

Nazwa kwalifikacji: **Ochrona osób i mienia**

Oznaczenie kwalifikacji: **Z.03**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Z.03-01-16.05

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Zapoznaj się z treścią umowy i przeanalizuj ją. Na jej podstawie wypełnij części A i B „Karty informacyjnej pomieszczenia kasowego”.

Następnie wypełnij Część A i Część B formularza dotyczącego wykonywania czynności konwojowych pod nazwą „Kalkulacja sił i środków konwoju”. W dalszej części wypełnij tabelę „Algorytm czynności podejmowanych przez operatora alarmowego centrum odbiorczego po wygenerowaniu sygnału alarmowego”.

Niezbędne formularze dokumentów do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

UMOWA nr 015 /20XX

na bezpośrednią ochronę fizyczną filii Banku „KORONA” (wyciąg)

Zawarta w dniu 23 lipca 20XX w Pyrkach pomiędzy:

1. Bankiem „KORONA” z siedzibą w Zakrzewiu, przy ul. Dolnej 52 reprezentowanym przez:

Jakub KLIMAS – Prezes

zwanym w dalszej części umowy Zleceniodawcą, a

2. Agencją Ochrony Osób i Mienia „PAWEŻ” sp. z o.o. z siedzibą w Pyrkach, przy ul. Topolowej 32 działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 111/2004 oraz Koncesję MSW nr L – 563/20XX dnia 6 kwietnia 20XX, posiadająca status specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej, reprezentowaną przez:

Jacek KAROLCZYK - Prezes

zwanym w dalszej części umowy Zleceniobiorcą.

Na podstawie dokonanej przez Zleceniodawcę wyboru oferty została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest: bezpośrednia ochrona fizyczna filii Banku „KORONA” w Pyrkach, przy ul. Lipowej 15, polegająca na stałym dozorcze sygnałów przesyłanych, gromadzonych oraz przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych, konwojowaniu wartości pieniężnych z filii Banku do sortowni w Janowie, przy ul. Rokickiej 18 (po powiadomieniu przez kasjerkę gdy przechowywana wartość wyniesie 35 j.o.), dystans konwoju wynosi 10 kilometrów).
2. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy, stwierdzone koncesją MSW nr L – 563/20XX z dnia 6 kwietnia 20XX, zezwalającą na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.

§ 2

1. Zleceniodawca oświadcza, że:

- szacuje poziom ryzyka jako średni do wysokiego,
- poziom zabezpieczenia ustala na 3 (trzeci stopień),
- klasę odporności pomieszczenia kasowego na włamanie według PN-EN 1143-1 ustala na VII/N-VII,
- maksymalny limit wartości przechowywanych jednorazowo w pomieszczeniu kasowym wynosi 119.000 zł.

§ 3

1. Zleceniobiorca oświadcza, że realizację umowy zamierza realizować poprzez:

- podłączenie toru transmisji systemu sygnalizacji włamania i napadu do alarmowego centrum odbiorczego agencji ochrony osób i mienia „Pawęż”,
- konwojowanie wartości bankowozem typu A przez wyszkoloną i odpowiednio wyposażoną grupę konwojową,
- podejmowanie reakcji grupy interwencyjnej na wygenerowany przez system sygnalizacji włamania i napadu sygnał alarmowy.

§ 4

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy realizacji umowy.

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA OPERATORA ALARMOWEGO CENTRUM ODBIORCZEGO (wyciąg)

(...)

Procedura postępowania operatora alarmowego centrum odbiorczego na wypadek otrzymania sygnału alarmu z systemu sygnalizacji włamania i napadu.

Po otrzymaniu sygnału alarmowego z systemu sygnalizacji włamania i napadu operator powinien:

1. W godzinach urzędowania obiektu:

1) Dokonać weryfikacji alarmu, dzwoniąc do obiektu celem dokonania identyfikacji znajdujących się w nim osób i ustalenia ich uprawnień do przebywania w nim.

Dokonyjąc tych czynności operator powinien przestrzegać następujących zasad:

- jeżeli po 5 dzwonekach nikt nie podnosi słuchawki w obiekcie, operator powinien zadzwonić pod inny numer,
- po podniesieniu słuchawki, operator dokonuje autoryzacji rozmówcy na podstawie hasła /kodu/. Identyfikacja przechowywanego w bazie danych kodu może odbyć się w sposób elektroniczny lub werbalny.

