

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług opiekuńczych**

Oznaczenie kwalifikacji: **Z.05**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

**Z.05-X-13.10**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

Układ graficzny © CKE 2013

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2013  
CZĘŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer *PESEL*\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

⊙	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### **Zadanie 1.**

Utrata poczucia czasu, gubienie się poza domem, a także w nim, trudności w utrzymaniu czystości osobistej i w swoim otoczeniu oraz trudności w odżywianiu, to objawy świadczące o zaburzeniach układu

- A. pokarmowego.
- B. nerwowego.
- C. krążenia.
- D. ruchu.

### **Zadanie 2.**

U 80-letniej podopiecznej chorującej od kilku lat na osteoporozę, niezachowującej zasad bezpiecznego przemieszczania się, istnieje ryzyko wystąpienia

- A. złamania szyjki kości udowej.
- B. zapalenia opon mózgowych.
- C. niedowładu połowicznego.
- D. porażenia mózgowego.

### **Zadanie 3.**

Jakiej natury problem ma podopieczna, która od dłuższego czasu zdawkowo odpowiada na pytania dotyczące jej córki i wnuków, a następnie szybko zmienia temat rozmowy, przy czym wiadomo, że nikt z najbliższej rodziny dawno jej nie odwiedził?

- A. Mieszkaniowej.
- B. Zdrowotnej.
- C. Społecznej.
- D. Bytowej.

### **Zadanie 4.**

Stwierdzenie, że w mieszkaniu podopiecznego panuje coraz większy nieład, a ostatnio różne przedmioty pojawiają się w dziwnych miejscach, np. budzik w lodówce, pozwala na wyciągnięcie wniosku, że podopieczny ma przede wszystkim problem natury

- A. mieszkaniowej.
- B. zdrowotnej.
- C. rodzinnej.
- D. bytowej.

### **Zadanie 5.**

Jeżeli 70-letni podopieczny z chorobą zwyrodnieniową stawów coraz częściej prosi opiekunkę o kupno tabletek przeciwbólowych i od pewnego czasu przestał sam wychodzić na spacer, a dzień spędza głównie przed telewizorem, to planując pracę z nim, opiekunka powinna zwrócić szczególną uwagę na ograniczenia tego podopiecznego związane

- A. z upodobaniem do siedzącego trybu życia.
- B. z bólem przy poruszaniu się.
- C. z niechęcią do aktywności.
- D. z podeszłym wiekiem.

### **Zadanie 6.**

Chora na stwardnienie rozsiane 46-letnia podopieczna od pewnego czasu porusza się wyłącznie na wózku inwalidzkim. Przed chorobą była aktywna i lubiła bawić się w gronie znajomych. Obecnie na propozycje spotkania reaguje wymówkami, przestała przyjmować gości. Opiekunka zauważyła, że coraz częściej zamyka się w pokoju, gdzie najczęściej płacze, jednak odmawia rozmów na ten temat. Zachowanie podopiecznej wskazuje na problem

- A. znudzenia i niechęci do aktywności.
- B. braku empatii i zaniedbywania przyjaciół.
- C. lenistwa oraz folgowania własnym słabościom.
- D. obniżonego nastroju i poczucia braku sensu życia.

### **Zadanie 7.**

Przewlekłe chora podopieczna w średnim wieku, od kilku tygodni przestała zajmować się czymkolwiek w domu, najczęściej spędza czas siedząc sama zamknięta w pokoju; z nikim się nie spotyka i nie chce rozmawiać nawet z dawną przyjaciółką. Kobieta często jest zapłakana, jednak nie chce o tym rozmawiać. W tej sytuacji opiekunka powinna

- A. zmotywować ją do skorzystania z pomocy psychiatry.
- B. zaangażować ją w prace porządkowe w mieszkaniu.
- C. zorganizować jej przyjęcie i zaprosić sąsiadów.
- D. przekonać ją, że tak dalej żyć nie można.

### **Zadanie 8.**

75-letni podopieczny cierpi na nadciśnienie tętnicze i chorobę wieńcową serca. Jest mężczyzną samotnym i najchętniej spędza czas leżąc na kanapie, oglądając sport i wiadomości w telewizji. Mimo otyłości nadal je dużo i tłusto. Bardzo rzadko wychodzi z domu, jest skłócony z sąsiadami. W opisanej sytuacji podopiecznego najistotniejsze są następujące problemy:

- A. nadmiar jedzenia, jednostajność rozrywek, bardzo wysokie ceny leków.
- B. rzadkie kontakty z ludźmi, przeżywanie silnych emocji podczas oglądania telewizji.
- C. mała aktywność fizyczna, niezdrowe odżywianie się, zaburzone relacje interpersonalne.
- D. zbyt mała liczba interesujących programów w telewizji, wysokie ceny żywności, nieodpowiednie sąsiedztwo.

