

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

TG.14-01-19.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 17 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia imprezy motywacyjno-szkoleniowej, informacji o biurze podróży i ustaleń z kontrahentami, oferty przewoźnika promowego *Stena Line*, informacji niezbędnych do organizacji całodziennego wycieczki autokarowej po Szwecji oraz rozkładu rejsów promowych w języku obcym sporządź dokumenty związane z przygotowaniem imprezy motywacyjno-szkoleniowej:

- szczegółowy program imprezy motywacyjno-szkoleniowej,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy motywacyjno-szkoleniowej,
- formularz rezerwacji na usługi grupowe świadczone przez *Stena Line*,
- umowę zlecenia na pilotaż imprezy motywacyjno-szkoleniowej.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie imprezy motywacyjno-szkoleniowej

Gdańsk, 30.04.2019 r.

Firma Konserwatorska *RESTAURO S.A.*
ul. Podkarpacka 8
80-290 Gdańsk
tel. 58 677 50 70
NIP: 444 666 22 55
e-mail: restauro@zabytki.pl

Biuro Podróży *Wiatr w Żagle*
ul. Leszczynowa 60
80-275 Gdańsk

Zamówienie

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie imprezy motywacyjno-szkoleniowej – rejsu do Karlskrony połączonego ze zwiedzaniem Karlskrony i Kalmaru dla 20 pracowników naszej firmy (10 kobiet i 10 mężczyzn) w terminie od 19.07 do 21.07.2019 r. (piątek – niedziela).

Proszę o zapewnienie grupie następujących świadczeń:

- rejs promem na trasie Gdynia – Karlskrona – Gdynia:
 - ✓ w piątek 19.07.2019 r. zaokrętowanie o godz. 11⁰⁰, następnie całodzienny pobyt na promie stojącym w porcie; w godzinach wieczornych wypłynięcie z portu w Gdyni,
 - ✓ w niedzielę rano, 21.07.2019 r., powrót do Gdyni po nocnym rejsie;
- 2 noclegi w kabinach dwuosobowych standard z oknami,
- wyżywienie: obiad i uroczysta kolacja w pierwszym dniu; śniadanie i kolacja w drugim dniu, śniadanie w trzecim dniu,
- wynajem sali na 3-godzinną konferencję szkoleniową *Nowoczesna technologia w obróbce kamienia*, prowadzoną przez jednego z pracowników firmy w pierwszym dniu przed obiadem,
- na czas konferencji niezbędne są: projektor, ekran, laptop dla prowadzącego, dostęp do Internetu, ustawienie stołów w podkowę w najbardziej ekonomicznej sali;
- 3 dowolne zabiegi SPA dla każdego uczestnika rejsu w pierwszym dniu po obiedzie,
- całodzienny zwiedzanie autokarem Karlskrony oraz Kalmaru, w tym czas wolny na obiad we własnym zakresie,
- obsługa całodziennego wycieczki autokarowej przez polskojęzycznego przewodnika,
- dyskoteka na promie – w trakcie rejsu promem z Karlskrony do Gdyni,
- ubezpieczenie NNW i KL podczas całej imprezy,
- opieka polskojęzycznego pilota wycieczek podczas całej imprezy.

Prosimy o spotkanie z pilotem na pół godziny przed zaokrętowaniem na terenie terminalu promowego w Gdyni obok punktu informacji.

Szczegółowy program wyjazdu oraz koszt imprezy dla całej grupy proszę przesłać na adres naszej firmy. Płatność za imprezę zostanie uregulowana przelewem na wskazany przez Państwa rachunek w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury.

Z poważaniem
Małgorzata Lipka
Dyrektor firmy RESTAURO S.A.

Informacje o biurze podróży i ustalenia z kontrahentami

Biuro Podróży Wiatr w Żagle ul. Leszczynowa 60 80-275 Gdańsk tel.: 699 999 888 e-mail: biuropodrozy@wiatrzwagle.pl NIP 780 800 21 22	konto bankowe: Bank PKO S.A. II O./Gdańsk 74 1090 1098 2222 0006 7111 0001 Pracownik reprezentujący biuro podróży i odpowiedzialny za organizację imprezy – specjalista do spraw turystyki zorganizowanej: Janusz Makuszewski
---	--

- każdy rozpoczęty dzień pracy polskojęzycznego pilota wycieczek 250,00 zł (zgodnie z Umową zlecenia zawartą 15.07.2019 r. w Gdańsku);
- dane pilota wycieczek: Agnieszka Łasa, zamieszkała: ul. Góralska 75, 80-292 Gdańsk, NIP 725 400 22 33, nr i seria dowodu osobistego: AXT 152470;
- ubezpieczenie NNW i KL uczestników imprezy i pilota wycieczek 5,50 zł/os./dzień;
- pilot wycieczek korzysta z takich samych świadczeń jak uczestnicy imprezy (z wyjątkiem udziału w konferencji),
- Stena Line zapewnia dla pilota wycieczek bezpłatny nocleg w kabinie jednoosobowej z oknem STANDARD oraz 3-godzinny karnet do SPA,
- marża biura podróży z tytułu organizacji imprezy wynosi 15%.

