

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Symbol kwalifikacji: **TG.14**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

TG.14-01-25.06-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 16 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia imprezy turystycznej, ustaleń biura podróży z kontrahentami, oferty obiektu noclegowego oraz ofert usług dodatkowych (gry terenowe, spływ kajakowy), a także planu spływu rzeką Brdą i kilometrażu trasy autokaru, sporządź dokumenty związane z przygotowaniem i realizacją imprezy integracyjnej dla pracowników Firmy **TechProjekt** z Poznania:

- zamówienie spływu rzeką Brdą,
- szczegółowy program imprezy integracyjnej,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- informację dla uczestników spływu kajakowego.

Druki potrzebne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.

Zamówienie imprezy turystycznej

Firma **TechProjekt**
ul. Kwiatowa 34
61-655 Poznań
tel.567 089 702
e-mail: techprojekt.polska@com.pl

Poznań, 07.01.2025 r.

Biuro Usług Turystycznych
Toptravel
ul. Miodowa 69
60-965 Poznań

Zamówienie

Uprzejmie proszę o zorganizowanie imprezy integracyjnej w Borach Tucholskich (w okolicach Chojnic), powiązanej ze spływem kajakowym rzeką Brdą, w terminie od 12 do 14 czerwca 2025 roku dla 20 pracowników naszej firmy (8 kobiet i 12 mężczyzn).

Proszę o zapewnienie grupie następujących świadczeń:

- noclegi w pokojach z łazienkami: 2-osobowe dla kobiet i 4-osobowe dla mężczyzn,
- wyżywienie: pierwszego dnia – obiad oraz kolacja w formie grilla; drugiego dnia – śniadanie, suchy prowiant oraz późna kolacja; trzeciego dnia – śniadanie i obiad,
- transport autokarem turystycznym,
- opieka pilota wycieczek przez cały czas trwania imprezy (pilot z uprawnieniami instruktora kajakarstwa),
- ubezpieczenie NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków).

W programie imprezy proszę uwzględnić:

- pierwszego dnia – spotkanie integracyjne (najlepiej przy grillu),
- drugiego dnia – spływ kajakowy rzeką Brdą (z ograniczonym przepływem przez jeziora), tak, aby spływ rozpoczął się od najbliższej bazy kajakowej (bez konieczności dowozu grupy na start), a zakończył na około 20 kilometrze trasy, w miejscu, gdzie możliwy jest odbiór i dalszy przewóz uczestników z kajakami, blisko atrakcji na szlaku (zapora wodna Mylof).
Z uwagi na to, że w grupie znajdują się osoby, które będą uczestniczyć w spływie po raz pierwszy, proszę o zapewnienie 20-osobowej grupie 2-osobowych kajaków oraz o przygotowanie przez organizatora spływu informacji dla jego uczestników.
- trzeciego dnia – proszę o zorganizowanie dwugodzinnej gry terenowej w pakiecie podstawowym, bez ponoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz przedłużenie doby hotelowej do czasu powrotu uczestników z gry terenowej i zjedzenia obiadu.

Poza głównymi punktami proszę ująć w programie bezpłatne formy spędzania wolnego czasu.

Proszę o uwzględnienie wyjazdu uczestników wycieczki sprzed budynku naszej firmy dnia 12 czerwca 2025 (czwartek) o godzinie 10:00 oraz powrotu 14 czerwca 2025 (sobota) do Poznania około godziny 20:00. Program imprezy integracyjnej, informację dla uczestników spływu kajakowego oraz cenę imprezy turystycznej proszę przesłać na adres naszej firmy. Płatność nastąpi przelewem na wskazany rachunek w ciągu 14 dni od otrzymania faktury.

Z poważaniem
Franciszek Podolski
dyrektor firmy

Ustalenia biura podróży z kontrahentami

- koszt wynajęcia autokaru turystycznego dla 25-osobowej grupy wynosi 7,20 zł/km,
- koszty dodatkowe, np. parkingi 100,00 zł za cały czas trwania imprezy,
- dzień pracy pilota wycieczek 200,00 zł za dzień, a dzień pracy pilota wycieczek z dodatkowymi uprawnieniami 300,00 zł za dzień,
- ubezpieczenie NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków) uczestników i pilota wycieczek wynosi 5,00 zł/dzień/os.,
- pilot korzysta z takich samych świadczeń jak uczestnicy imprezy,
- obiekt noclegowy zapewnia bezpłatne wyżywienie i noclegi w jednoosobowym pokoju dla kierowcy oraz pilota wycieczek,
- kierowca i pilot zakwaterowani są w pokojach jednoosobowych,
- zakładana marża bez podatku VAT ustalona przez biuro podróży wynosi 10 %,
- pracownik biura podróży upoważniony do podpisywania dokumentów – Janusz Potocki specjalista do spraw turystyki biznesowej.