### **Zadanie 9.**

Samotny mężczyzna, chory na nadciśnienie tętnicze i chorobę wieńcową serca rzadko wychodzi z domu. Jego pasją są gry komputerowe i przed komputerem spędza większość dnia. Lubi jeść tłuste mięsa, zwłaszcza wieprzowinę; w jego diecie praktycznie nie występują warzywa i owoce. Unika spotkań towarzyskich, a z sąsiadem, z którym utrzymuje sporadyczne kontakty, zwykle popada w konflikty. W tej sytuacji opiekunka powinna zadbać

- A. o gotowanie mu ulubionych potraw oraz częstsze odwiedziny sąsiedzkie.
- B. o poszerzenie repertuaru gier komputerowych i unikanie kontaktów z sąsiadem.
- C. o aktywność fizyczną podopiecznego i zmianę nawyków żywieniowych oraz poprawę stosunków sąsiedzkich.
- D. o dotrzymanie podopiecznemu towarzystwa podczas gier komputerowych oraz kontrolowanie ilości spożywanego jedzenia.

### **Zadanie 10.**

Opiekunka ma obowiązek przygotowywania obiadów dla niepełnosprawnej podopiecznej chorej na cukrzycę. Mieszkanie jest schludne, jednak skromnie wyposażone, nie ma lodówki oraz innych podstawowych sprzętów AGD, a meble wymagają naprawy lub wymiany. Większą część renty podopiecznej pochłaniają wydatki na lekarstwa i żywność. Spostrzeżenia te świadczą o tym, że podopieczna ma niezaspokojone potrzeby

- A. społeczne.
- B. zdrowotne.
- C. psychiczne.
- D. materialne.

### **Zadanie 11.**

Wybierając miejsce ustawienia w pokoju łóżka dla osoby przewlekle chorej leżącej, opiekunka powinna przede wszystkim wziąć pod uwagę

- A. wystrój pokoju.
- B. upodobania podopiecznej.
- C. wygodę wszystkich domowników.
- D. potrzeby pielęgnacyjne podopiecznej.

### **Zadanie 12.**

Podopieczna, kobieta w średnim wieku, chora na stwardnienie rozsiane czuje się bardzo osamotniona w swojej chorobie. Jest matką samotnie wychowującą dwójkę dorastających dzieci. Nie chce ich dodatkowo obarczać rozmowami o swoim pogarszającym się stanie zdrowia. Rodzina mieszka w dużym mieście wojewódzkim. W tej sytuacji wskazane jest nawiązanie przez opiekunkę kontaktu

- A. z grupą wsparcia dla osób z SM.
- B. z najbliższym domem pomocy społecznej.
- C. z dalszą rodziną podopiecznej i jej znajomymi.
- D. z lekarzem rodzinnym zajmującym się podopieczną.

### **Zadanie 13.**

Podopieczna jest starszą, samotną osobą utrzymującą się z renty inwalidzkiej. Od pewnego czasu znacznie pogorszył się stan jej zdrowia. Powinna systematycznie zażywać lekarstwa, ale ich kupno przekracza jej możliwości finansowe. Co w tej sytuacji powinna zrobić opiekunka?

- A. Kupować lekarstwa za swoje pieniądze.
- B. Zorganizować akcję charytatywną na zakup lekarstw.
- C. Pomóc napisać prośbę do ośrodka pomocy społecznej o dofinansowanie zakupów leków.
- D. Udać się do swojego lekarza i nakłonić go do wypisania innych, tańszych leków dla podopiecznej.

### **Zadanie 14.**

Opiekunka świadczy usługi wobec podopiecznej mającej 65 lat, która ma wyraźną nadwagę, cierpi na cukrzycę i nadciśnienie tętnicze. Od wielu lat prowadzi siedzący tryb życia, który tłumaczy bólem nóg. Wystąpienie których objawów powinno zaniepokoić opiekunkę i skłonić ją do niezwłocznego wezwania pogotowia ratunkowego?