Oferta przewoźnika promowego Stena Line

Terminal Promowy Stena Line
ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 60
81-156 Gdynia, Polska
NIP: 958 020 46 45
tel.: 58 522 33 66
e-mail: rezerwacje@stenaline.com
Osoba odpowiedzialna za sprzedaż i rezerwacje:
Adrian Przyhodzień



Stena Line – jeden z największych operatorów promowych na świecie, który w Polsce prowadzi linię promową z Gdyni do Karlskrony w Południowej Szwecji. Polskę i Szwecję łączą drogą morską dwa bliźniacze statki: *Stena Spirit* i *Stena Vision*. Oba statki to *plywające hotele*, na pokładach których znajdują się restauracje, kawiarnie, bary, centrum konferencyjne, Pure Nordic SPA, klub nocny z dyskoteką, sklepy wolnocłowe, kasyno, wygodne kabiny.

Stena Line oferuje wyjazdy grupowe połączone z możliwością zwiedzania Karlskrony – miasta położonego na 33 wyspach, którego zabytki zostały wpisane na Listę Światową Dziedzictwa UNESCO.

Rejsy z Gdyni do Karlskrony oraz z Karlskrony do Gdyni trwają po 11,5 godz.

CENNIK USŁUG STENA LINE DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

Cennik wynajmu kabiny na rejs (fragment)

Rodzaj kabiny	Cena (w PLN)			
	super wysoki sezon 01.08-31.08		wysoki sezon 01.06-31.07	
	1 STRONA	TAM – POWRÓT (w tym 2 noclegi)	1 STRONA	TAM – POWRÓT (w tym 2 noclegi)
Kabina 1-os. bez okna STANDARD	150,00	260,00	120,00	200,00
Kabina 1-os. z oknem STANDARD	170,00	280,00	140,00	230,00
Kabina 2-os. bez okna STANDARD	180,00	300,00	150,00	250,00
Kabina 2-os. z oknem STANDARD	200,00	350,00	180,00	300,00
Kabina 4-os. z oknem STANDARD	450,00	650,00	400,00	600,00
Apartament LUX (wino+kwiaty)	500,00	700,00	450,00	650,00

Cennik wyżywienia na promie (fragment)

Rodzaj posiłku	Cena (w PLN)	
	super wysoki sezon 01.08-31.08	wysoki sezon 01.06-31.07
śniadanie*	25,00	20,00
obiad *	35,00	30,00
kolacja*	30,00	25,00
uroczysta kolacja serwowanej do stolika (20 ⁰⁰ – 23 ⁰⁰ każdego wieczoru)	80,00	80,00

* wyżywienie w formie bufetu, godziny posiłków dostosowane do rozkładu rejsów

Cennik wynajmu sal konferencyjnych na promie

Nazwa sali	Maksymalna liczba osób biorących udział w konferencji		Cena za 1 godzinę (w PLN)	Możliwość odpłatnego udostępnienia sprzętu do przeprowadzenia konferencji – każda sztuka 50,00 zł/godzina: ✓ projektor, ✓ ekran, ✓ laptop/tablet. Dostęp do Internetu bezpłatny.
	ustawienie w podkowę	ustawienie szkolne		
Czerwona	15	25	250,00	
Śródziemna	25	40	400,00	
Czarna	40	60	600,00	
Bałtycka	20	30	300,00	

OFERTA PURE NORDIC SPA:

WEJŚCIE DO STREFY SPA dla grup minimum 20-osobowych: 3-godzinny karnet: 200,00 zł/osoba.

W cenę karnetu wliczono: sauny, mini baseny kąpielowe, aromatyczne prysznice wrażeń, wypożyczenie ręcznika i szlafroka kąpielowego, klapki, owoce, herbata, woda mineralna oraz 3 dowolne zabiegi SPA spośród:

- ✓ szwedzki masaż całego ciała z aromatycznymi olejkami – 40 minut,
- ✓ masaż całego ciała ciepłymi bazaltowymi kamieniami – 40 minut,
- ✓ SPA manicure z malowaniem – 40 minut,
- ✓ pedicure SPA de lux – 40 minut.