Dane biura podróży

Biuro Usług Turystycznych **Toptravel**

ul. Miodowa 69

60-965 Poznań

tel. 567 897 100

email: toptravel@gmail.com

NIP 780 910 15 56

konto Bank PEKAO SA 68 1240 4599 1111 0020 4018 0060

Oferta Pensjonatu Zielony Dworek w języku angielskim
Zielony Dworek guesthouse – an offer

Pensjonat **Zielony Dworek**
Leśna 7
89-608 Swornegacie
tel. 505 234 455
email: zielonydworek@gmail.com

The guesthouse is located on the edge of the village of Swornegacie on the River Brda in the buffer zone of Bory Tucholskie National Park. We cordially invite individual tourists, families with children and organized groups (approximately 30 people) to come and relax throughout the year.

At our guests' disposal there are: 3 single rooms, 6 double rooms and 4 four-bedded rooms with private bathrooms, a lounge with a TV, a dining room with a fireplace, a business corner (the Internet, a copier /fax), a banquet shed with a barbecue, a volleyball court, a playground, a parking lot and a garden shed on the River Brda with a place for a campfire.

In addition, we provide our guests with 10 mountain bikes, a fishing boat and fishing equipment at no charge.

Check in 2 pm, check out 10 am. It is possible to extend the hotel day by a prior arrangement.

Prices

Type of room	Price per room / night		
	1.01– 30.04.	1.05. – 31.08.	1.09. – 31.12.
Single room	80,00 PLN	110,00 PLN	100,00 PLN
Double room	100,00 PLN	120,00 PLN	110,00 PLN
4-bedded room	120,00 PLN	160,00 PLN	140,00 PLN

Type of board	Price per person	Hours of meals*
Buffet breakfast	15,00 PLN	7:00 am-9:00 am
Dinner with dessert and coffee/tea	25,00 PLN	1:00 pm-3:30 pm
Supper	25,00 PLN	6:00 pm-8:00 pm
Packed lunch	15,00 PLN	according to the program of the event
Grill (BBQ products according to order)	30,00 PLN	

*You can arrange your own board schedule

For organised groups (minimum 20 people) the guesthouse provides accommodation at the price of 40,00 PLN per person as well as free meals and accommodation for the driver and one supervisor (or a tour leader).

Oferta Pensjonatu Zielony Dworek w języku niemieckim
Das Angebot der Pension Zielony Dworek

Pensjonat **Zielony Dworek**

Leśna 7

89-608 Swornegacie

Tel. 505 234 455

email: zielonydworek@gmail.com

Die Pension ist am Rande des Dorfes Swornegacie am Fluß Brda in der Schutzzone des Nationalparks Bory Tucholskie gelegen. Wir laden herzlich zur Erholung das ganze Jahr lang individuelle Personen, Familien mit Kindern und organisierte Gruppen (ca. 30 Personen) ein.

Zur Verfügung stehen den Gästen: 3 Einzelzimmer, 6 Doppelzimmer und 4 Vierbettzimmer mit Bad, Erholungsraum mit Fernseher, Esszimmer mit Kamin, Businesssecke (Internet, Kopierer/Fax), Schlemmerschuppen mit Grill, Volleyballplatz, Spielplatz für Kinder, Parkplatz für Autos und ein Häuschen am Fluß Brda mit Platz für Lagerfeuer.

Außerdem sichern wir den Pensiongästen kostenlose Benutzung von 10 Mountainbikes und ein Angelboot und Anglerausrüstung.

An- und Abreisezeiten von 14:00 bis 10:00 Uhr. Es gibt eine Möglichkeit, nach der früheren Vereinbarung die Zimmer später zu räumen.