- A. Obniżony nastrój, ból gardła.
- B. Ból w klatce piersiowej, niepokój.
- C. Ból nóg przy chodzeniu, rozdrażnienie.
- D. Senność, niechęć do aktywności, małomówność.

### **Zadanie 15.**

Podopieczna parząc herbatę, oparzyła dłoń wrzątkiem. W tej sytuacji opiekunka powinna w pierwszej kolejności

- A. wezwać pogotowie ratunkowe.
- B. nałożyć jałowy opatrunek na ranę.
- C. posmarować ranę maścią na oparzenia.
- D. schłodzić dłoń pod zimną, bieżącą wodą.

### **Zadanie 16.**

Opiekunka po przyjeździe do podopiecznej, chorującej od kilku lat na chorobę wieńcową, stwierdza, że starsza pani jest przestraszona, blada, spocona i skarży się na silny, dławiący ból w klatce piersiowej, promieniujący wzdłuż kończyny górnej lewej. Co powinna zrobić opiekunka wobec podopiecznej, oczekując na pogotowie ratunkowe?

- A. Podać do picia szklanekę zimnej wody, położyć ją w łóżku, włączyć telewizor na ulubiony program.
- B. Pozwolić podopiecznej, by pochodziła po pokoju, uspokoić zapewniając o swojej obecności, poczytać książkę.
- C. Posadzić w pozycji ułatwiającej oddychanie, zapewnić dostęp świeżego powietrza i zachęcić do spokojnego, głębokiego oddychania.
- D. Podać leki przeciwbólowe, które zwykle zażywa podopieczna, pomóc jej wygodnie ułożyć się w łóżku, przykryć kocem i obserwować podopieczną.

### **Zadanie 17.**

Jeżeli podopieczny ma krwotok z nosa, to opiekunka w celu zatamowania krwawienia powinna zalecić mu, by

- A. położył się na wznak i uciskał skrzydełka nosa.
- B. w pozycji siedzącej pochylił głowę do przodu.
- C. wydmuchał nos i odchylił głowę do tyłu.
- D. założył do nosa tampon tamujący.

### **Zadanie 18.**

Zasadą obowiązującą opiekunkę uczestniczącą w podawaniu podopiecznym leków jest

- A. przestrzeganie czasu, dawki, postaci i kolejności podania.
- B. uwzględnianie ich upodobań co do dróg przyjmowania.
- C. samodzielne regulowanie dawek i dróg podawania.
- D. stosowanie zamienników o podobnym działaniu.

### **Zadanie 19.**

W przypadku choroby Alzheimera bardzo ważne jest, by opiekunka właściwie zaadaptowała otoczenie do potrzeb podopiecznego. Przestrzeń wokół chorego powinna być

- A. ograniczona do zamkniętego pokoju podopiecznego, by się nie zgubił.
- B. bardzo jaskrawo oświetlona, by wyraźnie widoczne były wszystkie sprzęty.
- C. bezpieczna, niezmienna i przestronna, by podopieczny mógł swobodnie poruszać się.
- D. tak zorganizowana, by dostarczać podopiecznemu nowych bodźców i niespodzianek oraz umożliwiać wizyty licznych gości.

### **Zadanie 20.**

Opiekunka została poproszona przez podopieczną, poruszającą się o kulach o pomoc przy kąpieli. Łazienka jest oddalona od pokoju podopiecznej, a w korytarzu prowadzącym do łazienki jest otwarte okno. Która z zasad wykonywania czynności higienicznych w tej sytuacji powinna być zastosowana przez opiekunkę?

- A. Poinformowania o zamierzonym zabiegu higienicznym.
- B. Reagowania na okoliczności związane z otoczeniem.
- C. Punktualności i dokładności wykonania zadania.
- D. Zrozumienia dla obaw podopiecznej.

### **Zadanie 21.**

Opiekunka ma zamiar wykonać u starszego niepełnosprawnego pana, który właśnie obudził się z drzemki, toaletę całego ciała w łóżku. Którą z zasad wykonywania czynności higienicznych w tej sytuacji powinna zastosować w pierwszej kolejności?

- A. Poinformowania podopiecznego o zamierzonym zabiegu higienicznym.
- B. Punktualności i zachowania kolejności czynności przy myciu ciała.
- C. Reagowania na okoliczności związane z otoczeniem.
- D. Zastosowania środków ochrony osobistej.

