soki owocowe; herbata z mlekiem
R.4	Rezultat 4: List powitalny
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	miejsce i datę sporządzenia: Kudowa-Zdrój, 5.07.2024
R.4.2	zwrot grzecznościowy: np. Szanowny Pan oraz imię i nazwisko adresata: John West
R.4.3	powitanie w imieniu hotelu oraz zamawiającego: Firmy Everlook Management lub Anety Zajączkowskiej
R.4.4	informacje o zakresie zamówionych usług: śniadania angielskie oraz jazda konna z instruktorem
R.4.5	zaproszenie do skorzystania z innych usług hotelu lub informację, że pracownicy dołożą wszelkich starań, aby pobyt był udany

R.4.6	życzenie miłego pobytu
R.5	Rezultat 5: Zlecenie realizacji wstawki dla gościa
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	termin realizacji: 5.07.2024
R.5.2	imię i nazwisko gościa: John West
R.5.3	numer pokoju: 200
R.5.4	zaznaczone x wyłącznie: świeże kwiaty, butelka wina, czekoladki deserowe, list powitalny
R.6	Rezultat 6: Kosztorys zamówionych usług dodatkowych
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	dane zleceniodawcy: EverLook Management 22 Alder Court, Cline Road N13 8ND London UK
R.6.2	termin realizacji zamówionych usług: 5-7.07.2024 lub 5-6.07.2024
R.6.3	nazwy usług Wellness & SPA: masaż relaksacyjny, hydromasaż, masaż gorącymi kamieniami, kąpiel bryza morska
R.6.4	nazwy usług rekreacyjnych: kort do squash'a, wypożyczenie sprzętu, jazda konna z instruktorem, kort do tenisa
R.6.5	cenę jednostkową brutto w zł za hydromasaż i masaż gorącymi kamieniami: 50 i 50
R.6.6	cenę jednostkową brutto w zł za kort do squash'a i jazdę konną z instruktorem: 40 i 350
R.6.7	wartość brutto w zł za kąpiel bryza morska i kort do tenisa: 130 i 100
R.6.8	razem wartość brutto: 1030