

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.14-SG-20.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Która atrakcja turystyczna w 2017 roku została wpisana na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO?

- A. Kościoły Pokoju w Jaworze i Świdnicy.
- B. Podziemia Rynku Głównego w Krakowie.
- C. Królewskie Kopalnie Soli w Wieliczce i Bochni.
- D. Kopalnia rud ołowiu, srebra i cynku w Tarnowskich Górach.

Zadanie 2.

Popularne wśród zwolenników turystyki kwalifikowanej Góry Izerskie znajdują się na granicy

- A. Czech i Polski.
- B. Austrii i Włoch.
- C. Grecji i Bułgarii.
- D. Austrii i Szwajcarii.

Zadanie 3.

Jedną z atrakcji Szlaku Orlich Gniazd są ruiny zamku

- A. w Ogrodzieńcu.
- B. w Kruszwicy.
- C. w Bolkowie.
- D. w Pieszku.

Zadanie 4.

Atrakcją turystyczną stolicy Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej jest

- A. Biały Dom.
- B. Central Park.
- C. Mount Rushmore.
- D. Most Golden Gate.

Zadanie 5.

Na której z greckich wysp pilot wycieczek może zaprowadzić turystów na ruiny Pałacu Knossos?

- A. Na Zakynthos.
- B. Na Rodos.
- C. Na Korfu.
- D. Na Krecie.

Zadanie 6.

Która z przedstawionych atrakcji turystycznych znajduje się w Nowym Jorku?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 7.

Przedstawiony na rysunku zbiornik wodny znajduje się w najstarszym na świecie Parku Narodowym

- A. Krugera.
- B. Galapagos.
- C. Everglades.
- D. Yelowstone.



Zadanie 8.

Turysta, który zwiedził wyspy Gran Canaria i Lanzarote wypoczywał na archipelagu wysp

- A. Japońskich.
- B. Karaibskich.
- C. Liparyjskich.
- D. Kanaryjskich.

Zadanie 9.

Zapoznając turystów z najważniejszymi atrakcjami Wenecji, pilot powinien zaproponować wizytę

- A. w Domu Julii.
- B. w Pałacu Dożów.
- C. w Krzywej Wieży.
- D. w Bazylice św. Piotra.

Zadanie 10.



Jeziora przedstawione na fragmencie mapy są główną atrakcją Pojezierza

- A. Drawskiego.
- B. Mazurskiego.
- C. Pomorskiego.
- D. Kaszubskiego.

Zadanie 11.

Turysta, który chce zwiedzić pieszo bardzo dokładnie niewielki obszar, powinien skorzystać z mapy

- A. samochodowej.
- B. topograficznej.
- C. geologicznej.
- D. administracyjnej.

Zadanie 12.

Jeśli odległość z Warszawy do Rzymu w atlasie wynosi 7 cm, a turysta pokonał w rzeczywistości trasę 1400 km, to mapę wykonano w skali

- A. 1: 200
- B. 1: 20 000
- C. 1: 200 000
- D. 1: 20 000 000

Zadanie 13.

Organizując dla turystów z Izraela wycieczkę po Krakowie *Trasą Zabytków Żydowskich*, w programie należy uwzględnić zwiedzanie

- A. meczetów.
- B. synagog.
- C. bazylik.
- D. cerkwi.

Zadanie 14.

W programie wycieczki do województwa kujawsko-pomorskiego można uwzględnić zwiedzanie

- A. Żywego Muzeum Piernika w Toruniu.
- B. Zamku Krzyżackiego w Malborku.
- C. Twierdzy Boyen w Giżycku.
- D. Złotej Bramy w Gdańsku.

Zadanie 15.

Cennik biletów wstępu do Muzeum Powstania Warszawskiego i Łazienek Królewskich (fragment)

Ekspozycja	Cena/osoby			
	01.01 – 31.03	01.04 – 30.06	01.07- 30.09	01.10 – 31.12
Muzeum Powstania Warszawskiego	16,00 zł	25,00 zł	28,00 zł	10,00 zł
Łazienki Królewskie	10,00 zł	20,00 zł	25,00 zł	8,00 zł

Korzystając z przedstawionego fragmentu cennika oblicz łączną cenę biletów wstępu do Muzeum Powstania Warszawskiego oraz Łazienek Królewskich dla 7 osób w dniu 29 sierpnia.

- A. 371,00 zł
- B. 315,00 zł
- C. 182,00 zł
- D. 126,00 zł

Zadanie 16.

Oblicz koszt usługi transportowej jednodniowej wycieczki szkolnej na trasie Kraków – Warszawa – Kraków przyjmując, że odległość pomiędzy tymi miastami wynosi 295 km, a ustalona stawka za kilometr wynosi 3,00 zł.