### **Zadanie 22.**

Opiekunka wykonując podopiecznemu toaletę ciała w łóżku, powinna zachować następującą kolejność mycia:

- A. plecy, pośladki, brzuch, podmycie, kończyny dolne.
- B. brzuch, podmycie, plecy, pośladki, kończyny dolne.
- C. plecy, brzuch, pośladki, kończyny dolne, podmycie.
- D. brzuch, plecy, pośladki, kończyny dolne, podmycie.

### **Zadanie 23.**

Podczas zmiany pieluchomajtek opiekunka stwierdziła zaczerwienienie okolicy krocza podopiecznej. W tej sytuacji w pierwszej kolejności należy

- A. zastosować na skórę środek ochronny.
- B. zastosować wietrzenie pośladków.
- C. założyć suche pieluchomajtki.
- D. podmyć podopieczną.

### **Zadanie 24.**

Do wykonania toalety całego ciała chorego w łóżku, opiekunka powinna użyć:

- A. dwóch ręczników, dwóch myjek.
- B. jednego ręcznika, fartucha ochronnego.
- C. jednego ręcznika, jednej myjki, fartucha.
- D. dwóch ręczników, myjki, fartucha ochronnego.

### **Zadanie 25.**

W celu realizacji potrzeby wydalania podopiecznemu, który jest unieruchomiony w łóżku, ale ma zachowaną kontrolę zwieraczy, opiekunka powinna zastosować

- A. basen i kaczkę.
- B. krzesło toaletowe.
- C. cewnik zewnętrzny.
- D. pieluchę anatomiczną.

### **Zadanie 26.**

Częsta zmiana pozycji ciała w łóżku, stosowanie udogodnień, zabezpieczenie skóry przed zanieczyszczeniem i maceracją, są konieczne dla podopiecznej leżącej, aby zapobiec

- A. zeszczywnieniu stawów.
- B. zapaleniu płuc.
- C. odleżynom.
- D. zakrzepom.

### **Zadanie 27.**

W przypadku pacjentki obłożnie chorej, opiekunka powinna namawiać ją do kilkakrotnego w ciągu dnia głębokiego oddychania w dobrze przewietrzonym pokoju, zmiany pozycji ciała i odkasływania. Te czynności wykonywane przez podopieczną są elementem profilaktyki

- A. odleżyn.
- B. odparzeń.
- C. zapalenia żył.
- D. zapalenia płuc.

### **Zadanie 28.**

Dokładna toaleta podopiecznej, staranne osuszanie i izolowanie sąsiadujących fałdów skórnych, ich wietrzenie oraz stosowanie zasypek wysuszających, to profilaktyka

- A. otarć naskórka.
- B. zakrzepów.
- C. odparzeń.
- D. odleżyn.

### **Zadanie 29.**

W przypadku starszej podopiecznej, która od lat choruje na cukrzycę, opiekunka powinna dbać, by stosowała ona dietę

- A. dla rekonwalescentów.
- B. dla diabetyków.
- C. bezglutenową.
- D. ogólną.

### **Zadanie 30.**

Dla osób w podeszłym wieku i rekonwalescentów opiekunka powinna przygotowywać posiłki w oparciu o dietę

- A. śródziemnomorską.
- B. bezglutenową.
- C. lekkostrawną.
- D. ogólną.

### **Zadanie 31.**

Opiekunka zajmuje się podopieczną, której stan zdrowia w ostatnich tygodniach pogorszył się. Podopieczna ta spędza w domu całe dni, mimo że dotąd bardzo lubiła wychodzić na spotkania w gronie przyjaciół, co bardzo dobrze wpływało na jej samopoczucie. W tej sytuacji najlepszym systemem wsparcia psychicznego będzie dla niej grupa

- A. przyjaciół.
- B. samopomocy.
- C. wolontariuszy Domu Pomocy Społecznej.
- D. wsparcia w Środowiskowym Domu Samopomocy.



### **Zadanie 32.**

Opiekunka od niedawna zajmuje się starszą panią, która robi wrażenie skrytej, jest małomówna. Na zadawane pytania odnośnie swoich zainteresowań odpowiada milczeniem, wydaje się nie mieć sprecyzowanych upodobań. W tej sytuacji organizując zajęcia należy

- A. narzucić jej określony sposób spędzania czasu wolnego, licząc, że wkrótce go polubi.
- B. nie podejmować żadnych szczególnych działań i czekać aż podopieczna sama zacznie sobie organizować czas.
- C. rozmawiać z podopieczną tak długo, aż się na coś zdecyduje i tłumaczyć jej, że nie można żyć aktywnie bez zainteresowań.
- D. oferować różne formy aktywności dostosowane do możliwości podopiecznej i rozwijać te, które sprawiają jej najwięcej przyjemności.