Informacje niezbędne do organizacji całodzienniej wycieczki autokarowej po Szwecji

Całodzienna wycieczka autokarowa po najciekawszych zakątkach Karlskrony i Kalmaru w Szwecji z przewodnikiem oprowadzającym w języku polskim:

- koszt wynajęcia autokaru klasy LUX dla 25 osób w Szwecji na całodzienną wycieczkę (w tym dieta dla kierowcy oraz koszt parkingów) 5 200,00 SEK;
- koszt obsługi przez polskojęzycznego przewodnika podczas wycieczki do Karlskrony i Kalmaru 1 500,00 SEK;
- średni kurs korony szwedzkiej: 1 PLN = 0,4255 SEK;

Wyjazd autokarem z terminalu w Karlskronie pół godziny po przyплыnięciu promu; spotkanie z przewodnikiem w autokarze.

Kalmar oddalony jest od Karlskrony 90 km. Autokar porusza się po Szwecji ze średnią prędkością 60 km/h. Powrót autokarem po wycieczce do terminalu promowego w Karlskronie.

Odprawa biletowa trwa 30 minut.

Wyплыnięcie w nocny rejs z Karlskrony do Gdyni w godzinach 19⁰⁰ - 21⁰⁰ (w zależności od dnia tygodnia).

Atrakcje miast zwiedzanych podczas całodniowej wycieczki autokarowej:

Karlskrona – miasto położone na 33 wyspach; główny port szwedzkiej marynarki wojennej; zabytkowa zabudowa miasta została wpisana na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. Zwiedzanie: wjazd na punkt widokowy na Bryggareberget, przejazd autokarem po Karlskronie (m.in. Nabrzeże Królewskie z Bastionem Aurora i widokiem na port wojenny), rynek, Kościół Trójcy Świętej, Targ Rybny, dzielnica Björkholmen, Muzeum Marynarki Wojennej (Muzeum Morskie w Karlskronie z autentycznymi okrętami podwodnymi, wystawą figur dziobowych, tunelem podwodnym, fantastyczną kolekcją modeli okrętów, broni i artylerii okrętowej). Wstęp do muzeum bezpłatny.

Przewidywany łączny czas pobytu w Karlskronie: 4 godziny zwiedzania oraz 1,5 godziny czasu wolnego.

Kalmar – w średniowieczu trzecie co do wielkości miasto w Szwecji, z zachowanym renesansowym zamkiem na wyspie, drewnianą starówką i monumentalną katedrą z XVII w. Zwiedzanie: spacer po centrum na wyspie Kvarnholmen, katedra, dawne Stare Miasto, dziedzińce i wały obronne zamku, przejazd przez Most Olandzki na Olandię, widoki na Cieśninę Kalmarską.

Przewidywany łączny czas pobytu w Kalmarze: 3 godziny (w tym 1,5 godziny czasu wolnego).

Rozkład rejsów promowych w języku angielskim

GDYNIA – KARLSKRONA				
	STENA VISION		STENA SPIRIT	
	CHECK IN	DEPARTURE	CHECK IN	DEPARTURE
MONDAY	19:30	21:00	09:00	19:30
TUESDAY	07:00	09:00	-	-
WENESDAY	07:30	09:00	19:30	21:00
THURSDAY	07:30	09:00	19:30	21:00
FRIDAY	09:00	19:30	19:30	21:00
SATURDAY	-	-	07:30	09:00
SUNDAY	19:30	21:00	07:30	09:00

KARLSKRONA – GDYNIA				
	STENA VISION		STENA SPIRIT	
	CHECK IN	DEPARTURE	CHECK IN	DEPARTURE
MONDAY	19:30	21:00	09:00	19:30
TUESDAY	07:00	09:00	-	-
WENESDAY	07:30	09:00	19:30	21:00
THURSDAY	07:30	09:00	19:30	21:00
FRIDAY	-	-	19:30	21:00
SATURDAY	19:30	21:00	07:30	09:00
SUNDAY	19:30	21:00	07:30	09:00