2) Jeżeli tożsamość rozmówcy zostanie potwierdzona, wysyłanie grupy interwencyjnej jest bezzasadne, jeżeli jednak załoga została wcześniej wysłana - zawraca ją.

3) Jeżeli tożsamość rozmówcy nie zostanie potwierdzona lub nikt nie odbiera telefonu, natychmiast wysyła grupę interwencyjną na miejsce zdarzenia.

4) Powiadamia Policję.

5) Powiadamia osoby uprawnione przebywające poza obiektem w celu uzyskania dodatkowych instrukcji, co do dalszego postępowania.

6) Utrzymuje stałą łączność z grupą interwencyjną

2. Po godzinach urzędowania obiektu:

1) Wysyła grupę interwencyjną do obiektu celem potwierdzenia prawidłowości wygenerowania sygnału alarmowego.

2) W przypadku potwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa obiektu powiadamia Policję.

3) Utrzymuje stałą łączność z grupą interwencyjną.

(...)

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI

z dnia 7 września 2010 r.

w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (wyciąg)

(...)

- 5) jednostka obliczeniowa – 120-krotność przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2009 r. Nr 153, poz. 1227 oraz z 2010 r. nr 40, poz. 224 i Nr 134, poz. 903);

(...)

- 8) konwojent – osobę posiadającą legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, ochraniającą transport wartości pieniężnych, wyposażoną w broń palną bojową, środki ochrony osobistej oraz środki łączności;
- 9) środki łączności wewnętrznej – środki służące do nawiązywania łączności w obrębie chronionego obiektu lub między członkami konwoju;
- 10) środki łączności zewnętrznej — środki służące do nawiązywania łączności z podmiotami zewnętrznymi;
- 11) środki ochrony osobistej — wyposażenie kuloodporne składające się co najmniej z kamizelki i hełmu;
- 14) osoba transportująca — osobę przenoszącą lub przewożącą wartości pieniężne;
- 15) bankowozy — pojazdy samochodowe przeznaczone do transportu wartości pieniężnych, oznaczone w zależności od konstrukcji i zabezpieczenia technicznego jako typy: A, B i C;
- 16) pojazdy ubezpieczające — pojazdy samochodowe przeznaczone do przewożenia konwojentów ochraniających pojazdy samochodowe przewożące wartości pieniężne;
- 17) pomieszczenie — wydzieloną część budynku o określonej klasie odporności na włamanie, służącą do przechowywania wartości pieniężnych;
- 18) urządzenie — urządzenie mechaniczne o określonej klasie odporności na włamanie, służące do przechowywania i transportu wartości pieniężnych.

(...)

§ 6. 1. Wartości pieniężne powyżej 1 jednostki obliczeniowej transportuje się bankowozem.

§ 7. 1. Wartości pieniężne powyżej 24 jednostek obliczeniowych są transportowane bankowozem typu A.

(...)

§ 9. 1. Konwojowany transport wartości pieniężnych jest chroniony co najmniej przez:

- 1) jednego konwojenta — przy transporcie wartości pieniężnych powyżej 1 do 8 jednostek obliczeniowych, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2;
 - 2) dwóch konwojentów — przy transporcie wartości pieniężnych powyżej 8 do 24 jednostek obliczeniowych;
 - 3) trzech konwojentów — przy transporcie wartości pieniężnych powyżej 24 do 50 jednostek obliczeniowych;
 - 4) czterech konwojentów — przy transporcie wartości pieniężnych powyżej 50 jednostek obliczeniowych.
2. Konwojent nie może przenosić wartości pieniężnych lub kierować bankowozem.
 3. Osoba transportująca nie może jednocześnie kierować bankowozem i wykonywać zadań konwojenta.
 4. Osoba kierująca bankowozem nie może jednocześnie wykonywać zadań osoby transportującej lub konwojenta.
 5. Przy transporcie wartości pieniężnych powyżej 24 jednostek obliczeniowych bankowozem typu A należy do transportu przydzielić pojazd ubezpieczający.
 7. Dopuszcza się możliwość używania bankowozów typu A i B jako pojazdów ubezpieczających.

(...)

WYMAGANIA DLA ELEKTRONICZNYCH SYSTEMÓW ZABEZPIECZEŃ

(...)