Preisliste der Pension

Art des Zimmers	Preis für ein Zimmer pro Tag		
	1.01– 30.04.	1.05. – 31.08.	1.09. – 31.12.
Einzelzimmer	80,00 PLN	110,00 PLN	100,00 PLN
Doppelzimmer	100,00 PLN	120,00 PLN	110,00 PLN
Vierbettzimmer	120,00 PLN	160,00 PLN	140,00 PLN

Art der Verpflegung	Preis pro Person	Essenszeiten*
Frühstücksbuffet	15,00 PLN	7:00 – 9:00
Mittagessen mit Dessert und Kaffee/Tee	25,00 PLN	13:00 – 15:30
Abendessen	25,00 PLN	18:00 – 20:00
Kaltverpflegung	15,00 PLN	Laut Veranstaltungsprogramm
Grill (Grillprodukte nach Bestellung)	30,00 PLN	

**Es gibt eine Möglichkeit ein eigenes Verpflegungsprogramm festzulegen*

Für organisierte Gruppen (Minimum 20 Personen) sichert die Pension die Übernachtung im Preis von 40,00 PLN pro Person sowie kostenlose Verpflegung und Übernachtung für den Fahrer und für einen Betreuer (oder einen Reiseleiter).

Oferta Pensjonatu Zielony Dworek w języku francuskim
Offre de la Pension Zielony Dworek

Pensjonat **Zielony Dworek**
Leśna 7
89-608 Swornegacie
Tel. 505 234 455
email: zielonydworek@gmail.com

La pension est située au bord du village Swornegacie près du fleuve Brda, sur le terrain protecteur du Parc National Bory Tucholskie. Nous invitons chaleureusement les clients individuels, familles avec enfants et groupes organisés (30 personnes environ) à se reposer pendant toute l'année.

A la disposition des invités, nous avons: 3 chambres à 1 lit, 6 chambres pour deux personnes et 4 chambres pour 4 personnes avec salles de bains, salle de séjour avec tv, salle à manger avec cheminée, coin d'affaires (internet, photocopie/fax), hangar banquet avec grillette, terrain de sport pour volley-ball, cour de récréation pour enfants, parking pour voitures et abri d'auto au bord du fleuve Brda avec une place pour le feu de camp.

En plus, pour les invités de la pension, nous procurons le service gratuit de 10 VTT, une barque et l'équipement pour la pêche.

Le jour d'hôtel dure de 14h à 10h. Il y a la possibilité de retarder le départ après le convenu antérieur.

Tarifs de la pension

Type de chambre	Prix pour chambre/jour		
	1.01– 30.04.	1.05. – 31.08.	1.09. – 31.12.
Chambre pour 1-personne	80,00 PLN	110,00 PLN	100,00 PLN
Chambre 2-personnes	100,00 PLN	120,00 PLN	110,00 PLN
Chambre 4-personnes	120,00 PLN	160,00 PLN	140,00 PLN

Alimentation/Repas	Prix par personne	Heures des repas*
Petit déjeuner en buffet suédois	15,00 PLN	7h00 – 9h00
Déjeuner avec dessert et café/thé	25,00 PLN	13h00 – 15h30
Diner	25,00 PLN	18h00 – 20h00
Panier repas	15,00 PLN	Selon le programme
Grillette (produits à griller selon la commande)	30,00 PLN	
<i>*Il y a la possibilité d'établir sa propre alimentation.</i> Pour les groupes organisés (minimum 20 personnes), la pension assure l'hébergement à 40,00 PLN par personne ainsi que l'hébergement et l'alimentation gratuits pour le chauffeur et un accompagnateur (ou le guide de l'excursion).		

Oferta Pensjonatu Zielony Dworek w języku rosyjskim
Оферта пансионата Zielony Dworek

Pensjonat **Zielony Dworek**
Leśna 7
89-608 Swornegacie
Тел. 505 234 455
емайл: zielonydworek@gmail.com

Пансионат расположен на краю деревни Сворнэгаче над рекой Брда в охранной зоне Национального Парка Тухольские Бору. Сердечно приглашаем вас на отдых круглый год, как индивидуальных туристов, семьи с детьми и организованные группы (прим. 30 человек).

К услугам гостей у нас: 3 одноместных номера, 6 двухместных номеров и 4 четырёхместных номера с ванными комнатами, зал отдыха с телевизором, столовая с камином, бизнес-уголок (Интернет ксерокс/факс), сарай-беседка с грилем, волейбольная площадка, игровая площадка для детей, стоянка для автомашин и навес над рекой Брда с местом для костра.

Кроме того, для наших гостей мы предоставляем бесплатное использование 10 горных велосипедов и лодки для рыбалки и рыболовные снасти.

Гостиничные сутки с 14:00 до 10:00. Есть возможность продлить гостиничные сутки по предварительной договорённости.