Rozkład rejsów promowych w języku niemieckim

GDYNIA – KARLSKRONA

	STENA VISION		STENA SPIRIT	
	EINCHECKEN	ABFAHRT	EINCHECKEN	ABFAHRT
MONTAG	19:30	21:00	09:00	19:30
DIENSTAG	07:00	09:00	-	-
MITTWOCH	07:30	09:00	19:30	21:00
DONNERSTAG	07:30	09:00	19:30	21:00
FREITAG	09:00	19:30	19:30	21:00
SAMSTAG	-	-	07:30	09:00
SONNTAG	19:30	21:00	07:30	09:00

KARLSKRONA – GDYNIA

	STENA VISION		STENA SPIRIT	
	EINCHECKEN	ABFAHRT	EINCHECKEN	ABFAHRT
MONTAG	19:30	21:00	09:00	19:30
DIENSTAG	07:00	09:00	-	-
MITTWOCH	07:30	09:00	19:30	21:00
DONNERSTAG	07:30	09:00	19:30	21:00
FREITAG	-	-	19:30	21:00
SAMSTAG	19:30	21:00	07:30	09:00
SONNTAG	19:30	21:00	07:30	09:00

Rozkład rejsów promowych w języku francuskim

GDYNIA – KARLSKRONA

	STENA VISION		STENA SPIRIT	
	ENREGISTREMENT	DÉPART	ENREGISTREMENT	DÉPART
LUNDI	19:30	21:00	09:00	19:30
MARDI	07:00	09:00	-	-
MERCREDI	07:30	09:00	19:30	21:00
JEUDI	07:30	09:00	19:30	21:00
VENDREDI	09:00	19:30	19:30	21:00
SAMEDI	-	-	07:30	09:00
DIMANCHE	19:30	21:00	07:30	09:00

KARLSKRONA – GDYNIA

	STENA VISION		STENA SPIRIT	
	ENREGISTREMENT	DÉPART	ENREGISTREMENT	DÉPART
LUNDI	19:30	21:00	09:00	19:30
MARDI	07:00	09:00	-	-
MERCREDI	07:30	09:00	19:30	21:00
JEUDI	07:30	09:00	19:30	21:00
VENDREDI	-	-	19:30	21:00
SAMEDI	19:30	21:00	07:30	09:00
DIMANCHE	19:30	21:00	07:30	09:00

Rozkład rejsów promowych w języku rosyjskim

GDYNIA – KARLSKRONA				
	STENA VISION		STENA SPIRIT	
	регистрация	Вылет из	регистрация	Вылет из
понедельник	19:30	21:00	09:00	19:30
вторник	07:00	09:00	-	-
среда	07:30	09:00	19:30	21:00
четверг	07:30	09:00	19:30	21:00
пятницы	09:00	19:30	19:30	21:00
суббота	-	-	07:30	09:00
воскресенья	19:30	21:00	07:30	09:00

KARLSKRONA – GDYNIA				
	STENA VISION		STENA SPIRIT	
	регистрация	Вылет из	регистрация	Вылет из
понедельник	19:30	21:00	09:00	19:30
вторник	07:00	09:00	-	-
среда	07:30	09:00	19:30	21:00
четверг	07:30	09:00	19:30	21:00
пятницы	-	-	19:30	21:00
суббота	19:30	21:00	07:30	09:00
воскресенья	19:30	21:00	07:30	09:00

Час przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- szczegółowy program imprezy motywacyjno-szkoleniowej,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy motywacyjno-szkoleniowej,
- formularz rezerwacji na usługi grupowe świadczone przez *Stena Line*,
- umowa zlecenia na pilotaż imprezy motywacyjno-szkoleniowej.

Szczegółowy program imprezy motywacyjno-szkoleniowej

Data/ przedział czasowy	Elementy programu

Data/ przedział czasowy	Elementy programu

Data/ przedział czasowy	Elementy programu

Arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy motywacyjno-szkoleniowej

1. Wynajęcie kabin na promie

Lp.	Kabina		Cena wynajmu kabiny w 2 strony TAM – POWRÓT (w PLN)	Wartość (w PLN)
	rodzaj	liczba		
1.				
			Wartość ogółem (w PLN)	

2. Wyżywienie na promie

Lp.	Rodzaj posiłków	Liczba posiłków	Cena jednostkowa (w PLN)	Liczba osób	Wartość (w PLN)
1.	Śniadanie				
2.	Obiad				
3.	Kolacja				
4.	Uroczysta kolacja				
				Wartość ogółem (w PLN)	