4. Systemy sygnalizacji włamania i napadu według normy PN-EN 50131-1 powinny być wykonane, odpowiednio do szacowanego ryzyka, w następujących stopniach zabezpieczenia:
 - 4.1. Stopień 1 : Ryzyko małe;
 - 4.2. Stopień 2 : Ryzyko małe do średniego;
 - 4.3. Stopień 3 : Ryzyko średnie do wysokiego;
 - 4.4. Stopień 4 : Ryzyko wysokie.
5. Określa się następujące rodzaje czynności, jakie powinien wykrywać system sygnalizacji włamania i napadu w zależności od stopnia zabezpieczenia:
 - 5.1. Stopień 1:
 - otwarcie drzwi do chronionego obszaru,
 - poruszanie się w chronionym obszarze (pułapkowo).
 - 5.2. Stopień 2:
 - otwarcie drzwi, okien i innych zamknięć chronionego obszaru,
 - poruszanie się w chronionym obszarze (pułapkowo).
 - 5.3. Stopień 3:
 - otwarcie drzwi, okien i innych zamknięć chronionego obszaru,
 - penetrację drzwi, okien i innych zamknięć chronionego obszaru bez ich otwierania,
 - poruszanie się w chronionym obszarze (pułapkowo),
 - atak na urządzenia lub miejsce szczególnie zagrożone.
 - 5.4. Stopień 4:
 - otwarcie drzwi, okien i innych zamknięć chronionego obszaru,
 - penetrację drzwi, okien i innych zamknięć chronionego obszaru bez ich otwierania,
 - penetrację ścian, sufitów i podłóg,
 - poruszanie się w chronionym obszarze (pułapkowo),
 - atak na urządzenia lub miejsce szczególnie zagrożone.
6. System sygnalizacji włamania i napadu powinien być wykonany co najmniej w 2 stopniu zabezpieczenia i zapewniać identyfikację użytkowników włączających i wyłączających system lub jego część.
7. System alarmowy sygnalizacji włamania i napadu podzielony na podsystemy może zawierać w każdym podsystemie części składowe odpowiadające różnym stopniom zabezpieczenia.
8. Stopień zabezpieczenia podsystemu powinien być taki jak najniższy stopień zabezpieczenia zawartej w nim części składowej.
9. Części składowe wykorzystywane wspólnie przez więcej niż jeden podsystem powinny odpowiadać stopniowi zabezpieczenia podsystemu o najwyższym stopniu.
10. W zależności od poziomu ryzyka systemy sygnalizacji włamania i napadu należy uzupełniać o systemy telewizji dozorowej oraz o systemy kontroli dostępu.

(...)

LIMITY WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH PRZECHOWYWANYCH LUB TRANSPORTOWANYCH W POMIĘSZCZENIACH I URZADZENIACH

Tablica 2 – Pomieszczenia

Pomieszczenia	Limity wartości pieniężnych przechowywanych w pomieszczeniach				
Klasa odporności na włamanie według PN-EN 1143-1 lub PN-EN 1143-2	niewyposażonych w system sygnalizacji włamania i napadu	wyposażonych w system sygnalizacji włamania i napadu z transmisją sygnału alarmowego do alarmowego centrum odbiorczego	wyposażonych w: system sygnalizacji włamania i napadu z transmisją sygnału alarmu do alarmowego centrum odbiorczego; system telewizji dozorowej z funkcją rejestracji zdarzeń	wyposażonych w system sygnalizacji włamania i napadu z transmisją sygnału alarmu do alarmowego centrum odbiorczego; wyposażonych w monitorowany system telewizji dozorowej z funkcją rejestracji zdarzeń; objętych ochroną fizyczną realizowaną całodobowo przez specjalistyczną uzbrojoną formację ochronną oraz znajdujące się na terenie obiektów lub obszarów podlegających obowiązkowej ochronie	wyposażonych w system sygnalizacji włamania i napadu z dwoma niezależnymi torami transmisji sygnału alarmu do alarmowego centrum odbiorczego; wyposażonych w monitorowany system telewizji dozorowej, z funkcją rejestracji zdarzeń; objętych ochroną fizyczną realizowaną całodobowo przez specjalistyczną uzbrojoną formację ochronną oraz znajdujące się na terenie obiektów lub obszarów podlegających obowiązkowej ochronie
0/D-0	0,5	1	1,5	2,5	15
I/D-1	1	1,5	3	5	20
II/D-II, N-II	1,5	3	6	10	40
III/D-III, N-III	3	6	10	15	60
IV/D-IV, N-IV	5	10	15	20	80
V/D-V, N-V	8	15	20	40	120
VI/N-VI	12	20	30	60	bez ograniczeń
VII/N-VII	16	30	40	80	bez ograniczeń
VIII/N-VIII	20	40	60	120	bez ograniczeń
IX/N-IX	30	60	80	bez ograniczeń	bez ograniczeń
X/N-X	40	80	120	bez ograniczeń	bez ograniczeń
XI/N-XI	60	80	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń
XII/N-XII	60	80	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń
XIII/N-XIII	60	80	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń

(...)