- A. 885,00 zł
- B. 900,00 zł
- C. 1 740,00 zł
- D. 1 770,00 zł

Zadanie 17.

Cennik zwiedzania rezerwatu Błędne Skały (fragment)

Lp.	Wyszczególnienie	Cena brutto w zł
1.	Bilet normalny	10,00
2.	Bilet ulgowy	5,00
3.	Bilet dla grup zorganizowanych z przewodnikiem sudeckim	9,00
4.	Jednorazowy wjazd autokarem	50,00
5.	Jednorazowy wjazd samochodem osobowym	20,00

Oblicz kwotę, którą zapłaci za zwiedzanie rezerwatu Błędne Skały czteroosobowa grupa dorosłych przyjaciół podróżujących samochodem osobowym.

- A. 40,00 zł
- B. 41,26 zł
- C. 53,30 zł
- D. 60,00 zł

Zadanie 18.

Oblicz koszt ubezpieczenia 35 uczestników (25 osób dorosłych i 10 dzieci) dwudniowej wycieczki do Wrocławia, jeżeli dzienna stawka ubezpieczeniowa osoby dorosłej wynosi 2,00 zł/dzień, a stawka za ubezpieczenie dziecka to 1,00 zł/dzień.

- A. 60,00 zł
- B. 90,00 zł
- C. 120,00 zł
- D. 140,00 zł

Zadania 19.

Tabela kursów walut (fragment)

Nazwa	Kupno	Sprzedaż
Euro	4,18 zł	4,20 zł
Dolar amerykański	3,38 zł	3,40 zł
Frank szwajcarski	3,58 zł	3,59 zł

Korzystając z fragmentu tabeli kursów walut oblicz koszt kolacji w polskich złotych wiedząc, że 30-osobowa grupa zapłaciła w Bostonie za ten posiłek 3 000 \$.

- A. 10 140,00 zł
- B. 10 200,00 zł
- C. 10 770,00 zł
- D. 12 600,00 zł

Zadanie 20.

Oblicz wartość netto usługi żywieniowej, jeżeli wartość brutto wynosi 64,00 zł, a stawka podatku VAT 8%.

- A. 56,00 zł
- B. 58,90 zł
- C. 59,26 zł
- D. 69,12 zł

Zadanie 21.

Cennik wynajmu stoiska wystawienniczego (fragment)

Rodzaj stoiska	Cena/dzień			
	01.01 – 31.03	01.04 – 30.06	01.07 – 30.09	01.10 – 31.12
Stoisko o wymiarach 4 m x 5 m	100,00 zł	120,00 zł	140,00 zł	80,00 zł
Stoisko o wymiarach 3 m x 4 m	80,00 zł	100,00 zł	120,00 zł	60,00 zł

Korzystając z przedstawionego fragmentu cennika oblicz koszt wynajmu stoiska o powierzchni 12 m² poniesiony przez Referat Promocji Miasta Wisły za udział w targach turystycznych w Łodzi w terminie 23-26 czerwca 2019 r.

- A. 240,00 zł
- B. 320,00 zł
- C. 400,00 zł
- D. 480,00 zł

Zadanie 22.

Którą kwotę zapłaci klient za wczasy w Grecji, jeżeli otrzymał 5% rabatu, a cena katalogowa imprezy wynosi 2 550,00 zł?

- A. 2 167,50 zł
- B. 2 295,00 zł
- C. 2 350,50 zł
- D. 2 422,50 zł

Zadanie 23.

Zgodnie z polskim prawem stawka opodatkowania usługi przewodnika turystycznego wynosi

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 24.

Który dokument sporządza pracownik biura podróży w celu obliczenia ceny jednostkowej organizowanej imprezy turystycznej?

- A. Kartę rozliczenia imprezy turystycznej.
- B. Sprawozdanie finansowe z imprezy turystycznej.
- C. Arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej.
- D. Zestawienie faktur za świadczenia imprezy turystycznej.

Zadanie 25.

Organizując objazdową imprezę turystyczną po winnicach Portugalii należy, skorzystać z usług miejscowego

- A. baristy.
- B. barmana.
- C. stewarda.
- D. sommeliera.

Zadanie 26.

Który obiekt noclegowy, świadczący minimalny zakres usług, powinien pracownik biura podróży zaproponować uczestnikom obozu wędrownego?

- A. Dom wczasowy.
- B. Schronisko.
- C. Hotel.
- D. Motel.

Zadanie 27.

Organizator krajowego wyjazdu grupowego zobowiązany jest zapewnić uczestnikom imprezy ubezpieczenie

- A. KL
- B. AC
- C. OC
- D. NNW

Zadanie 28.

Którą formę turystyki ekstremalnej należy zamówić dla turystów zainteresowanych opuszczaniem się na linie z urwistej skały?

- A. Canyoning.
- B. Tramping.
- C. Abseiling.
- D. Trekking.