### **Zadanie 33.**

Najwłaściwszą formą spędzania czasu wolnego przez podopiecznego z chorobą Alzheimera, który w ostatnim czasie czuje się bardzo zagubiony w otaczającej go rzeczywistości, jest

- A. oglądanie wspólnie z opiekunką filmów akcji, których dotąd nie widział.
- B. przeglądanie rodzinnych albumów w towarzystwie opiekunki.
- C. słuchanie różnorodnej muzyki nadawanej w radio.
- D. czytanie przez niego książek, które dobrze zna.

### **Zadanie 34.**

Podopiecznym opiekunki jest leśnik, który po urazie kręgosłupa długo był unieruchomiony w łóżku. Teraz ma na tyle dużo sił, że może już siedzieć. Właśnie otrzymał wózek inwalidzki. Która z podanych metod terapii zajęciowej będzie dla niego szczególnie atrakcyjna?

- A. Plastykoterapia.
- B. Choreoterapia.
- C. Biblioterapia.
- D. Silwoterapia.

### **Zadanie 35.**

Opiekunka w swojej pracy coraz częściej spotyka się z podopiecznymi ze schorzeniami neurologicznymi. Która metoda terapii zajęciowej przyniesie najlepsze efekty dla ich zdrowia fizycznego?

- A. Ergoterapia.
- B. Ludoterapia.
- C. Kinezyterapia.
- D. Plastykoterapia.

### **Zadanie 36.**

Opiekunka pomaga podopiecznej chorej na stwardnienie rozsiane. Kobieta ubolewa nad tym, że pomimo stosunkowo młodego wieku, musi korzystać z jej pomocy; coraz częściej czuje się bezużyteczna i nikomu niepotrzebna, zwłaszcza, że wcześniej była bardzo aktywna zawodowo. Jaka forma organizowania czasu wolnego byłaby dla niej szczególnie wskazana?

- A. Grupowa.
- B. Publiczna.
- C. Świetlicowa.
- D. Indywidualna.

### **Zadanie 37.**

Podopieczna z chorobą Alzheimera uskarża się opiekunce, że po mieszkaniu chodzi ktoś obcy, co bardzo ją niepokoi. Obcą osobą okazała się być sama podopieczna, która widząc swoje odbicie w lustrze nie rozpoznawała w nim siebie. Opiekunka, chcąc pomóc kobiecie i przywrócić jej poczucie bezpieczeństwa, powinna

- A. wyjaśnić jej, że w lustrze widzi przecież siebie.
- B. zasłonić lub zdjąć w mieszkaniu wszystkie lustra.
- C. zignorować problem, bo w tym stadium choroby podopieczna nic nie zrozumie.
- D. udawać, że wierzy podopiecznej i symulować wykonywanie telefonów na policję.

### **Zadanie 38.**

W celu przeprowadzenia biblioterapii, opiekunka powinna przygotować:

- A. książki, nożyczki, wycinanki, klej.
- B. książki, fotografie, płyty, grafiki.
- C. płyty, albumy, wiklinę, kredki.
- D. karton, włóczkę, klej, płyty.

### **Zadanie 39.**

Planując czas wolny podopiecznej, na którą szczególnie dobrze wpływa biblioterapia, opiekunka powinna uwzględnić

- A. rysowanie martwej natury.
- B. relaksację przy muzyce.
- C. wyplatanie koszyków.
- D. głośne czytanie.

### **Zadanie 40.**

Starsza pani skarży się opiekunce na swoją samotność i chce z nią spędzać więcej czasu na rozmowach. Ta, zatrudniona przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, ma wielu innych podopiecznych i ograniczenia czasowe. Jakie rozwiązanie powinna zaproponować podopiecznej?

- A. Zwiększenie liczby rozmów, kosztem czynności pielęgnacyjnych.
- B. Nawiązanie współpracy z wolontariuszami, którzy pracują na rzecz aktywizacji osób starszych.
- C. Zwiększenie czasu na terapię zajęciową, kosztem czasu pracy u innych podopiecznych, którzy nie mają takich problemów.
- D. Dłuższy czas pracy u podopiecznej z przeznaczeniem na terapię, za dodatkowe wynagrodzenie finansowe w ramach nieformalnej umowy.