3. Usługi dodatkowe świadczone na promie

Lp.	Nazwa usługi	Cena jednostkowa (w PLN)	Liczba	Wartość (w PLN)
1.	Sala konferencyjna		godz.	
2.	Projektor		godz.	
3.	Ekran		godz.	
4.	Laptop		godz.	
5.	Karnet SPA		osób	
			Wartość ogółem (w PLN)	

4. Usługi związane z organizacją całodzienną wycieczki

Lp.	Nazwa usługi	Cena jednostkowa (w SEK)	Liczba	Wartość (w SEK)
1.	Autokar i parkingi			
2.	Przewodnik polskojęzyczny			
			Wartość ogółem (w SEK)	
			Wartość ogółem (w PLN)	

5. Ubezpieczenie					
Lp.	Rodzaj usługi	Liczba dni	Cena jednostkowa (w PLN)	Liczba osób	Wartość (w PLN)
1.	Ubezpieczenie NNW i KL				
				Wartość ogółem (w PLN)	

6. Opieka pilota wycieczek				
Lp.	Rodzaj usługi	Cena jednostkowa (w PLN)	Liczba dni	Wartość (w PLN)
1.	Pilotaż wycieczek			
			Wartość ogółem (w PLN)	

Suma kosztów świadczeń w PLN	
Marża biura podróży 15%	
Podatek VAT 23%	
Cena za imprezę dla grupy (w PLN)	
Cena za imprezę dla grupy zaokrąglona w górę do pełnych złotych	

Formularz rezerwacji na usługi grupowe świadczone przez Stena Line

Zleceniodawca	Zleceniobiorca
Nazwa firmy:	Nazwa firmy:
Imię i nazwisko:	Imię i nazwisko:
Adres:	Adres:
NIP:	NIP:
tel.:	tel.:
e-mail:	e-mail:

Liczebność grupy (uczestnicy): Pilot wycieczek*: TAK / NIE Autokar na promie*: TAK / NIE
--

**właściwe podkreślić*

Trasa rejsu TAM:	
Termin rejsu TAM:	
Nazwa promu:	
Godzina zaokrętowania TAM:	

Trasa rejsu POWRÓT:	
Termin rejsu POWRÓT:	
Nazwa promu:	
Godzina zaokrętowania POWRÓT:	

Wynajęcie kabin płatnych*:

Rodzaj kabiny		Liczba kabin		Cena jednostkowa TAM – POWRÓT (w PLN)
TAM	POWRÓT	TAM	POWRÓT	

**pilot wycieczek/kierowca ma zapewniony bezpłatny nocleg przy grupach liczących co najmniej 20 osób*

Wyżywienie na promie:

Rodzaj wyżywienia	Data	Liczba osób	Cena jednostkowa (w PLN)
śniadanie*			
obiad*			
kolacja*			
uroczysta kolacja			

**posiłki w formie bufetu w godzinach zależnych od rozkładu rejsów*

Usługi dodatkowe na promie:

Nazwa usługi	Cena jednostkowa (w PLN)	Liczba	Termin	Przedział czasowy
		godz.		
		godz.		
		godz.		
		godz.		
		osób		

Usługi związane z całodzienną wycieczką autokarową w Szwecji:

Termin wycieczki:	
Trasa wycieczki:	
Liczba płacących uczestników:	
Autokar LUX do 25 osób:*	TAK ☐ NIE ☐
Cena wynajęcia autokaru i opłat za parkingi (w SEK):	
Przewodnik polskojęzyczny:*	TAK ☐ NIE ☐
Cena usługi przewodnickiej (w SEK):	

**właściwe zaznaczyć X*

Termin płatności: 14 dni od otrzymania faktury na konto:

Bank Nordea II O./Gdynia

55 3333 2222 1000 0002 7777 5555

Podpis Zleceniodawcy:

.....

Podpis Zleceniobiorcy:

.....

Umowa zlecenia na pilotaż imprezy motywacyjno-szkoleniowej (fragment)

zawarta w dniu..... w
pomiędzy.....
z siedzibą w, ul.,
reprezentowanym przez zwanym dalej *Zleceniodawcą*,
a
zam. w
legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer dowodu osobistego)
zwanym dalej *Zleceniobiorcą*.

§ 1

Zleceniodawca powierza, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania następujących czynności:

.....
.....

§ 2

Zleceniobiorca zobowiązuje się wymienione w § 1 czynności wykonać w terminie od dnia do dnia

§ 3

Za prawidłowe wykonanie czynności wymienionych w § 1 Zleceniobiorca otrzyma wynagrodzenie w wysokości: zł (słownie:
.....

.....

Zleceniodawca

.....

Zleceniobiorca