Zadanie 29.

Który czynnik może wpłynąć na spadek rezerwacji on-line usług turystycznych oferowanych w Tunezji?

- A. Obniżenie cen lotów do Ankary.
- B. Zagrożenie atakami terrorystycznymi.
- C. Niekorzystna prognoza pogody nad polskim morzem.
- D. Poszerzenie oferty lokalnych atrakcji w tunezyjskich hotelach.

Zadanie 30.

Bilet kolejowy zarezerwowany przez Biuro Podróży FUN

	"PKP Intercity" Spółka Akcyjna	BILET INTERNETOWY BILET REWELACYJNY	POC: Pos. OF: 501	NORMAL.: X ULG. 51 % :1 99 STU/DOK		
Wyjazd dn: 06.12.2012						
		OD/VON/DE	-> DO/NACH/A			KL./CL.
06.12 *	15:05 *	Warszawa Centr. *	-> Kielce *	06.12 *	18:26 *	2 *
POC. 12103				Km: 188 Przewoźnik: PKP IC PLN(przejazd) 17,64		
Ważny w poc. posp. TLK w wag. z m-scami do siedz.				PLN(Ogółem) 17,64 EUR --- Płatność: przelewem		

Pracownik Biura Podróży *FUN* zarezerwował on-line dla turysty bilet

- A. ulgowy z miejscami do leżenia.
- B. ulgowy z miejscami do siedzenia.
- C. normalny z miejscami do leżenia.
- D. normalny z miejscami do siedzenia.

Zadanie 31.

Który program komputerowy jest najczęściej stosowany w Polsce podczas obsługi klientów biur podróży?

- A. Fidelio
- B. MerlinX
- C. Izzy Hotel
- D. Gastro SZEF

Zadanie 32.

Która potrawa może znaleźć się w menu obiadowym przeznaczonym dla grupy wegetarian?

- A. Spaghetti bolognese.
- B. Gulasz węgierski.
- C. Boeuf stroganov.
- D. Sałatka grecka.

Zadanie 33.

Turystom będącym na diecie bezglutenowej nie należy proponować dań zawierających

- A. cukier biały.
- B. ryż brązowy.
- C. mleko świeże.
- D. mąkę pszenną.

Zadanie 34.

Najbardziej odpowiednią formą spędzenia wolnego czasu, zaproponowaną turystom w podeszłym wieku podczas imprezy turystycznej, jest

- A. zorbing.
- B. hydrospeed.
- C. windsurfing.
- D. nordic walking.

Zadanie 35.

Klientowi zainteresowanemu wyjazdem *typu City Break* pracownik biura podróży powinien zaproponować

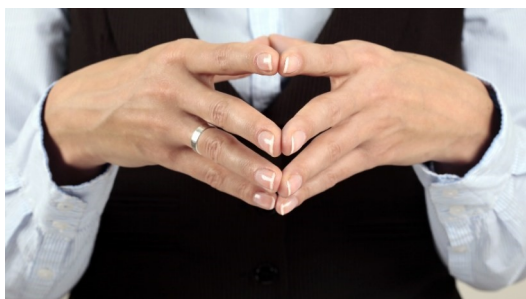
- A. wczasy w Egipcie.
- B. weekend w Atenach.
- C. wycieczkę krajoznawczą do Ojcowa.
- D. wyjazd integracyjny do schroniska w Bieszczadach.

Zadanie 36.

Organizując trzydniowy kongres farmaceutyczny dla 500 osób, należy zaplanować w sali konferencyjnej układ

- A. kinowy.
- B. owalny.
- C. szkolny.
- D. bankietowy.

Zadanie 37.



W trakcie rozmowy kwalifikacyjnej kandydat ubiegający się o pracę w dziale obsługi klienta zastosował przedstawiony na rysunku gest, który oznacza

- A. zdenerwowanie.
- B. pewność siebie.
- C. lekceważenie.
- D. niepewność.

Zadanie 38.

Na podstawie którego dokumentu turysta może reklamować standard zakwaterowania?

- A. Kodeksu Cywilnego.
- B. Tabeli Frankfurckiej.
- C. Kodeksu Wykroczeń.
- D. Tabeli opłat i prowizji.

Zadanie 39.

Kosztem stałym w kalkulacji imprezy turystycznej w Pieninach jest koszt

- A. biletów wstępu na zamek w Niedzicy.
- B. spływu tratwami przełomem Dunajca.
- C. biletów wstępu na zaporę w Czorsztynie.
- D. przewodnika po Pienińskim Parku Narodowym.

Zadanie 40.

Który dokument umożliwi realizację usług podczas imprezy turystycznej?

- A. Faktura.
- B. Voucher.
- C. Umowa agencyjna.
- D. Karta rozliczeniowa.