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenić będąc pięć rezultatów:

- „Karta informacyjna pomieszczenia kasowego” – część A,
- „Karta informacyjna pomieszczenia kasowego” – część B,
- „Kalkulacja sił i środków konwoju” – część A,
- „Kalkulacja sił i środków konwoju” – część B,
- „Algorytm czynności podejmowanych przez operatora alarmowego centrum odbiorczego po wygenerowaniu sygnału alarmowego”.

Karta informacyjna pomieszczenia kasowego

A. Metryka pomieszczenia kasowego

L.p.	Opis pomieszczenia	TAK/NIE
1.	Ochroniany obiekt położony jest w Janowie, przy ul. Rokickiej 18.	
2.	Klasa odporności pomieszczenia kasowego na włamanie według PN-EN 1143-1 wynosi VII/N-VII.	
3.	Maksymalna wysokość przechowywanej gotówki nie może przekraczać kwoty 119.000 zł.	
4.	Maksymalna wysokość przechowywanej gotówki może przekraczać 35 jednostek obliczeniowych.	
5.	Poziom zabezpieczenia pomieszczenia kasowego ustalono na 3 (trzeci) stopień.	
6.	Pomieszczenie jest wyposażone w system sygnalizacji włamania i napadu.	
7.	Sygnał alarmowy nie jest transmitowany do alarmowego centrum odbiorczego.	
8.	System sygnalizacji włamania i napadu powinien być uzupełniony przez system telewizji dozorowej.	

B. Opis czynności, jakie powinien wykrywać system sygnalizacji włamania i napadu zainstalowany w pomieszczeniu kasowym

L.p.	Opis czynności	TAK/NIE
1.	Otwarcie drzwi, okien i innych zamknięć chronionego pomieszczenia kasowego.	
2.	Penetrację drzwi, okien i innych zamknięć chronionego obszaru bez ich otwierania.	
3.	Poruszanie się w chronionym obszarze (pułapkowo).	
4.	Zainstalowany w pomieszczeniu kasowym system włamania i napadu nie musi być uzupełniony systemem telewizji dozorowej.	
5.	Atak na urządzenia lub miejsca szczególnie zagrożone.	
6.	Musi umożliwiać identyfikacji użytkowników włączających i wyłączających system lub jego część.	
7.	Wspólne części składowe zainstalowanych podsystemów odpowiadają co najmniej trzeciemu stopniowi zabezpieczenia.	

Kalkulacja sił i środków konwoju

A. Organizacja ochrony konwoju

1.	Przewidywany termin konwoju (jaka okoliczność musi nastąpić).	
2.	Wartość konwojowanego mienia (wyrażona w jednostkach obliczeniowych*).	
3.	Planowana trasa konwoju.	
4.	Dystans konwoju.	
5.	Czas przejazdu konwoju (przyjmując, że średnia prędkość przemieszczania się konwoju wynosi 40 km/h).	
* średnie miesięczne wynagrodzenie za ubiegły kwartał wynosi 3 400 zł.		

B. Siły i środki do ochrony konwoju

1.	Konwojenci	Liczba
	Rodzaj	Liczba
2.	Pojazdy konwoju	
3.	Uzbrojenie konwoju	
4.	Minimalna liczba środków łączności	Środki łączności wewnętrznej
		Środki łączności zewnętrznej
5.	Minimalna liczba i rodzaj środków przymusu bezpośredniego	
6.	Środki ochrony osobistej	
7.	Niezbędne dokumenty	

**Algorytm czynności podejmowanych przez operatora alarmowego centrum odbiorczego
po wygenerowaniu sygnału alarmowego**

L.p.	Realizowane czynności (w kolejności następowania po sobie)
1.	
2.	
3.	
4.	