

Nazwa  
kwalifikacji:  
Oznaczenie  
kwalifikacji:

## Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Numer zadania:

**TG.13**

**01**

Kod arkusza:

**TG.13-01-26.01-SG**

Wersja arkusza:

**SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Zlecenie realizacji zabiegów SPA</b>
<i>uwzględnione:</i>	
R.1.1	w poz. Data dokonania rezerwacji: 2.01.2026 r. <i>lub</i> 3.01.2026 r.
R.1.2	w kol. Imię i nazwisko gościa/gości: <i>wpisane</i> Justyna Majmurek w kol. Nazwa zabiegu/usługi: tropikalny masaż relaksacyjny ciała, relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego, czekoladowy masaż całego ciała
R.1.3	w kol. Imię i nazwisko gościa/gości: <i>wpisane</i> Agnieszka Bochenek w kol. Nazwa zabiegu/usługi: tropikalny masaż relaksacyjny ciała, nawilżający zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami, kąpiel w błocie, owocowy masaż całego ciała
R.1.4	w kol. Termin (data i godzina) zabiegu/usługi: w odniesieniu do pani Majmurek: tropikalny masaż relaksacyjny ciała - 8.06.2026 r. godz. 19.00, relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego - 9.06.2026 r. godz. 10.00, czekoladowy masaż całego ciała - 9.06.2026 r. godz. 11.00
R.1.5	w kol. Termin (data i godzina) zabiegu/usługi: w odniesieniu do pani Bochenek: tropikalny masaż relaksacyjny ciała - 8.06.2026 r. godz. 19.00, nawilżający zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami - 9.06.2026 r. godz. 9.00, kąpiel w błocie - 9.06.2026 r. godz. 10.00, owocowy masaż całego ciała - 9.06.2026 r. godz. 11.00
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji wycieczki</b>
<i>uwzględnione:</i>	
R.2.1	w poz. miejscowość, data: Kraków, od 2.01.2026 r. do 1.06.2026 r. <i>Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli wpisana jest co najmniej data.</i>
R.2.2	w miejscu przeznaczonym na dane adresata ( <i>po prawej stronie</i> ): Biuro Podróży Robinson, ul. Basztowa 1a, 31-134 Kraków
R.2.3	w poz. Liczba osób: 12
R.2.4	w poz. Data, godzina rozpoczęcia wycieczki: 10.06.2026 r. godz. 10.00
R.2.5	w poz. Data, godzina zakończenia wycieczki: 10.06.2026 r. godz. 15.00
R.2.6	w poz. Wykaz obiektów: plac Matejki, Barbakan, brama i ul. Floriańska, Kościół Mariacki, Rynek Główny, Sukiennice, Ratusz, ul. Grodzka, kościół św. Piotra i Pawła, ul. Kanonicza, Wzgórze Wawelskie <i>Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli wymienione jest co najmniej osiem obiektów.</i>
R.2.7	w poz. Język usługi przewodnickiej: angielski
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych</b>
<i>uwzględnione:</i>	
R.3.1	w miejscu przeznaczonym na dane odbiorcy ( <i>po prawej stronie</i> ): Justyna Majmurek, ul. Saska 34, 51-640 Wrocław
R.3.2	w poz. Dotyczy wiadomości z dnia: <i>wpisane</i> 2.01.2026 r.
R.3.3	w kol. Wartość brutto usługi w zł w odniesieniu do tropikalnego masażu relaksacyjnego ciała: 330
R.3.4	w kol. Cena jednostkowa brutto usługi w zł w odniesieniu do kąpeli w błocie: 135
R.3.5	w kol. Cena jednostkowa brutto usługi w zł w odniesieniu do relaksującego zabiegu na twarz z minerałami z Morza Martwego: 240
R.3.6	w kol. Ilość w odniesieniu do wycieczki: <i>wpisane</i> 12
R.3.7	w kol. Wartość brutto usługi w zł w odniesieniu do wycieczki: 2040
R.3.8	w poz. Razem wartość usług : 3295
R.3.9	w poz. Forma płatności: gotówka, w poz. Termin płatności: 11.06.2026 r.

<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Życzenia dotyczące przygotowania łóżka wraz z procedurą ścielenia</b>
<i>uwzględnione:</i>	
R.4.1	w odniesieniu do Poduszka w kol. Rodzaj materiału wpisane: satyna, w kol. Kolor/życzenia dodatkowe wpisane: biały w odniesieniu do Kołdra w kol. Rodzaj materiału wpisane: satyna, w kol. Kolor/życzenia dodatkowe wpisane: biały
R.4.2	w odniesieniu do Prześcieradło w kol. Rodzaj materiału wpisane:bawełna, w kol. Kolor/życzenia dodatkowe wpisane: biały
R.4.3	w kol. Ilość szt. w odniesieniu do Poduszka: <i>wpisane 1</i> w kol. Ilość szt. w odniesieniu do Kołdra: <i>wpisane 1</i> w kol. Ilość szt. w odniesieniu do Prześcieradło: <i>wpisane 1</i>
R.4.4	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do ułożenie na narzucie łabędzia z ręczników: <i>wpisane 7</i>
R.4.5	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do poprawienie moltonu lub jego wymiana: <i>wpisane 3</i>
R.4.6	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do ułożenie równo poduszki w poszewce oraz kołdry w poszwie, a następnie na łóżku: <i>wpisane 5</i>
R.4.7	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do przykrycie łóżka narzutą: <i>wpisane 6</i>
R.4.8	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do sprawdzenie czystości moltonu, czy materac i ochraniacz materaca nie posiadają plam i uszkodzeń: <i>wpisane 2</i>
R.4.9	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do zdjęcie bielizny pościelowej i posegregowanie bielizny pościelowej do worków z brudną bielizną: <i>wpisane 1</i>
R.4.10	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do założenie czystego prześcieradła: <i>wpisane 4</i>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego</b>
<i>uwzględnione:</i>	
R.5.1	w odniesieniu do kawa ze śmietanką: <i>zaznaczone</i>
R.5.2	w odniesieniu do pieczywo jasne pszenne: <i>zaznaczone</i>
R.5.3	w odniesieniu do masło, dżem, miód: <i>zaznaczone</i> <i>Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli zaznaczone są co najmniej dżem, miód.</i>
R.5.4	<i>zaznaczone</i> : w odniesieniu do sery, wędliny: <i>zaznaczone</i> <i>Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli zaznaczone są co najmniej wędliny</i>
R.5.5	w odniesieniu do jajo po wiedeńsku: <i>zaznaczone</i>
R.5.6	w odniesieniu do herbata z mlekiem, omelet, fasola w sosie pomidorowym: <i>niezaznaczone</i>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Raport przedmiotów znalezionych</b>
<i>uwzględnione:</i>	
R.6.1	w poz. Pokój hotelowy, numer, rodzaj: 240 SGL <i>Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli wpisany jest co najmniej numer.</i>
R.6.2	w poz. Imię i nazwisko gościa: Justyna Majmurek
R.6.3	w poz. Data znalezienia przedmiotu: 11.06.2026 r.
R.6.4	w poz. Opis przedmiotu: zegarek na złotej bransolecie marki Wellington
R.6.5	w poz. dane znalazcy: imię, nazwisko, stanowisko: Joanna Warszawska, pokojowa