Прейскурант пансионата

Тип номера	Цена за номер/сутки		
	1.01– 30.04.	1.05. – 31.08.	1.09. – 31.12.
1-местный номер	80,00 PLN	110,00 PLN	100,00 PLN
2-местный номер	100,00 PLN	120,00 PLN	110,00 PLN
4-местный номер	120,00 PLN	160,00 PLN	140,00 PLN

Тип питания	Стоимость на человека	График питания*
Завтрак в виде шведского стола	15,00 PLN	7:00 – 9:00
Обед с десертом и кофе/чаем	25,00 PLN	13:00 – 15:30
Ужин	25,00 PLN	18:00 – 20:00
Сухой провиант	15,00 PLN	по программе мероприятия
Гриль (товары для барбекю по заказу)	30,00 PLN	

**Существует возможность установления собственной программы прокормления.*
Для организованных групп (минимум 20 людей) пансионат уверяет ночлег в цене 40,00 PLN от человека и бесплатное прокормление и ночлег для водителя и одного опекуна (или экскурсовода).

Oferta gry terenowej firmy **Toppaintball Sp. z o.o.**

Toppaintball Sp. z o.o.
ul. Leśna 24
77-320 Przechlewo
tel. 965 456 888
NIP: 535 123 33 55

Toppaintball Sp. z o.o. to firma organizująca rozgrywki paintballowe dla firm oraz klientów indywidualnych. Paintball – rodzaj gry zespołowej polegającej na prowadzeniu pozorowanej walki przy użyciu markerów, urządzeń zbliżonych kształtem i zasadą działania do broni pneumatycznej, które za pomocą sprężonego powietrza lub dwutlenku węgla wyrzucają kulki wypełnione farbą na bazie żelatyny spożywczej. Trafienie przeciwnika, podczas którego kulka rozbija się, pozostawiając kolorowy ślad na ciele, masce bądź markerze zawodnika, powoduje jego eliminację z gry.

Gra terenowa na polu paintballowym to nie tylko wymiana ognia pomiędzy zawodnikami, ale także zadania taktyczne i gama atrakcji dodatkowych, tak dobranych, aby w pełni sprostać oczekiwaniom każdej firmy i zintegrować ich uczestników.

Cennik:

Pakiet podstawowy start – 300 kul za 45,00 zł od osoby.

W cenie pakietu kombinezon, rękawiczki, maski, osłona szyi i markery.

Za dodatkową opłatą 10,00 zł proponujemy *pakiet rozszerzony* z doładowaniem 100 kul. Natomiast organizacja ogniska z ciepłym posiłkiem na koniec imprezy to dodatkowy koszt wysokości 25,00 zł od osoby. Usługi dostępne są po wcześniejszej rezerwacji od poniedziałku do piątku w godzinach od 12:00 do 17:00, w soboty i niedziele w godzinach od 10:00 do 17:00.

Wszyscy uczestnicy gry muszą zapoznać się z regulaminem, a osoby niepełnoletnie muszą posiadać oświadczenie (zgode) rodzica lub opiekuna prawnego.

Oferta usług organizatora spływów kajakowych firmy Alekajak

Alekajak
ul. Kwiatowa 12
89-608 Swornegacie
tel: 698 745 258
email: alekajak@wp.pl

Organizujemy niezwykle wyprawy kajakowe rzekami: Brdą, Wdą i Zbrzycą. Brda i jej dopływy stanowią bardzo popularne szlaki kajakowe z uwagi na urozmaicenie terenu oraz bliskość Tucholskiego Parku Krajobrazowego. Atrakcje na szlaku to: rezerwat Przytoń i Osiedle Kormoranów, smażalnia ryb w Swornychgaciach, zaporą wodną w Mylofie, ścieżka dydaktyczna Jelenia Wyspa oraz Park Dendrologiczny. Szlak kajakowy można rozpocząć od naszej bazy wodnej w Swornychgaciach lub od dowolnego miejsca wg wskazanych przez nas na planie spływu Brdą punktów dowozu lub odbioru kajaków z uczestnikami.

Cennik usługi wypożyczenia kajaku	
1-osobowego 2-osobowego 3-osobowego rodzinnego (2+1 dziecko)	30,00 zł na dzień, powyżej 2 dni 25,00 zł/dzień 40,00 zł za dzień, powyżej 2 dni 35,00 zł /dzień 50,00 zł za dzień w cenie uwzględniono koszt wypożyczenia wioseł, kamizelki ratunkowej, laminowanego planu spływu rzeką Brdą
Transport kajaków i uczestników do wskazanego miejsca rozpoczęcia spływu i odbiór z miejsca zakończenia spływu do naszej bazy w Swornychgaciach 3,00 zł za km przejechanej drogi lądowej . W cenie uwzględniono pusty przebieg samochodu z przyczepą na kajaki. Odległości od naszej bazy do punktów dowozu/odbioru, liczone dla drogi lądowej: Świeszyno (50 km) Stara Brda (45 km) Nowa Brda (35 km) Pakotulsko (30 km) Przechlewo (25 km) Sąpolno (17 km) Swornegacie baza (0 km) Drzewicz (8 km) Czernica (15 km) Mylof (25 km) Rytel (30 km) Woziwoda (60 km) Przewóz dotyczy transportu do godziny 18:00	

Uczestnicy spływu kajakowego powinni zabrać ze sobą: suchy prowiant, napoje, chusteczki higieniczne, grube worki foliowe (na śmieci i do zabezpieczenia przed wilgocią np. ubrań na zmianę), kurtkę przeciwdeszczową lub płaszcz foliowy jednorazowego użytku, strój kąpielowy, nakrycie głowy, krem z filtrem, apteczkę, preparat przeciw komarom i kleszczom, obuwie do płynięcia kajakiem (np. sandały, specjalne buty z pianki), pojemnik wodoszczelny lub specjalne etui na portfel, telefon i dokumenty. W trakcie spływu zabrania się picia alkoholu, palenia papierosów, śmiecenia oraz hałasowania. Uczestnicy muszą mieć założone kamizelki podczas całej trasy spływu.

Plan spływu kajakowego rzeką Brdą uwzględniający odległości mierzone drogą wodną w kilometrach między polami biwakowymi będącymi jednocześnie punktami dowozu lub odbioru uczestników z kajakami



pola biwakowe

Kilometraż trasy autokaru

Trasa przejazdu autokaru	Liczba kilometrów
Poznań – Chojnice	203
Chojnice – Swornegacie	27
Swornegacie – Przechlewo	20

Do przeliczeń przyjmuje się średnią prędkość autokaru 60 km/godz., kajaka na rzece około 4 km/godz.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- zamówienie spływu rzeką Brdą,
- szczegółowy program imprezy integracyjnej,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- informacja dla uczestników spływu kajakowego.

Zamówienie spływu rzeką Brdą

.....
.....
.....
.....
.....

.....
miejscowość, data

Dane nadawcy

Alekajak.pl
ul. Kwiatowa 12
89-608 Swornegacie

Zamówienie

Data spływu.....

Godzina rozpoczęcia spływu.....

Liczba osób uczestniczących w spływie.....,w tym.....

Liczba i rodzaj kajaków.....

Trasa spływu:

- długość trasy spływu.....km
- początek trasy – miejscowość.....
- koniec trasy – miejscowość.....
- informacje dodatkowe dotyczące trasy.....

.....
.....

Dowóz uczestników/kajaków do miejsca rozpoczęcia spływu **tak/nie***

Odbiór uczestników/kajaków z miejsca zakończenia spływu **tak/nie***

Potwierdzenie zamówienia z określeniem formy, terminu płatności oraz kosztów usługi i informacji dla uczestników proszę przesłać na adres naszej firmy w przeciągu 2 tygodni od otrzymania naszego zamówienia.

***niepotrzebne skreślić**

.....
Czytelny podpis zamawiającego

Szczegółowy program imprezy integracyjnej

Godziny	Elementy programu
	Dzień pierwszy (data).....

Godziny	Dzień drugi (data).....

Godziny	Dzień trzeci (data).....

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Świadczenie		Liczba świadczeń	Cena jednostkowa świadczenia (zł)	Liczba osób	Wartość (zł)
Nocleg					
Wyżywienie					
Ubezpieczenie					
Transport					
Koszty dodatkowe					
Opieka pilota wycieczek					
Gra terenowa					
Spływ kajakowy	Wypożyczenie kajaków				
	Transport kajaków				
Łącznie koszty świadczeń					
Zakładana marża bez podatku VAT					
Zakładany podatek VAT (23 %)					
Cena całkowita imprezy turystycznej					
Cena jednostkowa imprezy turystycznej					
Cena jednostkowa imprezy turystycznej zaokrąglona w górę do pełnych dziesięciu złotych					

Informacja dla uczestników spływu kajakowego

Informacja dla uczestników spływu kajakowego rzeką Brdą
Organizator spływu:
Termin spływu:
Przebieg trasy i długość trasy:
Przewidywany czas spływu:
Sprzęt organizatora spływu (wypożyczony):
Przedmioty, które trzeba zabrać na spływ:
Uwagi/ostrzeżenia dla uczestnika:

